



**RESULTADOS DE LA
ENCUESTA DE SATISFACCIÓN PARA USUARIOS
CENTRO LABORAL LAMASTELLE
(2017)**

Lo que MÁS me GUSTA de LAMASTELLE es...



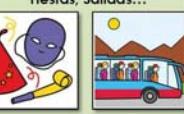
Confío en el personal y voluntarios



Me ayudan y me cuidan



Las Actividades de Ocio:
Fiestas, Salidas...



Lo que MENOS me GUSTA de LAMASTELLE es...



Que me ayuden a buscar trabajo fuera de Lamastelle



Poco dinero de gratificación



Ir a actividades extralaborales: gimnasia, teatro, percusión, formación permanente, bailes de salón, manualidades...



**MODELOS DE ENCUESTAS USUARIOS Y FAMILIAS
RESULTADOS ENCUESTA USUARIOS CLL 2017
RESULTADOS ENCUESTA FAMILIAS CLL 2017
ANALISIS DE LA TENDENCIA 2010-2017**

INFORME INECA

2017

CENTRO LABORAL LAMASTELLE

	ASPRONAGA	ENCUESTA GENERAL SATISFACTION PARA USUARIOS CENTRO LABORAL LAMASTELLE	Página número 1 de 2
Pérez Lugín, 10 15011 A Coruña Tfno.- 981-61.08.50 / Fax.- 981-63.13.93 Web corporativa: aspronaga.net		Código del Documento INECA 1-2-Enc	Edición 6 (Nov. 2017)

SOBRE QUIEN CONTESTA LA ENCUESTA:

a) ¿Cuántos años tienes? Rodea: CENTRO OCUPACIONAL - UNIDADES CENTRO DIA

b) ¿Cómo has cubierto esta encuesta?

Yo solo Me han ayudado a cubrirla La han cubierto por mi ¿Quién?.....



¿Qué cosas cree que se hacen bien ?



¿Qué cosas cree que se hacen mal ?



¿Qué otras cosas / servicios te gustaría que APRONAGA hiciera por ti?

RECUEDE:

El último día para entregar el cuestionario Cubierto es el 21 de Noviembre de 2017.

!!!!Gracias por cubrirlo!!!!

Rodea con un círculo, en cada pregunta, el dibujo que te parezca mejor

PREGUNTAS	POCO	NORMAL	MUCHO
1. ¿TE SIENTES BIEN EN LAMASTELLE?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. SI UN AMIGO O FAMILIAR NECESITARA VENIR A ESTE CENTRO, ¿LO ANIMARIAS A VENIR?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. ¿CREEES QUE LAS INSTALACIONES SON CÓMODAS?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. ¿CREEES QUE LAS INSTALACIONES ESTAN LIMPIAS?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5. ¿CREEES QUE TE AYUDAN Y TE CUIDAN?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6. ¿TE GUSTAN LAS ACTIVIDADES QUE HACES EN EL CENTRO?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7. ¿TE GUSTAN LOS HORARIOS DEL CENTRO?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8. ¿CREEES QUE TE ATIENDEN RÁPIDO Y BIEN CUANDO NECESITAS ALGO?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9. ¿CREEES QUE EL PERSONAL Y VOLUNTARIOS HACEN BIEN SU TRABAJO?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10. ¿CREEES QUE EL PERSONAL Y VOLUNTARIOS TE TRATAN CON RESPETO Y AMABILIDAD?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
11. ¿TIENES CONFIANZA EN EL PERSONAL Y VOLUNTARIOS QUE TE APOYAN?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
12. ¿CREEES QUE TE DAN INFORMACIÓN FÁCIL DE ENTENDER?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
13. ¿TE GUSTA QUE HAGAN UN PLAN CON LAS ACTIVIDADES QUE VAS A HACER?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
14. ¿TE GUSTAN LOS TRABAJOS QUE HAY EN EL TALLER?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
15. ¿TE GUSTA LO QUE COBRAS DE GRATIFICACION?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
16. ¿CREEES QUE TE AYUDAN A BUSCAR TRABAJO FUERA DE LAMASTELLE?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
17. ¿TE GUSTAN LAS ACTIVIDADES (DE MEMORIA, RELAJACION, HABILIDADES SOCIALES, SALUD BUCODENTAL, TAREAS DEL HOGAR, EDUCACION VIAL, DIETÉTICA, PASEOS, ...), EN LAS QUE PARTICIPAS?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
18. ¿TE GUSTAN LAS ACTIVIDADES DE LOGOPEDIA, FISIOTERAPIA, ATENCIÓN PSICOLÓGICA, ATENCIÓN MÉDICA, EN LAS QUE PARTICIPAS?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
19. ¿TE GUSTAN LAS ACTIVIDADES EXTRALABORALES (GIMNASIA, FORMACIÓN PERMANENTE, TEATRO, BAILES DE SALÓN, MANUALIDADES, PERCUSIÓN) EN LAS QUE PARTICIPAS?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
20. ¿TE GUSTAN LAS ACTIVIDADES DE OCIO (FESTAS, VISITAS Y SALIDAS, ...) EN LAS QUE PARTICIPAS?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
21. ¿TE GUSTA EL SERVICIO DE COMEDOR?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
22. ¿TE GUSTA EL SERVICIO DE TRANSPORTE (AUTOBUSES)?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
23. ¿TE GUSTAN LAS ACTIVIDADES QUE SE HACEN PARA FAMILIAS?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



Lamastelle, 14 de Noviembre de 2017

Estimados familiares:

De acuerdo con nuestra cultura de evaluar la calidad del servicio que les prestamos y de mejora continua, **les enviamos la Encuesta Anual para Familias del Centro Laboral Lamastelle.**

Con las preguntas que les formulamos obtendremos información sobre su satisfacción con respecto al Centro y sobre cómo perciben ustedes los servicios que les ofrecemos.

Las encuestas son totalmente anónimas. Si tienen alguna duda a la hora de responderlas o necesitan alguna aclaración, pueden ponerse en contacto con nosotros.

Hemos seleccionado una muestra de familias al azar, es decir, no enviaremos la encuesta a todas las familias para que Vdes. no se cansen de cubrirla todos los años; Vdes han sido seleccionados para responderla en este año 2017.

Les pedimos que nos dediquen unos minutos de su tiempo cubriendo este cuestionario. Les expresamos nuestro agradecimiento por su colaboración y por manifestarnos su opinión de forma sincera, que es lo que nos ayuda a mejorar.

Atentamente, les saluda

Lisa Matos Conchado,
Directora Técnica del Centro Laboral Lamastelle

 ASPRONAGA	ENCUESTA GENERAL SATISFACCION PARA FAMILIAS CENTRO LABORAL LAMASTELLE (C.O.)	Página número 1 de 2
Pérez Lugín, 10 15011 A Coruña Tfno.- 981-61.08.50 / Fax.- 981- 63.13.93 Web corporativa: aspronaga.net	Código del Documento INECA 1-1-Enc	Edición 6 (Nov. 2017)

Los resultados de esta encuesta serán evaluados, y servirán para introducir en la Asociación diversas acciones para mejorar los servicios.

Su opinión es MUY IMPORTANTE. Gracias por su colaboración.

SOBRE QUIEN CONTESTA LA ENCUESTA:

a) **Es usted,** Padre/madre Hermano/a Tutor Otra relación.....

b) **Su edad es** Menos de 40 años Entre 40 y 65 años Más de 65 años

SOBRE EL SERVICIO QUE SE PRESTA A SU FAMILIAR:

¿Qué cosas cree que se hacen bien en Lamastelle y en APRONAGA?

¿Qué cosas cree que deberíamos mejorar en Lamastelle y en APRONAGA?

RECUERDE: Este cuestionario es anónimo. Puede devolverlo al centro a través de su hijo, por correo, etc.
El último día para entregar el cuestionario cubierto es el **21 de Noviembre de 2017**

Rodee con un círculo, la respuesta que mejor se adecúe a su opinión.

