







MÉTODO INECA





**Resultados de Encuestas realizadas a
diferentes Grupos de Interés
(Diciembre 2010-Mayo 2011)**

						MEJORAS	
GRUPO DE INTERES	FECHA	CENTRO O SERVICIO	ENCUESTAS RESPONDIDAS	% PARTICIPACION	GRADO DE SATISFACCION	AREAS DE MEJORA	OTRAS SUGERENCIAS/ PROPUESTAS
TRABAJADORES	DICIEMBRE 2010	ASPRONAGA (total)	40 de 184	22%	84%	Instalaciones accesibles, bien conservadas	
		CENTRO LABORAL LAMASTELLE	8 de 39	21%	90%	Instalaciones limpias	Mejoras económicas
		CENTRO RICARDO BARO	10 de 90	11%	72%	Instalaciones accesibles, bien conservadas	Mejorar seguridad laboral
						Respuestas eficaces a mis demandas, sugerencias,	Otras mejoras e innovación
						Materiales y medios técnicos adecuados	Sentirse apoyados y valorados
						Respuestas rápidas a mis demandas, sugerencias, Canales de comunicación e información adecuados	Mejorar en aspectos burocráticos
		COLEGIO "NTRA. SRA. LOURDES"	14 de 35	40%	82%	Reconocimiento y valoración de mi trabajo	Mejorar comunicación
						Instalaciones accesibles, bien conservadas	Mejoras económicas
						Formación adecuada para desarrollar mi trabajo	Mejorar jornada
		SERVICIO DE RESIDENCIAS	2 de 18	11%	80%	Reconocimiento y valoración de mi trabajo	Sentirse apoyados
						Instalaciones accesibles, bien conservadas	Convivencias para conocer otros compañeros
						Formación adecuada para desarrollar mi trabajo	Reconocimiento/valoración
							Mayor Formación
							Seguir trabajando en ASPRONAGA
		SERVICIO DE OCIO	1 de 2	50%	80%	Instalaciones accesibles, bien conservadas	Mayor cohesión entre servicios d ASPRONAGA
						Instalaciones limpias	Mayor comunicación e información
						Materiales y medios técnicos adecuados	
						Canales de comunicación e información adecuados	
VARIOS SERVICIOS	5		100%	Información adecuada para desarrollar mi trabajo	Mayor Formación		
					Mantener unido al personal		





		EXPECTATIVAS: Lo que desean los clientes				PERCEPCION: Lo que tienen los clientes			
		EXPECTATIVAS ALTAS: Lo que más desean		EXPECTATIVAS BAJAS: Lo que menos desean		PERCEPCION ALTA: lo que aprecian que está mejor		PERCEPCION BAJA: Lo que aprecian que está peor	
GRUPO DE INTERE	CENTRO O SERVICIO	 %	 %	 %	 %				
TRABAJADORES	ASPRONAGA (total)	Confianza en ASPRONAGA	94%	Respuestas rápidas a mis demandas, sugeren.	79%	Autonomía para realizar mi trabajo	87%	Instalaciones accesibles, conservadas	55%
		Formación adecuada para desarrollar mi trabajo	94%					Materiales y medios técnicos adecuados	60%
		Instalaciones limpias	94%						
	CENTRO LABORAL LAMASTELLE	Trato amable y respetuoso	98%	Instalaciones accesibles, bien conservadas	83%	Trato amable y respetuoso	85%	Materiales y medios técnicos adecuados	48%
		Confianza en ASPRONAGA	95%	Materiales y medios técnicos adecuados	83%	Autonomía para realizar mi trabajo	85%	Instalaciones accesibles, bien conservadas	50%
				Que se fomente mi participación	83%			Instalaciones limpias	50%
	CENTRO RICARDO BARO	Instalaciones limpias	96%	Accesibilidad de otros profesionales y voluntarios	82%	Autonomía para realizar mi trabajo	84%	Respuestas eficaces a mis demandas, sugerencias.	46%
		Confianza en ASPRONAGA	96%			Trato amable y respetuoso	78%	Instalaciones accesibles, bien conservadas	50%
		Sentirse apoyado cuando lo necesita	96%					Respuestas rápidas a mis demandas, sugerencias	50%
		Formación adecuada	96%						
	COLEGIO "NTRA. SRA. LOURDES"	Instalaciones limpias	96%	Calendario y horarios adaptados a mis necesidades	81%	Autonomía para realizar mi trabajo	84%	Instalaciones accesibles, bien conservadas	51%
		Desarrollo de programas y activ.	95%	Que se fomente mi participación	81%			Calendario y horarios adaptados a canales de comunicación e información adecuados	61%
	SERVICIO DE RESIDENCIAS	Instalaciones accesibles, bien conservadas	100%	Respuestas rápidas a mis demandas, sugerencias	70%	Accesibilidad de otros profesionales y voluntarios	90%	Respuestas rápidas a mis demandas, sugerencias	60%
		Instalaciones limpias	100%			Instalaciones limpias	90%		
		Desarrollo de programas y activ.	100%			Competencia/profesionalidad de	90%		
		Competencia/profesionalidad de profes y	100%			Trato amable y respetuoso	90%		
		Trato amable y respetuoso	100%			Información adecuada para	90%		
		Información adecuada para desarrollar mi	100%			Autonomía para realizar mi trabajo	90%		
		Formación adecuada para desarrollar mi	100%						
	SERVICIO DE OCIO	Instalaciones limpias	100%	Reconocimiento de mi trabajo	60%	Confianza en ASPRONAGA	100%	Instalaciones accesibles y conser	40%
		Materiales y medios técnicos adecuados	100%			Sentirme apoyado si lo necesito	100%		
		Confianza en ASPRONAGA	100%			Que se fomente mi participación	100%		
Sentirme apoyado cuando lo necesito		100%							
Calendario y horarios adaptados mis necesidad		100%							
Canales de comunicación e información		100%							
Competencia/profesionalidad de profes y		100%							
Formación adecuada para desarrollar mi		100%							
Autonomía para realizar mi trabajo		100%							
Que se tenga en cuenta mi opinión		100%							
Que se fomente mi participación	100%								
VARIOS SERVICIOS	Desarrollo de programas y actividades adecuados	96%	Calendario y horarios adaptados a mis necesidades	64%	Autonomía para realizar mi trabajo	100%	Formación adecuada para desarrollar mi trabajo	64%	
	Información adecuada para desarrollar mi trabajo	96%	Respuestas rápidas a mis demandas, sugerencias	64%			Materiales y medios técnicos adecuados	64%	
	Autonomía para realizar mi trabajo	96%					Instalaciones limpias	64%	

