

IDENTIFICACION:

NOMBRE	SERVICIOS XERAIS DO CLL
CODIGO	APO4
EDICION	3
TIPO	De soporte
PROPIETARIO	MARIA JESUS SUAREZ-NOGUEROL CALVET e ALFONSO PATIÑO VEIRA
ENTRADA	Necesidade dos usuarios de contar con instalacións e servizos axeitados, e en óptimas condicións.
SALIDA	Usuarios satisfeitos cos servizos de apoio que se prestan, a coas condicións das instalacións do Centro.
APROBADO POR	POMPEYO FERNANDEZ PEREZ

PLAN DEL PROCESO:

MISION	Proporcionar unha atención doméstica (cociña, limpeza, lavandaría e mantemento) que garanta as mellores condicións de alimentación, hixiene, salubridade, conservación na infraestrutura, equipos e alimentación
OBJETIVOS	<ul style="list-style-type: none">• Dar unha alimentación sana e proporcionada• Ter os locais e instalación en perfecto estado de limpeza• Manter en perfecto uso e conservacion as instalacion e locais do centro• Optimizar os recursos materiais
REQUISITOS, NECESIDADES Y EXPECTATIVAS	USUARIOS E PROFESIONAIS: <ul style="list-style-type: none">• Contar con instalacións axeitadas e en boas condicions• Recibir unha alimentacion sabrosa e saludable
LISTADO DE PROCEDIMIENTOS	APO4.1. SERVICIO DE COCIÑA APO4.2. SERVICIO DE LIMPEZA APO4.3. SERVICIO DE MANTEMENTO