PREGUNTAS		RESPUESTAS			
		NADA	POCO	BASTANTE	MUCHO
1.	¿EN GENERAL, SE SIENTE USTED SATISFECHO CON EL SERVICIO QUE SE PRESTA A SU FAMILIAR?	NADA	POCO	BASTANTE	MUCHO
2.	¿SE SIENTE USTED SATISFECHO CON LA INFORMACIÓN Y ASESORAMIENTO QUE RECIBE EN RELACIÓN CON SU FAMILIAR?	NADA	POCO	BASTANTE	MUCHO
3.	¿RECOMENDARÍA A UN AMIGO O FAMILIAR ESTE CENTRO SI LO NECESITARA?	NADA	POCO	BASTANTE	MUCHO
4.	¿CREE USTED QUE LAS INSTALACIONES SON CÓMODAS Y FUNCIONALES?	NADA	POCO	BASTANTE	MUCHO
5.	¿CREE USTED QUE LAS INSTALACIONES ESTAN LIMPIAS?	NADA	POCO	BASTANTE	MUCHO
6.	¿CREE USTED QUE HAY MATERIALES Y MEDIOS TECNICOS ADECUADOS?	NADA	POCO	BASTANTE	MUCHO
7.	¿CREE USTED QUE SU FAMILIAR RECIBE UN CUIDADO Y ATENCION ADECUADOS?	NADA	POCO	BASTANTE	MUCHO
8.	¿CREE USTED QUE PUEDE CONFÍAR EN ASPRONAGA Y SUS PROFESIONALES?	NADA	POCO	BASTANTE	MUCHO
9.	¿CREE USTED QUE LOS HORARIOS ESTAN ADAPTADOS A SUS NECESIDADES?	NADA	POCO	BASTANTE	MUCHO
10.	¿CREE USTED QUE LE ATIENDEN DE FORMA RAPIDA Y ADECUADA CUANDO NECESITA ALGO?	NADA	POCO	BASTANTE	MUCHO
11.	¿CREE USTED QUE LA INFORMACION QUE LE DAN SOBRE EL CENTRO Y SU FAMILIAR ES ADECUADA?	NADA	POCO	BASTANTE	MUCHO
12.	¿CREE QUE LOS TRABAJADORES TIENEN LOS CONOCIMIENTOS NECESARIOS PARA DESARROLLAR BIEN SU TRABAJO?	NADA	POCO	BASTANTE	MUCHO
13.	¿CREE QUE SE TRATA A LOS USUARIOS Y FAMILIAS CON AMABILIDAD Y RESPETO?	NADA	POCO	BASTANTE	MUCHO
14.	¿CREE USTED QUE SE ACTÚA CON DISCRECIÓN Y SE RESPETA LA INTIMIDAD DE SU FAMILIAR?	NADA	POCO	BASTANTE	MUCHO
15.	¿CREE USTED QUE SE ATIENDE A CADA USUARIO SEGÚN SUS NECESIDADES?	NADA	POCO	BASTANTE	MUCHO
16.	¿CREE USTED QUE SE TIENEN EN CUENTA SUS OPINIONES Y LAS DE SU FAMILIAR?	NADA	POCO	BASTANTE	MUCHO
17.	¿CREE QUE EL PLAN DE ACTIVIDADES (PII) QUE SE DESARROLLA CON SU FAMILIAR ESTÁ ADAPTADO A SUS NECESIDADES?	NADA	POCO	BASTANTE	MUCHO
18.	¿CREE QUE SON ADECUADOS LOS TRABAJOS QUE SE DESARROLLAN EN LOS TALLERES?	NADA	POCO	BASTANTE	MUCHO
19.	¿CREE QUE LA GRATIFICACIÓN QUE RECIBE SU FAMILIAR ES ADECUADA?	NADA	POCO	BASTANTE	MUCHO
20.	¿CREE QUE EL CENTRO FOMENTA LA INSERCIÓN LABORAL EN EMPRESAS O CENTROS ESPECIALES DE EMPLEO?	NADA	POCO	BASTANTE	MUCHO
21.	¿CREE QUE LAS ACTIVIDADES DE MEMORIA, RELAJACION, HABILIDADES SOCIALES, SALUD BUCODENTAL, TAREAS DEL HOGAR, EDUCACION VIAL, DIETÉTICA, PASEOS, ESTÁN ADAPTADAS A LAS NECESIDADES E INTERESES DE SU FAMILIAR?	NADA	POCO	BASTANTE	MUCHO
22.	¿CREE QUE LAS ACTIVIDADES TERAPÉUTICAS (LOGOPEDIA, FISIOTERAPIA, ATENCIÓN PSICOLÓGICA Y ATENCIÓN MÉDICA) ESTÁN ADAPTADAS A LAS NECESIDADES E INTERESES DE SU FAMILIAR?	NADA	POCO	BASTANTE	MUCHO
23.	¿CREE QUE LAS ACTIVIDADES EXTRALABORALES (GIMNASIA, FORMACIÓN PERMANENTE, TEATRO, BAILES DE SALÓN, MANUALIDADES,...) ESTÁN ADAPTADAS A LAS NECESIDADES E INTERESES DE SU FAMILIAR?	NADA	POCO	BASTANTE	MUCHO
24.	¿CREE QUE EN EL CENTRO LABORAL SE REALIZAN SUFICIENTES ACTIVIDADES DE OCIO? (FIESTAS, VISITAS Y SALIDAS, ...)	NADA	POCO	BASTANTE	MUCHO
25.	¿CREE QUE EL SERVICIO DE COMEDOR ES ADECUADO?	NADA	POCO	BASTANTE	MUCHO
26.	¿CREE QUE EL SERVICIO DE TRANSPORTE (AUTOBUSES) ES ADECUADO?	NADA	POCO	BASTANTE	MUCHO
27.	¿CREE QUE EN EL CENTRO LABORAL LAS ACTIVIDADES Y SERVICIOS PARA FAMILIAS SON ADECUADAS?	NADA	POCO	BASTANTE	MUCHO

	ASPRONAGA	ENCUESTA GENERAL SATISFACCION PARA FAMILIAS CENTRO LABORAL LAMASTELLE (C.D.)	Página número 1 de 2
Pérez Lugín, 10 15011 A Coruña Tfno.- 981-61.08.50 / Fax.- 981-63.13.93 Web corporativa: aspronaga.net	Código del Documento INECA 1-1-Enc	Edición 6 (Nov. 2017)	

Los resultados de esta encuesta serán evaluados, y servirán para introducir en la Asociación diversas acciones para mejorar los servicios.

Su opinión es MUY IMPORTANTE. Gracias por su colaboración.

SOBRE QUIEN CONTESTA LA ENCUESTA:

- a) **Es usted,** Padre/madre Hermano/a Tutor Otra relación.....
- b) **Su edad es** Menos de 40 años Entre 40 y 65 años Más de 65 años

SOBRE EL SERVICIO QUE SE PRESTA A SU FAMILIAR:

¿Qué cosas cree que se hacen bien en Lamastelle y en APRONAGA?

¿Qué cosas cree que deberíamos mejorar en Lamastelle y en APRONAGA?

RECUERDE: Este cuestionario es anónimo. Puede devolverlo al centro a través de su hijo, por correo, etc.
El último día para entregar el cuestionario cubierto es el **21 de Noviembre de 2017**

Rodee con un círculo la respuesta que mejor se adecúe a su opinión.

PREGUNTAS	RESPUESTAS			
	NADA	POCO	BASTANTE	MUCHO
1. ¿EN GENERAL, SE SIENTE USTED SATISFECHO CON EL SERVICIO QUE SE PRESTA A SU FAMILIAR?	NADA	POCO	BASTANTE	MUCHO
2. ¿SE SIENTE USTED SATISFECHO CON LA INFORMACIÓN Y ASESORAMIENTO QUE RECIBE EN RELACIÓN CON SU FAMILIAR?	NADA	POCO	BASTANTE	MUCHO
3. ¿RECOMENDARÍA A UN AMIGO O FAMILIAR ESTE CENTRO SI LO NECESITARA?	NADA	POCO	BASTANTE	MUCHO
4. ¿CREE USTED QUE LAS INSTALACIONES SON CÓMODAS Y FUNCIONALES?	NADA	POCO	BASTANTE	MUCHO
5. ¿CREE USTED QUE LAS INSTALACIONES ESTAN LIMPIAS?	NADA	POCO	BASTANTE	MUCHO
6. ¿CREE USTED QUE HAY MATERIALES Y MEDIOS TECNICOS ADECUADOS?	NADA	POCO	BASTANTE	MUCHO
7. ¿CREE USTED QUE SU FAMILIAR RECIBE UN CUIDADO Y ATENCIÓN ADECUADOS?	NADA	POCO	BASTANTE	MUCHO
8. ¿CREE USTED QUE PUEDE CONFÍAR EN APRONAGA Y SUS PROFESIONALES?	NADA	POCO	BASTANTE	MUCHO
9. ¿CREE USTED QUE LOS HORARIOS ESTAN ADAPTADOS A SUS NECESIDADES?	NADA	POCO	BASTANTE	MUCHO
10. ¿CREE USTED QUE LE ATIENDEN DE FORMA RAPIDA Y ADECUADA CUANDO NECESITA ALGO?	NADA	POCO	BASTANTE	MUCHO
11. ¿CREE USTED QUE LA INFORMACION QUE LE DAN SOBRE EL CENTRO Y SU FAMILIAR ES ADECUADA?	NADA	POCO	BASTANTE	MUCHO
12. ¿CREE QUE LOS TRABAJADORES TIENEN LOS CONOCIMIENTOS NECESARIOS PARA DESARROLLAR BIEN SU TRABAJO?	NADA	POCO	BASTANTE	MUCHO
13. ¿CREE QUE SE TRATA A LOS USUARIOS Y FAMILIAS CON AMABILIDAD Y RESPETO?	NADA	POCO	BASTANTE	MUCHO
14. ¿CREE USTED QUE SE ACTÚA CON DISCRECIÓN Y SE RESPETA LA INTIMIDAD DE SU FAMILIAR?	NADA	POCO	BASTANTE	MUCHO
15. ¿CREE USTED QUE SE ATIENDE A CADA USUARIO SEGÚN SUS NECESIDADES?	NADA	POCO	BASTANTE	MUCHO
16. ¿CREE USTED QUE SE TIENEN EN CUENTA SUS OPINIONES Y LAS DE SU FAMILIAR?	NADA	POCO	BASTANTE	MUCHO
17. ¿CREE QUE EL PLAN DE ACTIVIDADES (PII) QUE SE DESARROLLA CON SU FAMILIAR ESTÁ ADAPTADO A SUS NECESIDADES?	NADA	POCO	BASTANTE	MUCHO
18. ¿CREE QUE SON ADECUADOS LOS TRABAJOS QUE SE DESARROLLAN EN LOS TALLERES?	NADA	POCO	BASTANTE	MUCHO
19. ¿CREE QUE LA GRATIFICACIÓN QUE RECIBE SU FAMILIAR ES ADECUADA?	NADA	POCO	BASTANTE	MUCHO
20. ¿CREE QUE EL CENTRO FOMENTA LA INSERCIÓN LABORAL EN EMPRESAS O CENTROS ESPECIALES DE EMPLEO?	NADA	POCO	BASTANTE	MUCHO
21. ¿CREE QUE LAS ACTIVIDADES DE MEMORIA, RELAJACION, HABILIDADES SOCIALES, SALUD BUCODENTAL, TAREAS DEL HOGAR, EDUCACION VIAL, DIETÉTICA, PASEOS, ... ESTÁN ADAPTADAS A LAS NECESIDADES E INTERESES DE SU FAMILIAR?	NADA	POCO	BASTANTE	MUCHO
22. ¿CREE QUE LAS ACTIVIDADES TERAPÉUTICAS (LOGOPEDIA, FISIOTERAPIA, ATENCIÓN PSICOLÓGICA Y ATENCIÓN MÉDICA) ESTÁN ADAPTADAS A LAS NECESIDADES E INTERESES DE SU FAMILIAR?	NADA	POCO	BASTANTE	MUCHO
23. ¿CREE QUE LAS ACTIVIDADES EXTRALABORALES (GIMNASIA, FORMACIÓN PERMANENTE, TEATRO, BAILES DE SALÓN, MANUALIDADES, ...) ESTÁN ADAPTADAS A LAS NECESIDADES E INTERESES DE SU FAMILIAR?	NADA	POCO	BASTANTE	MUCHO
24. ¿CREE QUE EN EL CENTRO LABORAL SE REALIZAN SUFICIENTES ACTIVIDADES DE OCIO? (FIESTAS, VISITAS Y SALIDAS, ...)?	NADA	POCO	BASTANTE	MUCHO
25. ¿CREE QUE EL SERVICIO DE COMEDOR ES ADECUADO?	NADA	POCO	BASTANTE	MUCHO
26. ¿CREE QUE EL SERVICIO DE TRANSPORTE (AUTOBUSES) ES ADECUADO?	NADA	POCO	BASTANTE	MUCHO
27. ¿CREE QUE EN EL CENTRO LABORAL LAS ACTIVIDADES Y SERVICIOS PARA FAMILIAS SON ADECUADAS?	NADA	POCO	BASTANTE	MUCHO

ENCUESTAS USUARIOS:

CENTRO LABORAL LAMASTELLE (CENTRO OCUPACIONAL Y CENTRO DE DIA):

ENCUESTAS REALIZADAS:	C.O.	C.DIA	MEDIA
ENCUESTAS ENTREGADAS (Muestra aleatoria)	26%	24%	25,0%
ENCUESTAS RESPONDIDAS (sobre la Muestra)	100%	81%	90,6%
ENCUESTAS RESPONDIDAS (sobre el total de la población)	26%	19%	22,7%