INECA. ANALISIS DE RESULTADOS DE ENCUESTAS SOBRE SATISFACCION, NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE LOS GRUPOS DE INTERES DE ASPRONAGA. Diciembre 2010 - Mayo 2011

						MEJORAS	
GRUPO DE INTERES	FECHA	CENTRO O SERVICIO	ENCUESTAS RESPONDIDAS	% PARTICIPACION	GRADO DE SATISFACCION	AREAS DE MEJORA	OTRAS SUGERENCIAS/ PROPUESTAS
VOLUNTARIOS	DICIEMBRE 2010	ASPRONAGA (total)	23		92%		
		CENTRO LABORAL LAMASTELLE	6 de 8	75%	100%	Instalaciones accesibles, bien conservadas, limpias	
						Materiales y medios técnicos adecuados	
		SERVICIO DE OCIO	17		84%	Instalaciones accesibles, bien conservadas, limpias	Formación, pautas de actuación, reuniones
						Competencia/profesionalidad de profesionales y voluntarios	Mejorar relaciones
							Fomentar participación de los usuarios





		EXPECTATIVAS: Lo que desean los clientes				PERCEPCION: Lo que tienen los clientes			
		EXPECTATIVAS ALTAS: Lo que más desean		EXPECTATIVAS BAJAS: Lo que menos desean		PERCEPCION ALTA: lo que aprecian que está mejor		PERCEPCION BAJA: Lo que aprecian que está peor	
GRUPO DE INTERE	CENTRO O SERVICIO		%		%		%		%
VOLUNTARIOS	ASPRONAGA (total)								
	CENTRO LABORAL LAMASTELLE	Todos los items, menos las expectativas bajas	100%	Sentirme apoyado cuando lo necesito	80%	Sentirme apoyado cuando lo necesito	100%	Instalaciones accesibles, bien conservadas, limpias	40%
				Respuestas rápidas a mis demandas, sugerencias,	80%	Calendario y horarios adaptados a mis necesidades	100%	Materiales y medios técnicos adecuados	40%
						Trato amable y respetuoso	100%		
	SERVICIO DE OCIO	Desarrollo de programas y actividades adecuados	93%	Reconocimiento y valoración de mi trabajo	71%	Confianza en ASPRONAGA	89%	Materiales y medios técnicos adecuados	71%
		Trato amable y respetuoso	93%			Trato amable y respetuoso	88%	Respuestas rápidas a mis demandas, sugerencias,	71%
						Desarrollo de programas y actividades adecuados	86%		

						MEJORAS	
GRUPO DE INTERES	FECHA	CENTRO O SERVICIO	ENCUESTAS RESPONDIDAS	% PARTICIPACION	GRADO DE SATISFACCION	AREAS DE MEJORA	OTRAS SUGERENCIAS/ PROPUESTAS
FAMILIAS	Marzo 2011	CENTRO LABORAL LAMASTELLE	63 de 170	37%	91%	LA GRATIFICACION QUE RECIBE SU FAMILIAR	MAS RESIDENCIAS
						INSTALACIONES: COMODIDAD Y FUNCIONALIDAD	MAS ACTIVIDADES TERAPEUTICO . FORMATIVAS: FISIOTERAPIA, LOGOPEDIA, ...
							MAS GRATIFICACION A LOS USUARIOS
	Marzo 2011	CENTRO RICARDO BARO	32 de 50	64%	90%	INSTALACIONES: COMODIDAD Y FUNCIONALIDAD	AMPLIAR HORARIOS REGRESO AL CENTRO Y DE VISITAS
						MATERIALES Y MEDIOS TECNICOS ADECUADOS	CUIDADO Y TRATAMIENTO DE LA ROPA
							INFORMACION DIVERSA
	Marzo 2011	COLEGIO "NTRA. SRA. LOURDES"	28 de 68	41%	90%	INSTALACIONES: COMODIDAD Y FUNCIONALIDAD	ATENDERLES EN EL FUTURO
						MATERIALES Y MEDIOS TECNICOS ADECUADOS	MAS ACTIVIDADES / SERVICIO OCIO
							MEJORAR FORMACION PROFESIONAL E INSERCIÓN LABORAL

GRUPO DE INTERES	CENTRO O SERVICIO	EXPECTATIVAS: Lo que desean los clientes				PERCEPCION: Lo que tienen los clientes			
		EXPECTATIVAS ALTAS: Lo que más desean		EXPECTATIVAS BAJAS: Lo que menos desean		PERCEPCION ALTA: lo que aprecian que está mejor		PERCEPCION BAJA: Lo que aprecian que está peor	
			%		%		%		%
FAMILIAS	CENTRO LABORAL LAMASTELLE	INSTALACIONES: LIMPIEZA	98%	FOMENTAR LA INSERCIÓN LABORAL EN EMPRESAS	70%	COMEDOR	91%	LA GRATIFICACIÓN QUE RECIBE SU FAMILIAR	69%
		COMEDOR	97%			TRATO AMABLE Y RESPETUOSO A FAMILIAS Y USUARIOS	91%		
		TRATO AMABLE Y RESPETUOSO A FAMILIAS Y USUARIOS	96%			DISCRECIÓN Y RESPETO A LA INTIMIDAD DEL USUARIO	90%		
		INSTALACIONES: COMODIDAD Y FUNCIONALIDAD	96%			CONFIANZA EN ASPRONAGA Y SUS PROFESIONALES	90%		
						ATENCIÓN RÁPIDA Y ADECUADA	90%		
	CENTRO RICARDO BARO	INSTALACIONES: LIMPIEZA	99%	RECIBIR INFORMACIÓN SOBRE EL MENU	79%	TRATO AMABLE Y RESPETUOSO A FAMILIAS Y USUARIOS	96%	MATERIALES Y MEDIOS TÉCNICOS ADECUADOS	74%
		ATENCIÓN A CADA USUARIO SEGÚN SUS NECESIDADES	99%			CONFIANZA EN ASPRONAGA Y SUS PROFESIONALES	91%	CUIDADO DE LOS BIENES PERSONALES	74%
		INFORMACIÓN QUE RECIBE SOBRE EL CENTRO Y SU FAMILIAR	98%			INSTALACIONES: LIMPIEZA	90%	INSTALACIONES: COMODIDAD Y FUNCIONALIDAD	66%
		CONOCIMIENTOS DE LOS TRABAJADORES	97%						
	COLEGIO "NTRA. SRA. LOURDES"	INSTALACIONES: LIMPIEZA	100%	LOS RESULTADOS ACADÉMICOS	79%	DISCRECIÓN Y RESPETO A LA INTIMIDAD DEL ALUMNO	91%	INSTALACIONES: COMODIDAD Y FUNCIONALIDAD	59%
		ATENCIÓN A CADA ALUMNO SEGÚN SUS NECESIDADES	99%			TRATO AMABLE Y RESPETUOSO A FAMILIAS Y ALUMNOS	90%	MATERIALES Y MEDIOS TÉCNICOS ADECUADOS	67%
		EL SERVICIO DE COMEDOR	99%						
		TRATO AMABLE Y RESPETUOSO A FAMILIAS Y ALUMNOS	99%						
		INFORMACIÓN QUE RECIBE SOBRE EL COLEGIO Y SU HIJO	99%						

INECA. ANALISIS DE RESULTADOS DE ENCUESTAS SOBRE SATISFACCION, NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE LOS GRUPOS DE INTERES DE ASPRONAGA. Diciembre 2010 - Mayo 2011

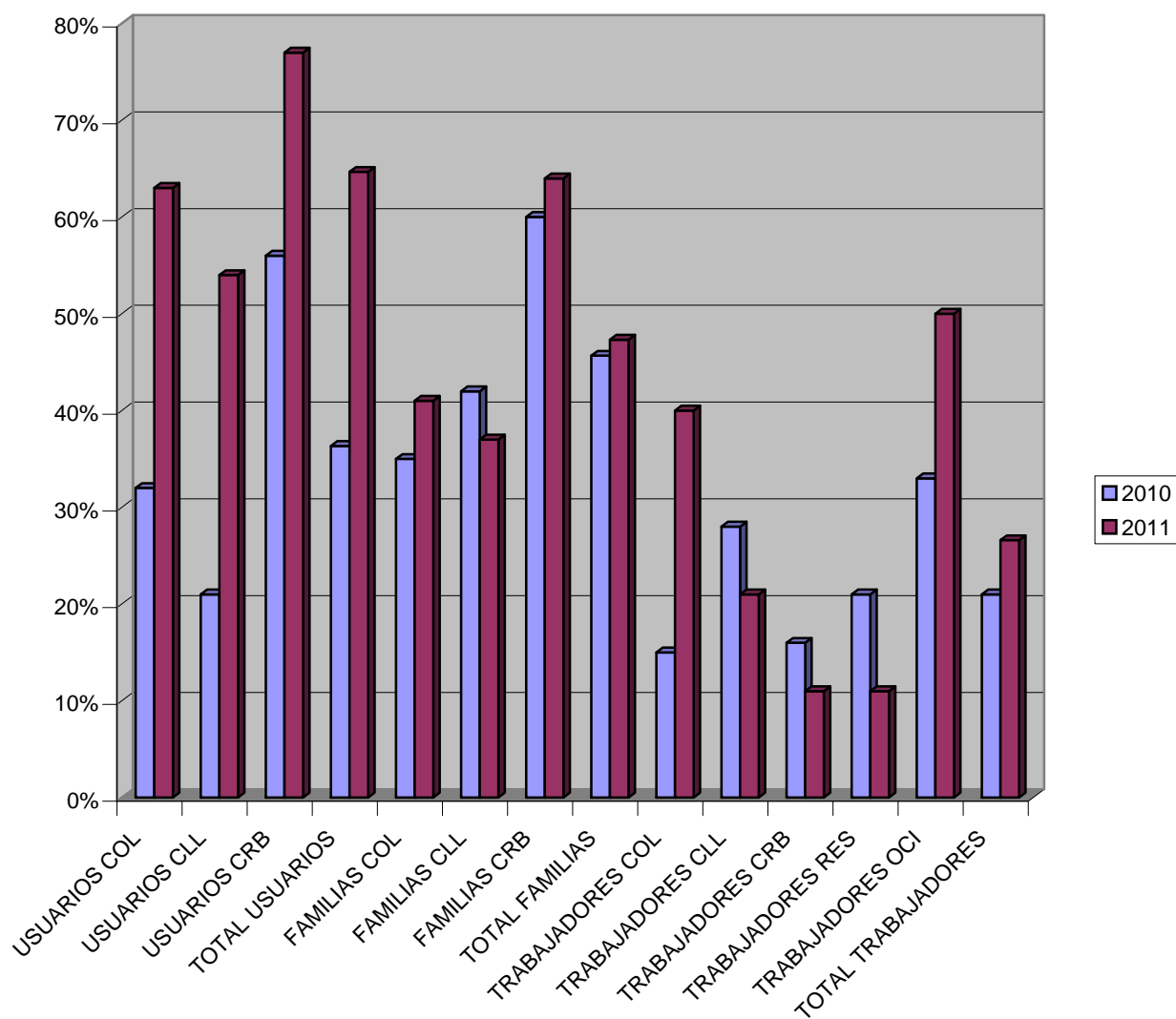
						MEJORAS	
GRUPO DE INTERES	FECHA	CENTRO O SERVICIO	ENCUESTAS RESPONDIDAS	% PARTICIPACION	GRADO DE SATISFACCION	AREAS DE MEJORA	OTRAS SUGERENCIAS/ PROPUESTAS
USUARIOS	Marzo 2011	CENTRO LABORAL LAMASTELLE	102 de 190	54%	94%	LO QUE COBRAS DE GRATIFICACION	MAS ACTIVIDADES OCIO: SALIDAS, PASEOS, JUEGOS
						INSTALACIONES LIMPIAS	MAS TRABAJO
							MAS DINERO /GRATIFICACION
	Marzo 2011	CENTRO RICARDO BARO	49 de 64	77%	90%	QUE SE DESARROLLEN CAMPAMENTOS, VIAJES...	ACTIVIDADES FUERA DEL CENTRO (PISCINA, CAMPAMENTOS, SALIR EN FURGO, ...)
						QUE TE PROPORCIONEN ATENCIÓN TERAPÉUTICA INDIVIDUAL (LOGOPEDIA, ATENCIÓN PSICOLÓGICA, FISIOTERAPIA...)	QUE ME SIGAN CUIDANDO Y ATENDIENDO Y MEJOREN MI CALIDAD DE VIDA
	Marzo 2011	COLEGIO "NTRA. SRA. LOURDES"	43 de 68	63%	94%	QUE SE REALICEN SALIDAS, FIESTAS, ...	MAS SALIDAS (VIAJES, EXCURSIONES, DISCOTECA)
						CONOCER QUÉ SE ESTÁ HACIENDO EN TODO EL COLE	AYUDA PARA BUSCAR TRABAJO / TRABAJAR EN EMPRESAS
						INSTALACIONES CÓMODAS	