¿OMO HAS CUBIERTO ESTA ENCUESTA?	C.O.	C.DIA	MEDIA
YO SOLO	29%	0%	15%
ME HAN AYUDADO A CUBRIRLA	68%	75%	71%
LA HAN CUBIERTO POR MI	3%	25%	14%
Total	100%	100%	100%

GRADO DE SATISFACCION GLOBAL (media de respuestas a las preguntas 1 y 3)	C.O.	C.DIA	MEDIA
	87,7%	89,9%	88,8%

ITEMS SATISFACCION USUARIOS CLL:

	C.O.	C.DIA	MEDIA
01. ¿TE SIENTES BIEN EN ASPRONAGA?	90,2%	92,3%	91,3%
02. SI UN AMIGO O FAMILIAR NECESITARA VENIR AQUI, ¿LO ANIMARIAS A VENIR?	85,3%	87,5%	86,4%
03. ¿CREEES QUE LAS INSTALACIONES SON CÓMODAS?	71,9%	66,7%	69,3%
04. ¿CREEES QUE LAS INSTALACIONES ESTAN LIMPIAS?	78,4%	66,7%	72,5%
05. ¿CREEES QUE TE AYUDAN Y TE CUIDAN?	91,4%	91,7%	91,5%
06. ¿TE GUSTAN LAS ACTIVIDADES QUE HACES EN EL CENTRO?	91,4%	88,9%	90,2%
07. ¿TE GUSTAN LOS HORARIOS DEL CENTRO?	91,2%	88,9%	90,0%
08. ¿CREEES QUE TE ATIENDEN RÁPIDO Y BIEN CUANDO NECESITAS ALGO?	90,2%	87,9%	89,0%
09. ¿CREEES QUE EL PERSONAL Y VOLUNTARIOS HACEN BIEN SU TRABAJO?	94,3%	88,9%	91,6%
10. ¿CREEES QUE EL PERSONAL Y VOLUNTARIOS TE TRATAN CON RESPETO Y AMABILIDAD?	91,7%	90,9%	91,3%
11. ¿TIENES CONFIANZA EN EL PERSONAL Y VOLUNTARIOS QUE TE ATIENDEN?	93,1%	92,6%	92,9%
12. ¿CREEES QUE TE DAN INFORMACIÓN FÁCIL DE ENTENDER?	90,2%	73,3%	81,8%
13. ¿TE GUSTA QUE HAGAN UN PLAN CON LAS ACTIVIDADES QUE VAS A HACER?	92,4%	84,8%	88,6%
14. ¿TE GUSTA QUE HAYA TRABAJO EN EL TALLER?	90,2%	84,6%	87,4%
15. ¿TE GUSTA LO QUE COBRAS DE GRATIFICACION?	53,1%	66,7%	59,9%
16. ¿TE GUSTA QUE TE AYUDEN A BUSCAR TRABAJO FUERA DE LAMASTELLE?	52,9%	33,3%	43,1%
17. ¿TE GUSTA PARTICIPAR EN ACTIVIDADES DE MEMORIA, RELAJACION, HABILIDADES SOCIALES, SALUD BUCODENTAL, TAREAS DEL HOGAR, EDUCACION VIAL, DIETÉTICA, PASEOS, ?	88,9%	88,9%	88,9%
18. ¿TE GUSTA PARTICIPAR EN ACTIVIDADES DE LOGOPEDIA, FISIOTERAPIA, ATENCIÓN PSICOLÓGICA, ATENCIÓN MÉDICA?	84,3%	88,9%	86,6%
19. ¿TE GUSTA PARTICIPAR EN ACTIVIDADES EXTRALABORALES: GIMNASIA, FORMACIÓN PERMANENTE, TEATRO, BAILES DE SALÓN, MANUALIDADES, PERCUSIÓN?	74,6%	55,6%	65,1%
20. ¿TE GUSTA PARTICIPAR EN ACTIVIDADES DE OCIO: FIESTAS, VISITAS Y SALIDAS, ...?	93,3%	92,3%	92,8%
21. ¿TE GUSTA EL SERVICIO DE COMEDOR?	91,4%	86,1%	88,8%
22. ¿TE GUSTA EL SERVICIO DE TRANSPORTE (AUTOBUSES)?	82,4%	75,0%	78,7%
23. ¿TE GUSTA QUE SE HAGAN ACTIVIDADES PARA FAMILIAS?	95,2%	83,3%	89,3%

USUARIOS CLL: ITEMS RESULTADOS ORDENADOS.

	C.O.	C.DIA	MEDIA
11. ¿TIENES CONFIANZA EN EL PERSONAL Y VOLUNTARIOS QUE TE ATIENDEN?	93,1%	92,6%	92,9%
20. ¿TE GUSTA PARTICIPAR EN ACTIVIDADES DE OCIO: FIESTAS, VISITAS Y SALIDAS, ...?	93,3%	92,3%	92,8%
09. ¿CREEES QUE EL PERSONAL Y VOLUNTARIOS HACEN BIEN SU TRABAJO?	94,3%	88,9%	91,6%
05. ¿CREEES QUE TE AYUDAN Y TE CUIDAN?	91,4%	91,7%	91,5%
10. ¿CREEES QUE EL PERSONAL Y VOLUNTARIOS TE TRATAN CON RESPETO Y AMABILIDAD?	91,7%	90,9%	91,3%
01. ¿TE SIENTES BIEN EN ASPRONAGA?	90,2%	92,3%	91,3%
06. ¿TE GUSTAN LAS ACTIVIDADES QUE HACES EN EL CENTRO?	91,4%	88,9%	90,2%
07. ¿TE GUSTAN LOS HORARIOS DEL CENTRO?	91,2%	88,9%	90,0%
23. ¿TE GUSTA QUE SE HAGAN ACTIVIDADES PARA FAMILIAS?	95,2%	83,3%	89,3%
08. ¿CREEES QUE TE ATIENDEN RÁPIDO Y BIEN CUANDO NECESITAS ALGO?	90,2%	87,9%	89,0%
17. ¿TE GUSTA PARTICIPAR EN ACTIVIDADES DE MEMORIA, RELAJACION, HABILIDADES SOCIALES, SALUD BUCODENTAL, TAREAS DEL HOGAR, EDUCACION VIAL, DIETÉTICA, PASEOS, ?	88,9%	88,9%	88,9%
21. ¿TE GUSTA EL SERVICIO DE COMEDOR?	91,4%	86,1%	88,8%
13. ¿TE GUSTA QUE HAGAN UN PLAN CON LAS ACTIVIDADES QUE VAS A HACER?	92,4%	84,8%	88,6%
14. ¿TE GUSTAN LOS TRABAJOS QUE HAY EN EL TALLER?	90,2%	84,6%	87,4%
18. ¿TE GUSTA PARTICIPAR EN ACTIVIDADES DE LOGOPEDIA, FISIOTERAPIA, ATENCIÓN PSICOLÓGICA, ATENCIÓN MÉDICA?	84,3%	88,9%	86,6%
02. SI UN AMIGO O FAMILIAR NECESITARA VENIR AQUI, ¿LO ANIMARIAS A VENIR?	85,3%	87,5%	86,4%
12. ¿CREEES QUE TE DAN INFORMACIÓN FÁCIL DE ENTENDER?	90,2%	73,3%	81,8%
22. ¿TE GUSTA EL SERVICIO DE TRANSPORTE (AUTOBUSES)?	82,4%	75,0%	78,7%
04. ¿CREEES QUE LAS INSTALACIONES ESTAN LIMPIAS?	78,4%	66,7%	72,5%
03. ¿CREEES QUE LAS INSTALACIONES SON CÓMODAS?	71,9%	66,7%	69,3%
19. ¿TE GUSTA PARTICIPAR EN ACTIVIDADES EXTRALABORALES: GIMNASIA, FORMACIÓN PERMANENTE, TEATRO, BAILES DE SALÓN, MANUALIDADES, PERCUSIÓN?	74,6%	55,6%	65,1%
15. ¿TE GUSTA LO QUE COBRAS DE GRATIFICACION?	53,1%	66,7%	59,9%

**RESULTADOS DE LA
ENCUESTA DE SATISFACCION PARA USUARIOS
CENTRO LABORAL LAMASTELLE
(2017)**

Lo que MÁS me GUSTA de LAMASTELLE es...



Confío en el personal y voluntarios



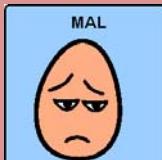
Me ayudan y me cuidan



Las Actividades de Ocio:
Fiestas, Salidas...

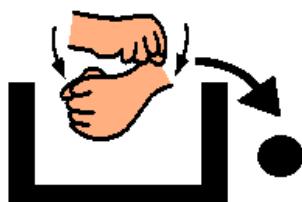


Lo que MENOS me GUSTA de LAMASTELLE es...



Que me ayuden a buscar trabajo fuera de Lamastelle

Buscar trabajo fuera



Poco dinero de gratificación

Gratificación



Ir a actividades extralaborales: gimnasia, teatro, percusión, formación permanente, bailes de salón, manualidades...

Las actividades extralaborales



USUARIOS CENTRO OCUPACIONAL:

ENCUESTAS REALIZADAS:	nº	nº total	%
ENCUESTAS ENTREGADAS (Muestra aleatoria)	35	134	26%
ENCUESTAS RESPONDIDAS (sobre la Muestra)	35	35	100%
ENCUESTAS RESPONDIDAS (sobre el total de la población)	35	135	26%

¿COMO HAS CUBIERTO ESTA ENCUESTA?	Total Respuestas	%
YO SOLO	10	29%
ME HAN AYUDADO A CUBRIRLA	23	68%
LA HAN CUBIERTO POR MI	1	3%
Total respuestas recogidas:	34	100%

GRADO DE SATISFACCION GLOBAL (media de respuestas a las preguntas 1 y 2)	% satisf Item 1	% satisf Item 2	media % satisfacción global
	90,2%	85,3%	87,7%

¿QUE COSAS CREE QUE SE HACEN BIEN?

RESPUESTAS	Nº
TODO	1
TRABAJO (TENER TRABAJO, QUE HAYA TRABAJO EN EL TALLER, ENSEÑARNOS LOS TRABAJOS, TRABAJAR CON COMPAÑERISMO, LOS TRABAJOS DE FUERA, LEÑA)	24
LOS AMIGOS, ESTAR CON LOS COMPAÑEROS, LLEVARNOS BIEN	4
EL TRATO QUE ME DAN (MONITORES, ...)	3
RECREOS	3
COMIDA	7
LOS HORARIOS	2

RESPUESTAS	Nº
LAS ACTIVIDADES FORMATIVAS	6
SALIDAS	2
TIEMPO LIBRE EN EL TALLER PARA PINTAR, ...	1
FIESTAS	5
ACTIVIDADES DEPORTIVAS	1
ACTIVIDADES EXTRALABORALES	1

¿QUE COSAS CREE QUE SE HACEN MAL?