GRUPO DE INTERES	CENTRO O SERVICIO	EXPECTATIVAS: Lo que desean los clientes				PERCEPCION: Lo que tienen los clientes			
		EXPECTATIVAS ALTAS: Lo que más desean		EXPECTATIVAS BAJAS: Lo que menos desean		PERCEPCION ALTA: lo que aprecian que está mejor		PERCEPCION BAJA: Lo que aprecian que está peor	
			%		%		%		%
USUARIOS	CENTRO LABORAL LAMASTELLE	EL SERVICIO DE COMEDOR	98%	PARTICIPAR EN ACTIVIDADES EXTRALABORALES: GIMNASIA, FORMACIÓN PERMANENTE, TEATRO, BAILES DE SALÓN, MANUALIDADES, PERCUSIÓN	75%	EL SERVICIO DE COMEDOR	91%	INSTALACIONES LIMPIAS	63%
		QUE EL PERSONAL Y VOLUNTARIOS TE TRATEN CON RESPETO Y AMABILIDAD	96%	QUE TE AYUDEN A BUSCAR TRABAJO FUERA DE LAMASTELLE	66%	QUE EL PERSONAL Y VOLUNTARIOS TE TRATEN CON RESPETO Y AMABILIDAD	90%	QUE TE AYUDEN A BUSCAR TRABAJO FUERA DE LAMASTELLE	61%
		QUE TE AYUDEN Y CUIDEN	96%			LOS HORARIOS	90%	LO QUE COBRAS DE GRATIFICACION	60%
		QUE SE HAGAN ACTIVIDADES PARA FAMILIAS	96%			QUE SE HAGAN ACTIVIDADES PARA FAMILIAS	89%		
	CENTRO RICARDO BARO	QUE TE ATIENDAN RÁPIDO Y BIEN CUANDO NECESITAS ALGO	95%	TU PLAN DE INTERVENCION INDIVIDUAL	68%	QUE EL PERSONAL Y VOLUNTARIOS TE TRATEN CON RESPETO Y AMABILIDAD	87%	QUE SE DESARROLLEN ACTIVIDADES Y SERVICIOS PARA LAS FAMILIAS (REUNIONES INFORMATIVAS, JORNADAS DE CONVIVENCIA...)	63%
		QUE VIGILEN TU SEGURIDAD (INTENTAR EVITAR POSIBLES ACCIDENTES COMO CAÍDAS, SITUACIONES DE HETEROAGRESIVIDAD, ETC.)	95%	QUE SE DESARROLLEN ACTIVIDADES Y SERVICIOS PARA LAS FAMILIAS (REUNIONES INFORMATIVAS, JORNADAS DE CONVIVENCIA...)	68%	QUE TE ATIENDAN RÁPIDO Y BIEN CUANDO NECESITAS ALGO	84%	QUE SE DESARROLLEN CAMPAMENTOS, VIAJES...	59%
		QUE TE AYUDEN Y CUIDEN	94%			QUE TE PROPORCIONEN ATENCIÓN MÉDICA INDIVIDUAL (MÉDICO, ENFERMEROS, FISIOTERAPEUTA...)	84%		
		QUE EL PERSONAL Y VOLUNTARIOS TE TRATEN CON RESPETO Y AMABILIDAD	94%						
	COLEGIO "NTRA. SRA. LOURDES"	QUE TE DEN INFORMACIÓN FÁCIL DE ENTENDER	97%	LOS HORARIOS	88%	COMO TE ORIENTAN Y AYUDAN LOS DISTINTOS PROFES, LOS ASESORES, LA LOGOPEDA, EL ORIENTADOR	95%	INSTALACIONES CÓMODAS	83%
		COMO TE ORIENTAN Y AYUDAN LOS DISTINTOS PROFES, LOS ASESORES, LA LOGOPEDA, EL ORIENTADOR	97%	QUE HAYA AUTOBUS PARA VENIR AL COLEGIO	86%	QUE EL PERSONAL Y VOLUNTARIOS TE TRATEN CON RESPETO Y AMABILIDAD	93%	QUE SE REALICEN SALIDAS, FIESTAS, ...	82%
		QUE EL PERSONAL Y VOLUNTARIOS SE PAN HACER BIEN SU TRABAJO	97%			QUE TE DEN INFORMACIÓN FÁCIL DE ENTENDER	93%		
		APRENDER MUCHAS COSAS	96%			QUE EL PERSONAL Y VOLUNTARIOS SE PAN HACER BIEN SU TRABAJO	93%		