RESPUESTAS	Nº
NINGUNA/ NADA	9
LAS INSTALACIONES DETERIORADAS Y BARRERAS: TECHOS, WC, PUERTAS DE FUERA, PINTURA)	6
SUELdos BAJOS	3
QUE NO HAYA TRABAJO VARIADO, MAS EMPRESAS	1
FALTA DE COMPAÑERISMO, PROBLEMAS DE RELACION	5

RESPUESTAS	Nº
RECREOS CORTOS	1
NO ME GUSTA NADA (ZUMBA, PASEOS, IR AL MEDICO, BUS)	1
QUE NO NOS COMUNIQUEN ALGUNAS COSAS	1
QUE PONGAN INCIDENCIAS NEGATIVAS EN EL ORDENADOR	1

¿QUE OTRAS COSAS / SERVICIOS TE GUSTARIA QUE APRONAGA HICIERA POR TI?

RESPUESTAS	Nº
NADA	3
REPARACIONES: ARREGLAR FREGADERO DE COCINA QUE SE MUEVE, SERVICIOS, TAQUILLAS NUEVAS)	3
MAS ACTIVIDADES LABORALES: CARPINTERIA, TALLER DE COSTURA	2
MAS ACTIVIDADES AL AIRE LIBRE Y DEPORTIVAS	4
TRABAJAR MENOS HORAS	1
COBRAR MAS	1
BUSCAR TRABAJO FUERA	2

RESPUESTAS	Nº
QUE LA FIESTA DURE HASTA LAS 6, CON BAILE	1
MUSICA EN EL TALLER	1
IR A LA PISCINA	2
PONER ORDENADORES/ TABLETS ADAPTADAS A BRAILLE	1
QUE ME CUIDEN Y AYUDEN EN LO QUE NECESITE	1
SALIDAS INDIVIDUALES DE MONITORES CON USUARIO	1

ITEMS SATISFACCION USUARIOS CO:

	POCO	NORMAL	MUCHO	TOTAL	º SATISFACCION
01. ¿TE SIENTES BIEN EN ASPRONAGA?	2	6	26	34	90,2%
02. SI UN AMIGO O FAMILIAR NECESITARA VENIR AQUI, ¿LO ANIMARIAS A VENIR?	3	9	22	34	85,3%
03. ¿CREEES QUE LAS INSTALACIONES SON CÓMODAS?	7	13	12	32	71,9%
04. ¿CREEES QUE LAS INSTALACIONES ESTAN LIMPIAS?	5	12	17	34	78,4%
05. ¿CREEES QUE TE AYUDAN Y TE CUIDAN?	2	5	28	35	91,4%
06. ¿TE GUSTAN LAS ACTIVIDADES QUE HACES EN EL CENTRO?	1	7	27	35	91,4%
07. ¿TE GUSTAN LOS HORARIOS DEL CENTRO?	1	7	26	34	91,2%
08. ¿CREEES QUE TE ATIENDEN RÁPIDO Y BIEN CUANDO NECESITAS ALGO?	1	8	25	34	90,2%
09. ¿CREEES QUE EL PERSONAL Y VOLUNTARIOS HACEN BIEN SU TRABAJO?	1	4	30	35	94,3%
10. ¿CREEES QUE EL PERSONAL Y VOLUNTARIOS TE TRATAN CON RESPETO Y AMABILIDAD?	2	4	26	32	91,7%
11. ¿TIENES CONFIANZA EN EL PERSONAL Y VOLUNTARIOS QUE TE ATIENDEN?	1	5	28	34	93,1%
12. ¿CREEES QUE TE DAN INFORMACIÓN FÁCIL DE ENTENDER?	1	8	25	34	90,2%
13. ¿TE GUSTA QUE HAGAN UN PLAN CON LAS ACTIVIDADES QUE VAS A HACER?	1	6	28	35	92,4%
14. ¿TE GUSTA QUE HAYA TRABAJO EN EL TALLER?	2	6	26	34	90,2%
15. ¿TE GUSTA LO QUE COBRAS DE GRATIFICACION?	20	5	7	32	53,1%
16. ¿TE GUSTA QUE TE AYUDEN A BUSCAR TRABAJO FUERA DE LAMASTELLE?	22	4	8	34	52,9%
17. ¿TE GUSTA PARTICIPAR EN ACTIVIDADES DE MEMORIA, RELAJACION, HABILIDADES SOCIALES, SALUD BUCODENTAL, TAREAS DEL HOGAR, EDUCACION VIAL, DIETÉTICA, PASEOS, ?	2	7	24	33	88,9%
18. ¿TE GUSTA PARTICIPAR EN ACTIVIDADES DE LOGOPEDIA, FISIOTERAPIA, ATENCIÓN PSICOLÓGICA, ATENCIÓN MÉDICA?	4	8	22	34	84,3%
19. ¿TE GUSTA PARTICIPAR EN ACTIVIDADES EXTRALABORALES: GIMNASIA, FORMACIÓN PERMANENTE, TEATRO, BAILES DE SALÓN, MANUALIDADES, PERCUSIÓN?	6	4	11	21	74,6%
20. ¿TE GUSTA PARTICIPAR EN ACTIVIDADES DE OCIO: FIESTAS, VISITAS Y SALIDAS, ...?	2	3	30	35	93,3%
21. ¿TE GUSTA EL SERVICIO DE COMEDOR?	1	7	27	35	91,4%
22. ¿TE GUSTA EL SERVICIO DE TRANSPORTE (AUTOBUSES)?	3	12	19	34	82,4%
23. ¿TE GUSTA QUE SE HAGAN ACTIVIDADES PARA FAMILIAS?	1	3	31	35	95,2%

USUARIOS CENTRO DIA:

ENCUESTAS REALIZADAS:	nº	nº total	%
ENCUESTAS ENTREGADAS (Muestra aleatoria)	16	67	24%
ENCUESTAS RESPONDIDAS (sobre la Muestra)	13	16	81%
ENCUESTAS RESPONDIDAS (sobre el total de la población)	13	67	19%

¿OMO HAS CUBIERTO ESTA ENCUESTA?	Total Respuestas	%
YO SOLO	0	0%
ME HAN AYUDADO A CUBRIRLA	9	75%
LA HAN CUBIERTO POR MI	3	25%
Total respuestas recogidas:	12	100%

GRADO DE SATISFACCION GLOBAL (media de respuestas a las preguntas 1 y 2)	% satisf Item 1	% satisf Item 2	media % satisfacción global
	92,3%	87,5%	89,9%

¿QUE COSAS CREE QUE SE HACEN BIEN?

RESPUESTAS	Nº
LA COMIDA	3
LOS RECREOS EN SALITA	2
ACTIVIDADES Y JUEGOS: PUZZLES, PINTURA	6
EL TRABAJO	4
ACTIVIDADES FISIO, PSICOM. RELAJACION,....	3
NUEVAS TECNOLOGIAS	3
TERAPIA CON PERROS	2

RESPUESTAS	Nº
PISCINA	2
QUE ME CUIDAN	3
QUE ME APOYEN EN WC Y DIENTES	2
EL SOBRE CON DINERO	2
FURGONETA / AUTOBUS	3
QUE LA GENTE ESTE CONTENTA	1

¿QUE COSAS CREE QUE SE HACEN MAL?

RESPUESTAS	Nº
NADA	2
QUIERO MAS TRABAJO DE MANIPULADO	1
LOS GRITOS, EL RUIDO	1
NO QUIERO VER PELICULAS	1
NO ME GUSTA EL SUELTO DEL COMEDOR	1

RESPUESTAS	Nº
QUE NO TENGAN PACIENCIA CONMIGO	1
NO ME GUSTA COMER EN TURNO 14 H.	1

¿QUE OTRAS COSAS / SERVICIOS TE GUSTARIA QUE APRONAGA HICIERA POR TI?

RESPUESTAS	Nº
NO SE	3
MAS TRABAJO Y MAS VARIADO	1
MENOS OBSTACULOS (RAMPAS, SUELOS,...)	1
OTRAS ACTIVIDADES (PISCINA)	2
ACTIVIDADES MAS ADAPTADAS	1
TRABAJAR EN GRUPOS MAS REDUCIDOS	1

ITEMS SATISFACCION USUARIOS C.DIA:

	POCO	NORMAL	MUCHO	TOTAL	º SATISFACCION
01. ¿TE SIENTES BIEN EN ASPRONAGA?	0	3	10	13	92,3%
02. SI UN AMIGO O FAMILIAR NECESITARA VENIR AQUI, ¿LO ANIMARIAS A VENIR?	0	3	5	8	87,5%
03. ¿CREEES QUE LAS INSTALACIONES SON CÓMODAS?	1	9	1	11	66,7%
04. ¿CREEES QUE LAS INSTALACIONES ESTAN LIMPIAS?	1	10	1	12	66,7%
05. ¿CREEES QUE TE AYUDAN Y TE CUIDAN?	0	3	9	12	91,7%
06. ¿TE GUSTAN LAS ACTIVIDADES QUE HACES EN EL CENTRO?	0	4	8	12	88,9%
07. ¿TE GUSTAN LOS HORARIOS DEL CENTRO?	0	3	6	9	88,9%
08. ¿CREEES QUE TE ATIENDEN RÁPIDO Y BIEN CUANDO NECESITAS ALGO?	0	4	7	11	87,9%
09. ¿CREEES QUE EL PERSONAL Y VOLUNTARIOS HACEN BIEN SU TRABAJO?	0	4	8	12	88,9%
10. ¿CREEES QUE EL PERSONAL Y VOLUNTARIOS TE TRATAN CON RESPETO Y AMABILIDAD?	0	3	8	11	90,9%
11. ¿TIENES CONFIANZA EN EL PERSONAL Y VOLUNTARIOS QUE TE ATIENDEN?	0	2	7	9	92,6%
12. ¿CREEES QUE TE DAN INFORMACIÓN FÁCIL DE ENTENDER?	1	6	3	10	73,3%
13. ¿TE GUSTA QUE HAGAN UN PLAN CON LAS ACTIVIDADES QUE VAS A HACER?	0	5	6	11	84,8%
14. ¿TE GUSTA QUE HAYA TRABAJO EN EL TALLER?	0	6	7	13	84,6%
15. ¿TE GUSTA LO QUE COBRAS DE GRATIFICACION?	3	4	3	10	66,7%
16. ¿TE GUSTA QUE TE AYUDEN A BUSCAR TRABAJO FUERA DE LAMASTELLE?	4	0	0	4	33,3%
17. ¿TE GUSTA PARTICIPAR EN ACTIVIDADES DE MEMORIA, RELAJACION, HABILIDADES SOCIALES, SALUD BUCODENTAL, TAREAS DEL HOGAR, EDUCACION VIAL, DIETÉTICA, PASEOS, ?	0	4	8	12	88,9%
18. ¿TE GUSTA PARTICIPAR EN ACTIVIDADES DE LOGOPEDIA, FISIOTERAPIA, ATENCIÓN PSICOLÓGICA, ATENCIÓN MÉDICA?	0	3	6	9	88,9%
19. ¿TE GUSTA PARTICIPAR EN ACTIVIDADES EXTRALABORALES: GIMNASIA, FORMACIÓN PERMANENTE, TEATRO, BAILES DE SALÓN, MANUALIDADES, PERCUSIÓN?	2	0	1	3	55,6%
20. ¿TE GUSTA PARTICIPAR EN ACTIVIDADES DE OCIO: FIESTAS, VISITAS Y SALIDAS, ...?	1	1	11	13	92,3%
21. ¿TE GUSTA EL SERVICIO DE COMEDOR?	0	5	7	12	86,1%
22. ¿TE GUSTA EL SERVICIO DE TRANSPORTE (AUTOBUSES)?	3	3	6	12	75,0%
23. ¿TE GUSTA QUE SE HAGAN ACTIVIDADES PARA FAMILIAS?	2	2	8	12	83,3%