INECA. ANALISIS DE LA TENDENCIA.
COMPARACION DE RESULTADOS 2010-2011

PARTICIPACION

	2010	2011
USUARIOS COL	32%	63%
USUARIOS CLL	21%	54%
USUARIOS CRB	56%	77%
TOTAL USUARIOS	36%	65%
FAMILIAS COL	35%	41%
FAMILIAS CLL	42%	37%
FAMILIAS CRB	60%	64%
TOTAL FAMILIAS	46%	47%
TRABAJADORES COL	15%	40%
TRABAJADORES CLL	28%	21%
TRABAJADORES CRB	16%	11%
TRABAJADORES RES	21%	11%
TRABAJADORES OCI	33%	50%
TOTAL TRABAJADORES	21%	27%
VOLUNTARIOS OCI		17
VOLUNTARIOS CLL		6
TOTAL VOLUNTARIOS	7	23

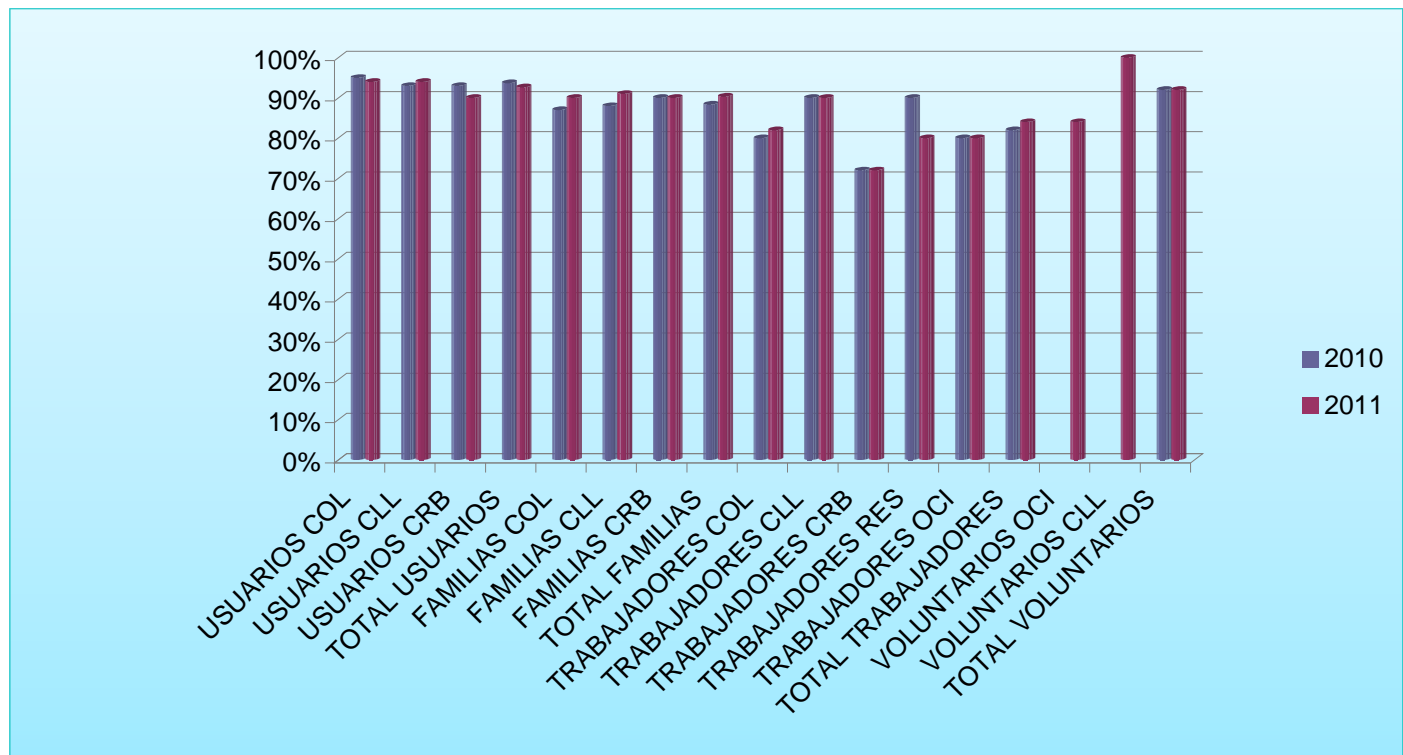


INECA. ANALISIS DE LA TENDENCIA.
COMPARACION DE RESULTADOS 2010-2011

GRADO DE SATISFACCION

	2010	2011
USUARIOS COL	95%	94%
USUARIOS CLL	93%	94%
USUARIOS CRB	93%	90%
TOTAL USUARIOS	94%	93%
FAMILIAS COL	87%	90%
FAMILIAS CLL	88%	91%
FAMILIAS CRB	90%	90%
TOTAL FAMILIAS	88%	90%
TRABAJADORES COL	80%	82%
TRABAJADORES CLL	90%	90%
TRABAJADORES CRB	72%	72%
TRABAJADORES RES	90%	80%
TRABAJADORES OCI	80%	80%
TOTAL TRABAJADORES	82%	84%
VOLUNTARIOS OCI		84%
VOLUNTARIOS CLL		100%
TOTAL VOLUNTARIOS	92%	92%