ENCUESTAS FAMILIAS:

FAMILIAS CLL

(CENTRO OCUPACIONAL Y CENTRO DE DIA):

ENCUESTAS REALIZADAS:	C.O.	C.DIA	MEDIA
ENCUESTAS ENTREGADAS (Muestra aleatoria)	25%	25%	25,2%
ENCUESTAS RESPONDIDAS (sobre la Muestra)	45%	59%	52,1%
ENCUESTAS RESPONDIDAS (sobre el total de la población)	11%	15%	13,1%

GRADO DE SATISFACCION GLOBAL (media de RR a las preguntas 1 y 3)	C.O.	C.DIA	MEDIA
	91,7%	85,6%	88,6%

RELACION FAMILIAR (SOBRE QUIEN CONTESTA LA ENCUESTA):	C.O.	C.DIA	MEDIA
PADRE/MADRE	4%	60%	32%
HERMANO/A	27%	20%	23%
TUTOR	0%	20%	10%
OTRA RELACIÓN	0%	0%	0%
Total	100%	100%	100%

SU EDAD ES	C.O.	C.DIA	MEDIA
MENOS DE 40 AÑOS	0%	0%	0%
ENTRE 40 Y 65 AÑOS	36%	56%	46%
MÁS DE 65 AÑOS	64%	44%	54%
Total	100%	100%	100%

ITEMS SATISFACCION FAMILIAS CLL:

		C.O.	C.DIA	MEDIA
1	¿EN GENERAL, SE SIENTE USTED SATISFECHO CON EL SERVICIO QUE SE PRESTA A SU FAMILIAR?	89,6%	86,1%	87,8%
2	¿SE SIENTE USTED SATISFECHO CON LA INFORMACIÓN Y ASESORAMIENTO QUE RECIBE EN RELACIÓN CON SU FAMILIAR?	90,0%	82,5%	86,3%
3	¿RECOMENDARÍA A UN AMIGO O FAMILIAR ESTE CENTRO SI LO NECESITARA?	93,8%	85,0%	89,4%
4	¿CREE USTED QUE LAS INSTALACIONES SON CÓMODAS Y FUNCIONALES?	88,6%	75,0%	81,8%
5	¿CREE USTED QUE LAS INSTALACIONES ESTÁN LIMPIAS?	88,6%	82,5%	85,6%
6	¿CREE USTED QUE HAY MATERIALES Y MEDIOS TECNICOS ADECUADOS?	71,9%	77,5%	74,7%
7	¿CREE USTED QUE SU FAMILIAR RECIBE UN CUIDADO Y ATENCIÓN ADECUADOS?	89,6%	80,0%	84,8%
8	¿CREE USTED QUE PUEDE CONFIAR EN ASPRONAGA Y SUS PROFESIONALES?	88,6%	82,5%	85,6%
9	¿CREE USTED QUE LOS HORARIOS ESTÁN ADAPTADOS A SUS NECESIDADES?	81,3%	75,0%	78,1%
10	¿CREE USTED QUE LE ATEINDEN DE FORMA RAPIDA Y ADECUADA CUANDO NECESITA ALGO?	90,9%	85,0%	88,0%
11	¿CREE USTED QUE LA INFORMACIÓN QUE LE DAN SOBRE EL CENTRO Y SU FAMILIAR ES ADECUADA?	83,3%	80,0%	81,7%
12	¿CREE QUE LOS TRABAJADORES TIENEN LOS CONOCIMIENTOS NECESARIOS PARA DESARROLLAR BIEN SU TRABAJO?	82,5%	86,1%	84,3%
13	¿CREE QYE SE TRATA A LOS USUARIOS Y FAMILIAS CON AMABILIDAD Y RESPETO?	95,8%	90,0%	92,9%
14	¿CREE USTED QUE SE ACTÚA CON DISCRECIÓN Y SE RESPETA LA INTIMIDAD DE SU FAMILIAR?	92,5%	87,5%	90,0%
15	¿CREE USTED QUE SE ATIENDE A CADA USUARIO SEGÚN SUS NECESIDADES?	81,3%	77,5%	79,4%
16	¿CREE USTED QUE SE TIENEN EN CUENTA SUS OPINIONES Y LAS DE SU FAMILIAR?	83,3%	77,5%	80,4%
17	¿CREE QUE EL PLAN DE ACTIVIDADES (PII)QUE SE DESARROLLA CON SU FAMILIAR ESTÁ ADAPTADO A SUS NECESIDADES?	85,0%	72,5%	78,8%
18	¿CREE QUE SON ADECUADOS LOS TRABAJOS QUE SE DESARROLLAN EN LOS TALLERES?	86,1%	72,5%	79,3%
19	¿CREE QUE LA GRATIFICACIÓN QUE RECIBE SU FAMILIAR ES ADECUADA?	63,6%	63,9%	63,8%
20	¿CREE QUE EL CENTRO FOMENTA LA INSERCIÓN LABORAL EN EMPRESAS O CENTROS ESPECIALES DE EMPLEO?	72,2%	62,5%	67,4%
21	¿CREE QUE LAS ACTIVIDADES DE MEMORIA, RELAJACIÓN, HABILIDADES SOCIALES, SALUD BUCODENTAL, TAREAS DEL HOGAR, EDUCACIÓN VIAL, DIETÉTICA, PASEOS...ESTÁN ADAPTADAS A LAS NECESIDADES E INTERESES DE SU FAMILIAR?	83,3%	70,0%	76,7%
22	¿CREE QUE LAS ACTIVIDADES TERAPÉUTICAS (LOGOPEDIA, FISIOTERAPIA, ATENCIÓN PSICOLÓGICA Y ATENCIÓN MÉDICA) ESTÁN ADAPTADAS A LAS NECESIDADES E INTERESES DE SU FAMILIAR?	85,0%	62,5%	73,8%
23	¿CREE QUE LAS ACTIVIDADES EXTRALABORALES (GIMNASIA, FORMACIÓN PERMANENTE, TEATRO, BAILES DE SALÓN, MANUALIDADES...)ESTÁN ADAPTADAS A LAS NECESIDADES E INTERESES DE SU FAMILIAR?	77,3%	78,1%	77,7%
24	¿CREE QUE EN EL CENTRO LABORAL SE REALIZAN SUFICIENTES ACTIVIDADES DE OCIO? (FIESTAS, VISITAS Y SALIDAS...)?	79,5%	72,5%	76,0%
25	¿CREE QUE EL SERVICIO DE COMEDOR ES ADECUADO?	93,2%	83,3%	88,3%
26	¿CREE QUE EL SERVICIO DE TRANSPORTE (AUTOBUSES) ES ADECUADO?	85,4%	77,5%	81,5%
27	¿CREE QUE EN EL CENTRO LABORAL LAS ACTIVIDADES Y SERVICIOS PARA FAMILIAS SON ADECUADAS?	84,1%	75,0%	79,5%

FAMILIAS CLL: ITEMS RESULTADOS ORDENADOS.