SUBE
 SE MANTIENE
 BAJA

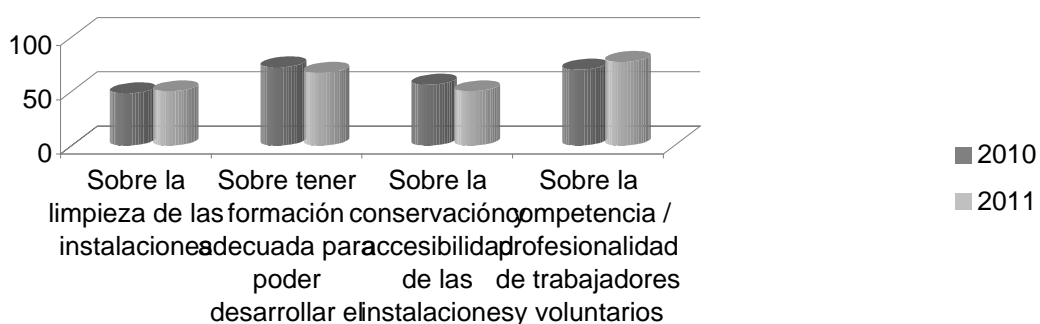


**ANALISIS DE LAS MEJORAS INTRODUCIDAS EN LOS SERVICIOS.
EVOLUCION DE LA PERCEPCION DE LOS DISTINTOS GRUPOS DE INTERES CON
RESPECTO A ESTOS ITEMS**

CLL - TRABAJADORES

(Nivel de satisfacción de 0 a 100)

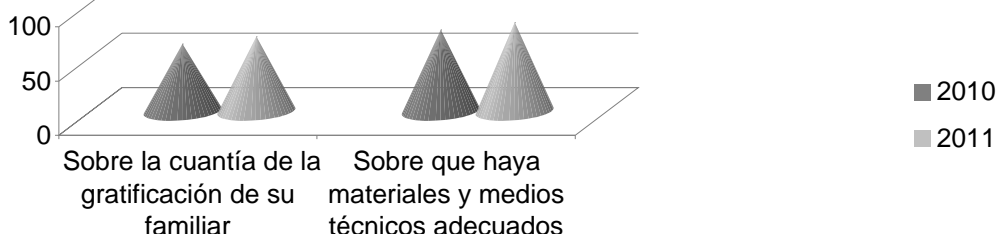
	PERCEPCION		
	2010	2011	
Sobre la limpieza de las instalaciones	48	50	<i>Aumenta 2 puntos</i>
Sobre tener formación adecuada para poder desarrollar el trabajo	72	67	<i>Disminuye 5 puntos</i>
Sobre la conservación y accesibilidad de las instalaciones	56	50	<i>Disminuye 6 puntos</i>
Sobre la competencia / profesionalidad de trabajadores y voluntarios	70	77	<i>Aumenta 7 puntos</i>



CLL - FAMILIAS

(Nivel de satisfacción de 0 a 100)

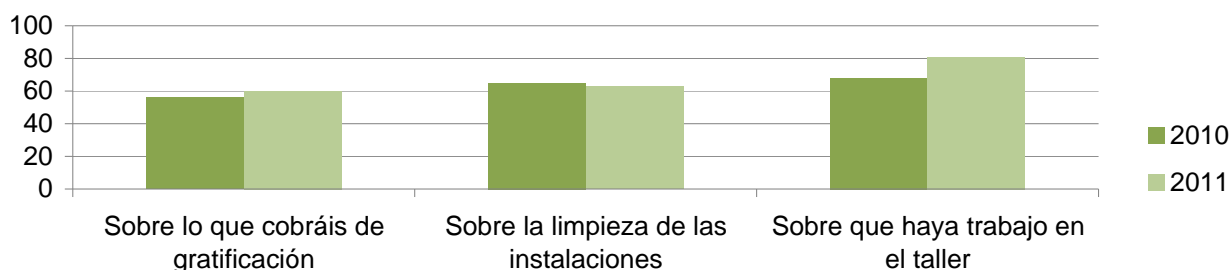
	PERCEPCION		
	2010	2011	
Sobre la cuantía de la gratificación de su familiar	62	69	<i>Aumenta 7 puntos</i>
Sobre que haya materiales y medios técnicos adecuados	75	82	<i>Aumenta 7 puntos</i>



CLL - USUARIOS

(Nivel de satisfacción de 0 a 100)

	PERCEPCION		
	2010	2011	
Sobre lo que cobráis de gratificación	56	60	<i>Aumenta 4 puntos</i>
Sobre la limpieza de las instalaciones	65	63	<i>Disminuye 2 puntos</i>
Sobre que haya trabajo en el taller	68	81	<i>Aumenta 13 puntos</i>

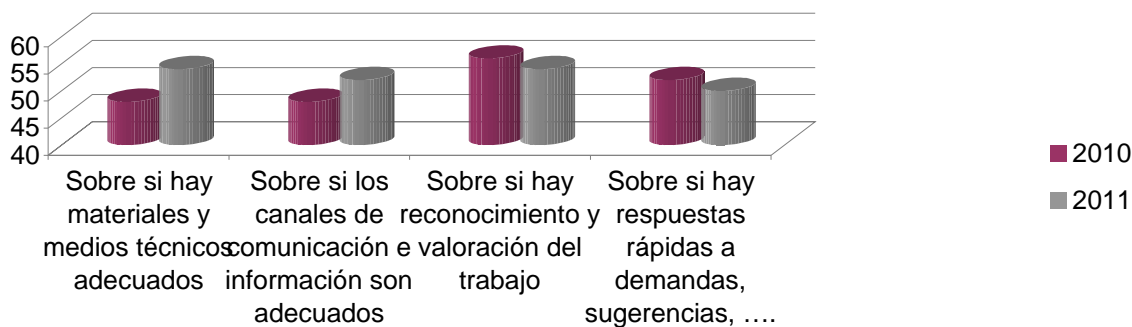


**ANALISIS DE LAS MEJORAS INTRODUCIDAS EN LOS SERVICIOS.
EVOLUCION DE LA PERCEPCION DE LOS DISTINTOS GRUPOS DE INTERES CON
RESPECTO A ESTOS ITEMS**

CRB - TRABAJADORES

(Nivel de satisfacción de 0 a 100)

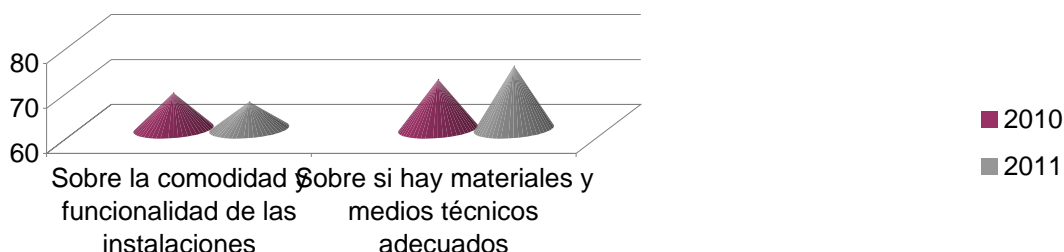
	PERCEPCION		
	2010	2011	
Sobre si hay materiales y medios técnicos adecuados	48	54	<i>Aumenta 6 puntos</i>
Sobre si los canales de comunicación e información son adecuados	48	52	<i>Aumenta 4 puntos</i>
Sobre si hay reconocimiento y valoración del trabajo	56	54	<i>Disminuye 2 puntos</i>
Sobre si hay respuestas rápidas a demandas, sugerencias,	52	50	<i>Disminuye 2 puntos</i>



CRB - FAMILIAS

(Nivel de satisfacción de 0 a 100)

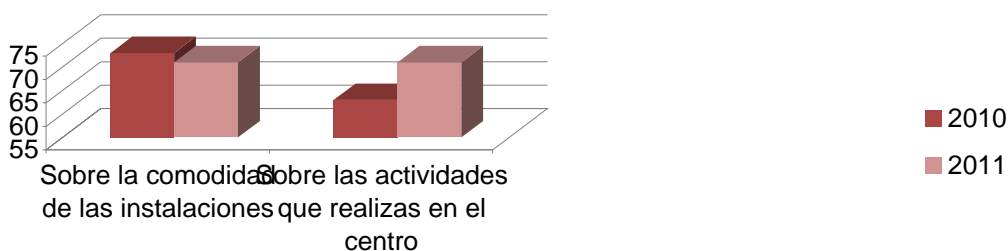
	PERCEPCION		
	2010	2011	
Sobre la comodidad y funcionalidad de las instalaciones	68	66	<i>Disminuye 2 puntos</i>
Sobre si hay materiales y medios técnicos adecuados	71	74	<i>Aumenta 3 puntos</i>



CRB - USUARIOS

(Nivel de satisfacción de 0 a 100)

	PERCEPCION		
	2010	2011	
Sobre la comodidad de las instalaciones	73	71	<i>Disminuye 2 puntos</i>
Sobre las actividades que realizas en el centro	63	71	<i>Aumenta 8 puntos</i>

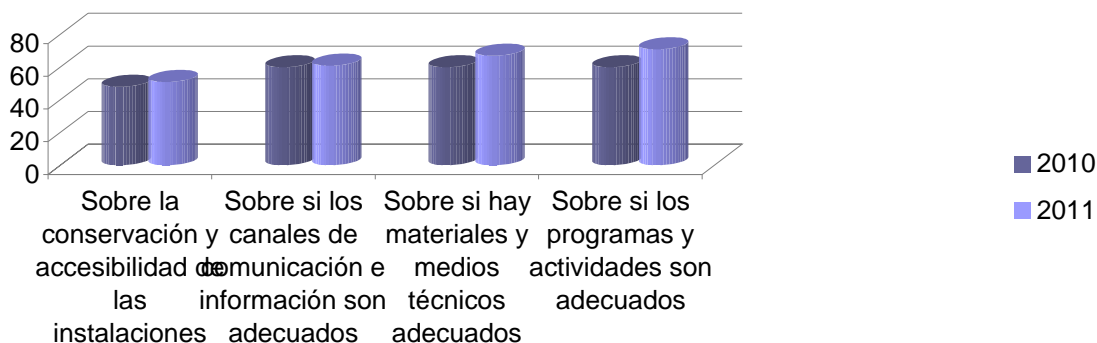


**ANALISIS DE LAS MEJORAS INTRODUCIDAS EN LOS SERVICIOS.
EVOLUCION DE LA PERCEPCION DE LOS DISTINTOS GRUPOS DE INTERES CON
RESPECTO A ESTOS ITEMS**