		C.O.	C.DIA	MEDIA
13	¿CREE QYE SE TRATA A LOS USUARIOS Y FAMILIAS CON AMABILIDAD Y RESPETO?	95,8%	90,0%	92,9%
14	¿CREE USTED QUE SE ACTÚA CON DISCRECIÓN Y SE RESPETA LA INTIMIDAD DE SU FAMILIAR?	92,5%	87,5%	90,0%
3	¿RECOMENDARÍA A UN AMIGO O FAMILIAR ESTE CENTRO SI LO NECESITARA?	93,8%	85,0%	89,4%
25	¿CREE QUE EL SERVICIO DE COMEDOR ES ADECUADO?	93,2%	83,3%	88,3%
10	¿CREE USTED QUE LE ATEINDEN DE FORMA RAPIDA Y ADECUADA CUANDO NECESITA ALGO?	90,9%	85,0%	88,0%
1	¿EN GENERAL, SE SIENTE USTED SATISFECHO CON EL SERVICIO QUE SE PRESTA A SU FAMILIAR?	89,6%	86,1%	87,8%
2	¿SE SIENTE USTED SATISFECHO CON LA INFORMACIÓN Y ASESORAMIENTO QUE RECIBE EN RELACIÓN CON SU FAMILIAR?	90,0%	82,5%	86,3%
5	¿CREE USTED QUE LAS INSTALACIONES ESTÁN LIMPIAS?	88,6%	82,5%	85,6%
8	¿CREE USTED QUE PUEDE CONFIAR EN ASPRONAGA Y SUS PROFESIONALES?	88,6%	82,5%	85,6%
7	¿CREE USTED QUE SU FAMILIAR RECIBE UN CUIDADO Y ATENCIÓN ADECUADOS?	89,6%	80,0%	84,8%
12	¿CREE QUE LOS TRABAJADORES TIENEN LOS CONOCIMIENTOS NECESARIOS PARA DESARROLLAR BIEN SU TRABAJO?	82,5%	86,1%	84,3%
4	¿CREE USTED QUE LAS INSTALACIONES SON CÓMODAS Y FUNCIONALES?	88,6%	75,0%	81,8%
11	¿CREE USTED QUE LA INFORMACIÓN QUE LE DAN SOBRE EL CENTRO Y SU FAMILIAR ES ADECUADA?	83,3%	80,0%	81,7%
26	¿CREE QUE EL SERVICIO DE TRANSPORTE (AUTOBUSES) ES ADECUADO?	85,4%	77,5%	81,5%
16	¿CREE USTED QUE SE TIENEN EN CUENTA SUS OPINIONES Y LAS DE SU FAMILIAR?	83,3%	77,5%	80,4%
27	¿CREE QUE EN EL CENTRO LABORAL LAS ACTIVIDADES Y SERVICIOS PARA FAMILIAS SON ADECUADAS?	84,1%	75,0%	79,5%
15	¿CREE USTED QUE SE ATIENDE A CADA USUARIO SEGÚN SUS NECESIDADES?	81,3%	77,5%	79,4%
18	¿CREE QUE SON ADECUADOS LOS TRABAJOS QUE SE DESARROLLAN EN LOS TALLERES?	86,1%	72,5%	79,3%
17	¿CREE QUE EL PLAN DE ACTIVIDADES (PII)QUE SE DESARROLLA CON SU FAMILIAR ESTÁ ADAPTADO A SUS NECESIDADES?	85,0%	72,5%	78,8%
9	¿CREE USTED QUE LOS HORARIOS ESTÁN ADAPTADOS A SUS NECESIDADES?	81,3%	75,0%	78,1%
23	¿CREE QUE LAS ACTIVIDADES EXTRALABORALES (GIMNASIA, FORMACIÓN PERMANENTE, TEATRO, BAILES DE SALÓN, MANUALIDADES...)ESTÁN ADAPTADAS A LAS NECESIDADES E INTERESES DE SU FAMILIAR?	77,3%	78,1%	77,7%
21	¿CREE QUE LAS ACTIVIDADES DE MEMORIA, RELAJACIÓN, HABILIDADES SOCIALES, SALUD BUCODENTAL, TAREAS DEL HOGAR, EDUCACIÓN VIAL, DIETÉTICA, PASEOS...ESTÁN ADAPTADAS A LAS NECESIDADES E INTERESES DE SU FAMILIAR?	83,3%	70,0%	76,7%
24	¿CREE QUE EN EL CENTRO LABORAL SE REALIZAN SUFICIENTES ACTIVIDADES DE OCIO? (FESTAS, VISITAS Y SALIDAS...)?	79,5%	72,5%	76,0%
6	¿CREE USTED QUE HAY MATERIALES Y MEDIOS TECNICOS ADECUADOS?	71,9%	77,5%	74,7%
22	¿CREE QUE LAS ACTIVIDADES TERAPÉUTICAS (LOGOPEDIA, FISIOTERAPIA, ATENCIÓN PSICOLÓGICA Y ATENCIÓN MÉDICA) ESTÁN ADAPTADAS A LAS NECESIDADES E INTERESES DE SU FAMILIAR?	85,0%	62,5%	73,8%
20	¿CREE QUE EL CENTRO FOMENTA LA INSERCIÓN LABORAL EN EMPRESAS O CENTROS ESPECIALES DE EMPLEO?	72,2%	62,5%	67,4%
19	¿CREE QUE LA GRATIFICACIÓN QUE RECIBE SU FAMILIAR ES ADECUADA?	63,6%	63,9%	63,8%

FAMILIAS CENTRO OCUPACIONAL:

ENCUESTAS REALIZADAS:	nº	nº total	%
ENCUESTAS ENTREGADAS (Muestra aleatoria)	33	132	25%
ENCUESTAS RESPONDIDAS (sobre la Muestra)	15	33	45%
ENCUESTAS RESPONDIDAS (sobre el total de la población)	15	132	11%

GRADO DE SATISFACCION GLOBAL (media de respuestas a las preguntas 1 y 3)	% satisf Item 1	% satisf Item 3	media % satisfacción global
	89,6%	93,8%	91,7%

RELACION FAMILIAR (SOBRE QUIEN CONTESTA LA ENCUESTA):	Total Respuestas	%
PADRE/MADRE	11	4%
HERMANO/A	4	27%
TUTOR	0	0%
OTRA RELACIÓN	0	0%
Total respuestas recogidas:	15	100%

SU EDAD ES	Total Respuestas	%
MENOS DE 40 AÑOS	0	0%
ENTRE 40 Y 65 AÑOS	5	36%
MÁS DE 65 AÑOS	9	64%
Total respuestas recogidas:	14	100%

¿QUE COSAS CREE QUE SE HACEN BIEN EN LAMASTELLE Y EN ASPRONAGA?

RESPUESTAS	Nº
TODO ESTA BIEN, CON CARIÑO, CON VOLUNTAD, ATENCION, DEDICACION	6
SE FORMAN Y EDUCAN PERSONAS, SE FAVORECE LA AUTONOMIA	2
SE AYUDA A LOS USUARIOS PARA INTEGRARSE EN LA SOCIEDAD	1
LA ATENCION DE LOS DIRECTIVOS	1
TRATO FAMILIAR DE LOS PROFESIONALES CON LOS USUARIOS, LA ATENCION, ESCUCHARLOS	2
EL TRABAJO DE NUESTROS HIJOS EN LOS TALLERES	1
LA COMIDA	1
SERVICIO DE TRANSPORTE PARA FAMILIAS DEL EXTRARRADIO	1
EL TIEMPO DE OCIO	1
LA FIESTA DE FAMILIAS	2
HACER PARTICIPES A LAS FAMILIAS DE LOS ASUNTOS DE LA ASOCIACION	1
SERVICIO DE OCIO	1

¿QUE COSAS CREE QUE DEBERIAMOS MEJORAR EN LAMASTELLE Y EN ASPRONAGA?

RESPUESTAS	Nº
NO NOS PODEMOS QUEJAR, CUALQUIER MEJORA SE AGRADECE	2
FOMENTAR EL RESPETO ENTRE HOMBRES Y MUJERES	1
AUMENTAR Nº PLAZAS	1
TENER MAS TRABAJO	1
LOS SALARIOS DE LOS USUARIOS	1
CAMBIAR ALGUN TIPO DE COMIDA	1
HORARIOS Y COMEDOR EN JORNADA DE VERANO	2
MEJORAR AUTOBUSES (DE LOS ALREDEDORES)	2
RESPIRO: ABARATAR EL IMPORTE DE LA PLAZA	1
MAS DOTACION DE PLAZAS EN RESIDENCIA	1

ITEMS SATISFACCION FAMILIAS CO:		NADA	POCO	BASTANTE	MUCHO	TOTAL	◦ SATISFACCION
1	¿EN GENERAL, SE SIENTE USTED SATISFECHO CON EL SERVICIO QUE SE PRESTA A SU FAMILIAR?	0	0	5	7	12	89,6%
2	¿SE SIENTE USTED SATISFECHO CON LA INFORMACIÓN Y ASESORAMIENTO QUE RECIBE EN RELACIÓN CON SU FAMILIAR?	0	0	4	6	10	90,0%
3	¿RECOMENDARÍA A UN AMIGO O FAMILIAR ESTE CENTRO SI LO NECESITARA?	0	0	3	9	12	93,8%
4	¿CREE USTED QUE LAS INSTALACIONES SON CÓMODAS Y FUNCIONALES?	0	0	5	6	11	88,6%
5	¿CREE USTED QUE LAS INSTALACIONES ESTÁN LIMPIAS?	0	0	5	6	11	88,6%
6	¿CREE USTED QUE HAY MATERIALES Y MEDIOS TECNICOS ADECUADOS?	0	2	5	1	8	71,9%
7	¿CREE USTED QUE SU FAMILIAR RECIBE UN CUIDADO Y ATENCIÓN ADECUADOS?	0	0	5	7	12	89,6%
8	¿CREE USTED QUE PUEDE CONFIAR EN ASPRONAGA Y SUS PROFESIONALES?	0	0	5	6	11	88,6%
9	¿CREE USTED QUE LOS HORARIOS ESTÁN ADAPTADOS A SUS NECESIDADES?	0	2	5	5	12	81,3%
10	¿CREE USTED QUE LE ATEINDEN DE FORMA RAPIDA Y ADECUADA CUANDO NECESITA ALGO?	0	0	4	7	11	90,9%
11	¿CREE USTED QUE LA INFORMACIÓN QUE LE DAN SOBRE EL CENTRO Y SU FAMILIAR ES ADECUADA?	0	0	8	4	12	83,3%
12	¿CREE QUE LOS TRABAJADORES TIENEN LOS CONOCIMIENTOS NECESARIOS PARA DESARROLLAR BIEN SU TRABAJO?	0	1	5	4	10	82,5%
13	¿CREE QYE SE TRATA A LOS USUARIOS Y FAMILIAS CON AMABILIDAD Y RESPETO?	0	0	2	10	12	95,8%
14	¿CREE USTED QUE SE ACTÚA CON DISCRECIÓN Y SE RESPETA LA INTIMIDAD DE SU FAMILIAR?	0	0	3	7	10	92,5%
15	¿CREE USTED QUE SE ATIENDE A CADA USUARIO SEGÚN SUS NECESIDADES?	0	0	9	3	12	81,3%
16	¿CREE USTED QUE SE TIENEN EN CUENTA SUS OPINIONES Y LAS DE SU FAMILIAR?	0	0	6	3	9	83,3%
17	¿CREE QUE EL PLAN DE ACTIVIDADES (PII)QUE SE DESARROLLA CON SU FAMILIAR ESTÁ ADAPTADO A SUS NECESIDADES?	0	0	6	4	10	85,0%
18	¿CREE QUE SON ADECUADOS LOS TRABAJOS QUE SE DESARROLLAN EN LOS TALLERES?	0	0	5	4	9	86,1%
19	¿CREE QUE LA GRATIFICACIÓN QUE RECIBE SU FAMILIAR ES ADECUADA?	1	5	3	2	11	63,6%
20	¿CREE QUE EL CENTRO FOMENTA LA INSERCIÓN LABORAL EN EMPRESAS O CENTROS ESPECIALES DE EMPLEO?	0	2	6	1	9	72,2%
21	¿CREE QUE LAS ACTIVIDADES DE MEMORIA, RELAJACIÓN, HABILIDADES SOCIALES, SALUD BUCODENTAL, TAREAS DEL HOGAR, EDUCACIÓN VIAL, DIETÉTICA, PASEOS...ESTÁN ADAPTADAS A LAS NECESIDADES E INTERESES DE SU FAM?	0	2	4	6	12	83,3%
22	¿CREE QUE LAS ACTIVIDADES TERAPÉUTICAS (LOGOPEDIA, FISIOTERAPIA, ATENCIÓN PSICOLÓGICA Y ATENCIÓN MÉDICA) ESTÁN ADAPTADAS A LAS NECESIDADES E INTERESES DE SU FAMILIAR?	0	1	4	5	10	85,0%
23	¿CREE QUE LAS ACTIVIDADES EXTRALABORALES (GIMNASIA, FORMACIÓN PERMANENTE, TEATRO, BAILES DE SALÓN, MANUALIDADES...)ESTÁN ADAPTADAS A LAS NECESIDADES E INTERESES DE SU FAMILIAR?	0	2	6	3	11	77,3%
24	¿CREE QUE EN EL CENTRO LABORAL SE REALIZAN SUFICIENTES ACTIVIDADES DE OCIO? (FIESTAS, VISITAS Y SALIDAS...)?	0	1	7	3	11	79,5%
25	¿CREE QUE EL SERVICIO DE COMEDOR ES ADECUADO?	0	0	3	8	11	93,2%
26	¿CREE QUE EL SERVICIO DE TRANSPORTE (AUTOBUSES) ES ADECUADO?	0	2	3	7	12	85,4%
27	¿CREE QUE EN EL CENTRO LABORAL LAS ACTIVIDADES Y SERVICIOS PARA FAMILIAS SON ADECUADAS?	0	0	7	4	11	84,1%

FAMILIAS CENTRO DIA:

ENCUESTAS REALIZADAS:	nº	nº total	%
ENCUESTAS ENTREGADAS (Muestra aleatoria)	17	67	25%
ENCUESTAS RESPONDIDAS (sobre la Muestra)	10	17	59%
ENCUESTAS RESPONDIDAS (sobre el total de la población)	10	67	15%

GRADO DE SATISFACCION GLOBAL (media de respuestas a las preguntas 1 y 3)	% satisf Item 1	% satisf Item 3	media % satisfacción global
	86%	85%	85,6%

RELACION FAMILIAR (SOBRE QUIEN CONTESTA LA ENCUESTA):	Total Respuestas	%
PADRE/MADRE	6	60%
HERMANO/A	2	20%
TUTOR	2	20%
OTRA RELACIÓN	0	0%
Total respuestas recogidas:	10	100%

SU EDAD ES	Total Respuestas	%
MENOS DE 40 AÑOS	0	0%
ENTRE 40 Y 65 AÑOS	5	56%
MÁS DE 65 AÑOS	4	44%
Total respuestas recogidas:	9	100%

¿QUE COSAS CREE QUE SE HACEN BIEN EN LAMASTELLE Y EN ASPRONAGA?

RESPUESTAS	Nº
MUCHAS COSAS, BIEN, GRACIAS	4
LA PLENA INTEGRACION DE TODO EL PERSONAL	1
LA CALIDAD DE TRABAJO, LA DEDICACION Y EL SABER HACER DE LOS PROFESIONALES	2
LA ATENCION QUE RECIBEN	1
COMEDOR, MENUS	1
SERVICIO DE TRANSPORTE	1

¿QUE COSAS CREE QUE DEBERIAMOS MEJORAR EN LAMASTELLE Y EN ASPRONAGA?

RESPUESTAS	Nº
INFORMACION DIARIA DEL COMPORTAMIENTO DE LOS USUARIOS QUE NO SE COMUNICAN VERBALMENTE	1
LA ACCESIBILIDAD Y SEGURIDAD DE LA FINCA (PARA CUANDO VAN A PASEAR)	2
EL SERVICIO DE TRANSPORTE, CINTURONES DE SEGURIDAD	2
MAS ACTIVIDADES TERAPEUTICAS: LOGOPEDIA, FISIOTERAPIA, TERAPIA OCUPACIONAL, ...	2
MAS PROFESIONALES PARA ATENCION A LOS USUARIOS	1
MAS MEDIOS TECNICOS Y ELECTRONICOS	1
MAS PLAZAS DE RESIDENCIA	1
PLAZAS DE RESPIRO "AGILES" ANTE PROBLEMAS DE SALUD DE LA FAMILIA	1

ITEMS SATISFACCION FAMILIAS C.DIA:		NADA	POCO	BASTANTE	MUCHO	TOTAL	◦ SATISFACCION
1	¿EN GENERAL, SE SIENTE USTED SATISFECHO CON EL SERVICIO QUE SE PRESTA A SU FAMILIAR?	0	0	5	4	9	86,1%
2	¿SE SIENTE USTED SATISFECHO CON LA INFORMACIÓN Y ASESORAMIENTO QUE RECIBE EN RELACIÓN CON SU FAMILIAR?	0	1	5	4	10	82,5%
3	¿RECOMENDARÍA A UN AMIGO O FAMILIAR ESTE CENTRO SI LO NECESITARA?	1	0	3	6	10	85,0%
4	¿CREE USTED QUE LAS INSTALACIONES SON CÓMODAS Y FUNCIONALES?	0	2	6	2	10	75,0%
5	¿CREE USTED QUE LAS INSTALACIONES ESTÁN LIMPIAS?	0	0	7	3	10	82,5%
6	¿CREE USTED QUE HAY MATERIALES Y MEDIOS TECNICOS ADECUADOS?	0	2	5	3	10	77,5%
7	¿CREE USTED QUE SU FAMILIAR RECIBE UN CUIDADO Y ATENCIÓN ADECUADOS?	0	0	8	2	10	80,0%
8	¿CREE USTED QUE PUEDE CONFIAR EN ASPRONAGA Y SUS PROFESIONALES?	0	0	7	3	10	82,5%
9	¿CREE USTED QUE LOS HORARIOS ESTÁN ADAPTADOS A SUS NECESIDADES?	0	2	6	2	10	75,0%
10	¿CREE USTED QUE LE ATEINDEN DE FORMA RAPIDA Y ADECUADA CUANDO NECESITA ALGO?	0	1	4	5	10	85,0%
11	¿CREE USTED QUE LA INFORMACIÓN QUE LE DAN SOBRE EL CENTRO Y SU FAMILIAR ES ADECUADA?	0	1	6	3	10	80,0%
12	¿CREE QUE LOS TRABAJADORES TIENEN LOS CONOCIMIENTOS NECESARIOS PARA DESARROLLAR BIEN SU TRABAJO?	0	0	5	4	9	86,1%
13	¿CREE QYE SE TRATA A LOS USUARIOS Y FAMILIAS CON AMABILIDAD Y RESPETO?	0	0	4	6	10	90,0%
14	¿CREE USTED QUE SE ACTÚA CON DISCRECIÓN Y SE RESPETA LA INTIMIDAD DE SU FAMILIAR?	0	0	5	5	10	87,5%
15	¿CREE USTED QUE SE ATIENDE A CADA USUARIO SEGÚN SUS NECESIDADES?	0	1	7	2	10	77,5%
16	¿CREE USTED QUE SE TIENEN EN CUENTA SUS OPINIONES Y LAS DE SU FAMILIAR?	0	0	9	1	10	77,5%
17	¿CREE QUE EL PLAN DE ACTIVIDADES (PII)QUE SE DESARROLLA CON SU FAMILIAR ESTÁ ADAPTADO A SUS NECESIDADES?	1	1	6	2	10	72,5%
18	¿CREE QUE SON ADECUADOS LOS TRABAJOS QUE SE DESARROLLAN EN LOS TALLERES?	0	3	5	2	10	72,5%
19	¿CREE QUE LA GRATIFICACIÓN QUE RECIBE SU FAMILIAR ES ADECUADA?	2	1	5	1	9	63,9%
20	¿CREE QUE EL CENTRO FOMENTA LA INSERCIÓN LABORAL EN EMPRESAS O CENTROS ESPECIALES DE EMPLEO?	1	2	5	0	8	62,5%
21	¿CREE QUE LAS ACTIVIDADES DE MEMORIA, RELAJACIÓN, HABILIDADES SOCIALES, SALUD BUCODENTAL, TAREAS DEL HOGAR, EDUCACIÓN VIAL, DIETÉTICA, PASEOS...ESTÁN ADAPTADAS A LAS NECESIDADES E INTERESES DE SU FAMILIAR?	0	3	6	1	10	70,0%
22	¿CREE QUE LAS ACTIVIDADES TERAPÉUTICAS (LOGOPEDIA, FISIOTERAPIA, ATENCIÓN PSICOLÓGICA Y ATENCIÓN MÉDICA) ESTÁN ADAPTADAS A LAS NECESIDADES E INTERESES DE SU FAMILIAR?	1	4	4	1	10	62,5%
23	¿CREE QUE LAS ACTIVIDADES EXTRALABORALES (GIMNASIA, FORMACIÓN PERMANENTE, TEATRO, BAILES DE SALÓN, MANUALIDADES...)ESTÁN ADAPTADAS A LAS NECESIDADES E INTERESES DE SU FAMILIAR?	0	1	5	2	8	78,1%
24	¿CREE QUE EN EL CENTRO LABORAL SE REALIZAN SUFICIENTES ACTIVIDADES DE OCIO? (FIESTAS, VISITAS Y SALIDAS...)?	1	1	6	2	10	72,5%
25	¿CREE QUE EL SERVICIO DE COMEDOR ES ADECUADO?	0	1	4	4	9	83,3%
26	¿CREE QUE EL SERVICIO DE TRANSPORTE (AUTOBUSES) ES ADECUADO?	1	1	4	4	10	77,5%
27	¿CREE QUE EN EL CENTRO LABORAL LAS ACTIVIDADES Y SERVICIOS PARA FAMILIAS SON ADECUADAS?	0	2	6	2	10	75,0%



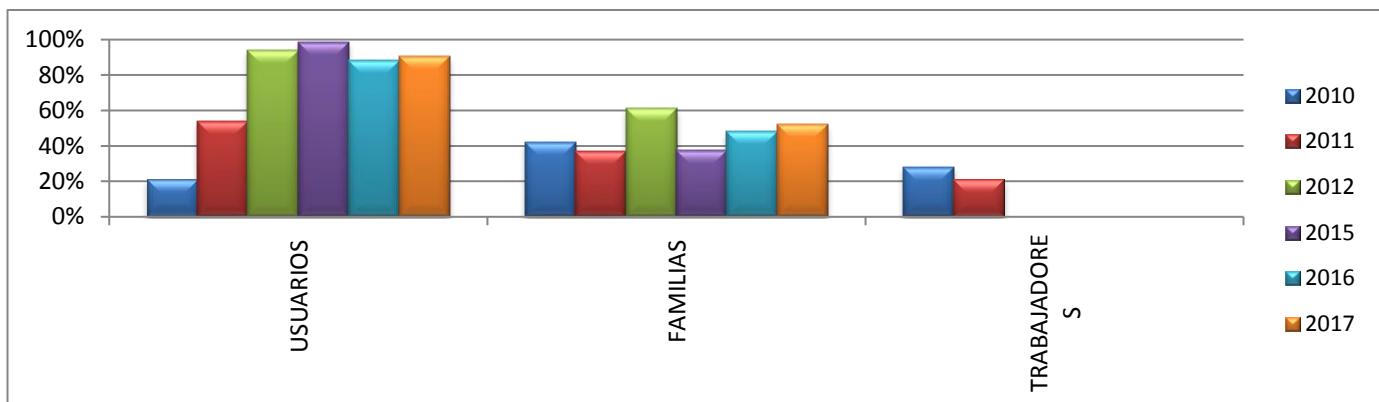
Resultados Encuestas CLL 2010-2017

Análisis de
Tendencia
Expectativas y
Percepción

INECA. ANALISIS DE LA TENDENCIA.
COMPARACION DE RESULTADOS 2010-2017

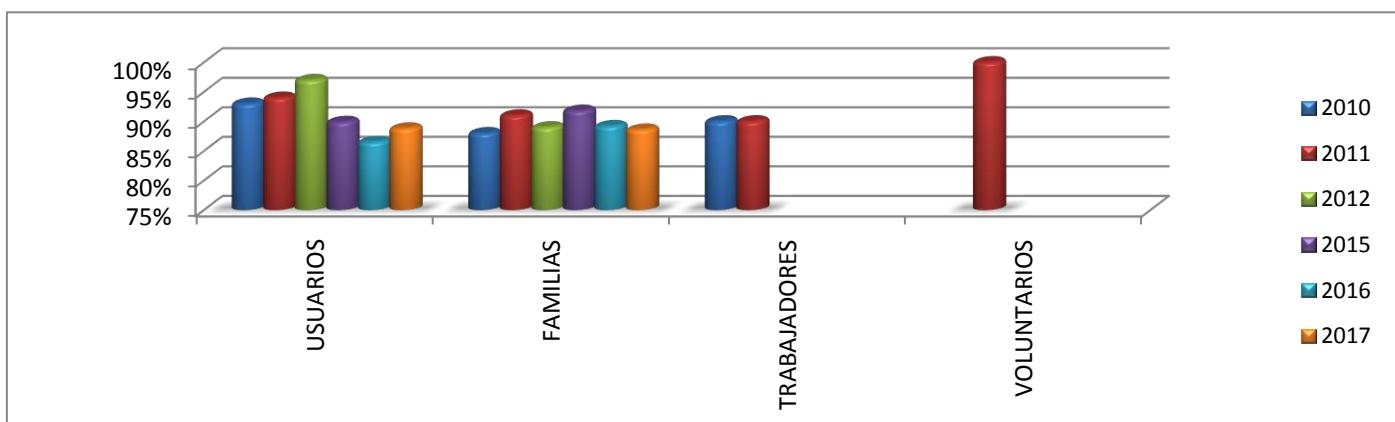
PARTICIPACION CLL

	2010	2011	2012	2015	2016	2017
USUARIOS	21%	54%	94%	99%	88%	91%
FAMILIAS	42%	37%	61%	38%	48%	52%
TRABAJADORES	28%	21%				
VOLUNTARIOS		6				



GRADO DE SATISFACCION CLL

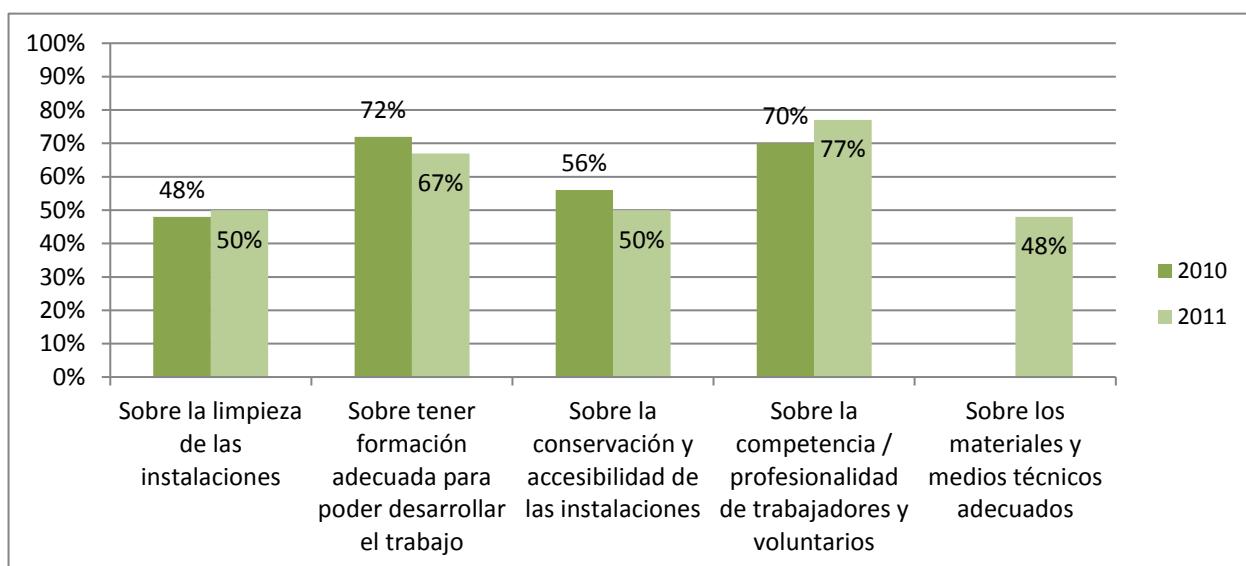
	2010	2011	2012	2015	2016	2017
USUARIOS	93%	94%	97%	90%	87%	89%
FAMILIAS	88%	91%	89%	92%	89%	89%
TRABAJADORES	90%	90%				
VOLUNTARIOS		100%				



**ANALISIS DE LAS MEJORAS INTRODUCIDAS EN EL CENTRO LABORAL LAMASTELLE.
EVOLUCION DE LA PERCEPCION DE LOS DISTINTOS GRUPOS DE INTERES CON
RESPECTO A ESTOS ITEMS**

CLL - TRABAJADORES

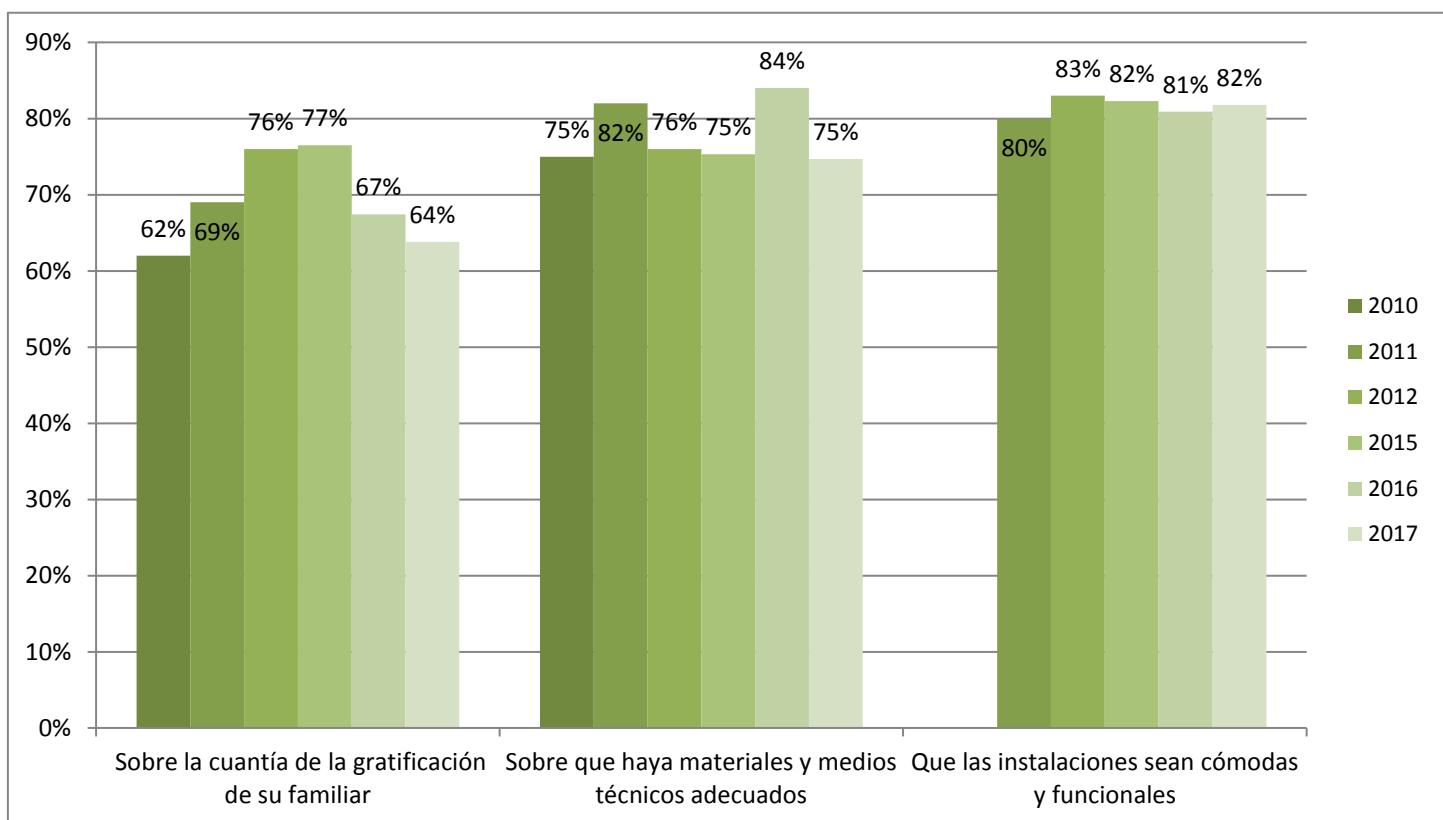
	PERCEPCION		
	2010	2011	
Sobre la limpieza de las instalaciones	48%	50%	
Sobre tener formación adecuada para poder desarrollar el trabajo	72%	67%	
Sobre la conservación y accesibilidad de las instalaciones	56%	50%	
Sobre la competencia / profesionalidad de trabajadores y voluntarios	70%	77%	
Sobre los materiales y medios técnicos adecuados		48%	



INECA. ANALISIS DE LA TENDENCIA.
COMPARACION DE RESULTADOS 2010-2017

CLL - FAMILIAS

	PERCEPCION					
	2010	2011	2012	2015	2016	2017
Sobre la cuantía de la gratificación de su familiar	62%	69%	76%	77%	67%	64%
Sobre que haya materiales y medios técnicos adecuados	75%	82%	76%	75%	84%	75%
Que las instalaciones sean cómodas y funcionales		80%	83%	82%	81%	82%



INECA. ANALISIS DE LA TENDENCIA.
COMPARACION DE RESULTADOS 2010-2017

CLL - USUARIOS

	PERCEPCION					
	2010	2011	2012	2015	2016	2017
Sobre lo que cobráis de gratificación	56%	60%	70%	65%	68%	60%
Sobre la limpieza de las instalaciones	65%	63%	75%	73%	73%	73%
Sobre que haya trabajo en el taller	68%	81%	83%	87%	83%	87%