COL - TRABAJADORES

(Nivel de satisfacción de 0 a 100)

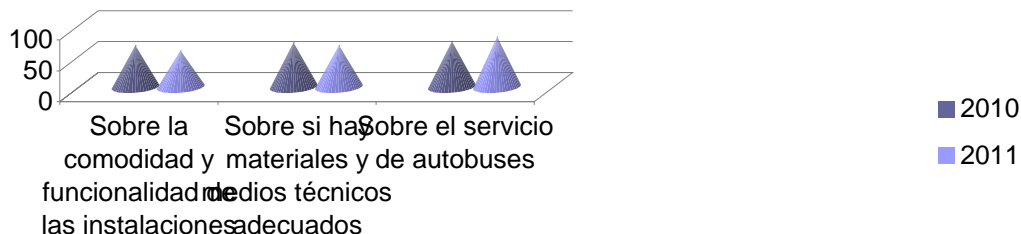
	PERCEPCION		
	2010	2011	
Sobre la conservación y accesibilidad de las instalaciones	48	51	<i>Aumenta 3 puntos</i>
Sobre si los canales de comunicación e información son adecuados	60	61	<i>Aumenta 1 punto</i>
Sobre si hay materiales y medios técnicos adecuados	60	67	<i>Aumenta 7 puntos</i>
Sobre si los programas y actividades son adecuados	60	71	<i>Aumenta 11 puntos</i>



COL - FAMILIAS

(Nivel de satisfacción de 0 a 100)

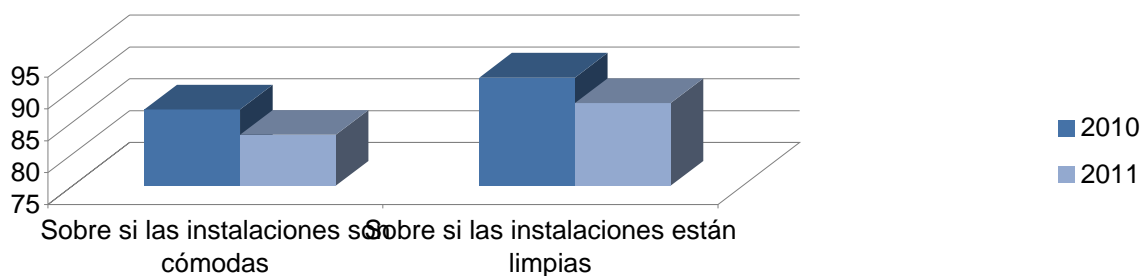
	PERCEPCION		
	2010	2011	
Sobre la comodidad y funcionalidad de las instalaciones	67	59	<i>Disminuye 8 puntos</i>
Sobre si hay materiales y medios técnicos adecuados	72	67	<i>Disminuye 5 puntos</i>
Sobre el servicio de autobuses	74	81	<i>Aumenta 7 puntos</i>



COL - USUARIOS

(Nivel de satisfacción de 0 a 100)

	PERCEPCION		
	2010	2011	
Sobre si las instalaciones son cómodas	87	83	<i>Disminuye 4 puntos</i>
Sobre si las instalaciones están limpias	92	88	<i>Disminuye 4 puntos</i>



INECA

ENCUESTA TRABAJADORES

DICIEMBRE 2010

ENCUESTA INECATRAabajadores - DICIEMBRE 2010
CODIGOS

Nº pregunta	Item	Código de respuestas										
		A	B	C	D	E						
a	¿Cuánto tiempo trabajador de ASPRONAGA	A	menos 1 año	B	1 a 5 años	C	5 a 10 años	D	más de 10			
b	¿En qué servicio o centro trabajas?	A	C.N.S.L.	B	CLL	C	CRB	D	RES	E	OTRO	
c	Satisfacción GENERAL	1	nada	2	poco	3	normal	4	bastante	5	mucho	
d	Relenar este cuest. te ha resultado	1	muy dificil	2	dificil	3	normal	4	facil	5	muy facil	
e	Creer que resulta eficaz?	1	nada	2	poco	3	normal	4	bastante	5	mucho	
1	A- Expectativas instalaciones accesibles	1	nada	2	poco	3	normal	4	bastante	5	mucho	
	B- Percepción instalaciones accesibles	1	nada	2	poco	3	normal	4	bastante	5	mucho	
	C- Diferencial	Único valor (formulado en la tabla)										
2	A- Expectativas instalaciones limpias	1	nada	2	poco	3	normal	4	bastante	5	mucho	
	B- Percepción instalaciones limpias	1	nada	2	poco	3	normal	4	bastante	5	mucho	
	C- Diferencial	Único valor (formulado en la tabla)										
3	A- Expectativas materiales adecuados	1	nada	2	poco	3	normal	4	bastante	5	mucho	
	B- Percepción materiales adecuados	1	nada	2	poco	3	normal	4	bastante	5	mucho	
	C- Diferencial	Único valor (formulado en la tabla)										
4	A- Expectativas programas y actividades	1	nada	2	poco	3	normal	4	bastante	5	mucho	
	B- Percepción programas y actividades	1	nada	2	poco	3	normal	4	bastante	5	mucho	
	C- Diferencial	Único valor (formulado en la tabla)										
5	A- Expectativas confianza en ASPRONAGA	1	nada	2	poco	3	normal	4	bastante	5	mucho	
	B- Percepción confianza en ASPRONAGA	1	nada	2	poco	3	normal	4	bastante	5	mucho	
	C- Diferencial	Único valor (formulado en la tabla)										
6	A- Expectativas sentirme apoyado	1	nada	2	poco	3	normal	4	bastante	5	mucho	
	B- Percepción sentirme apoyado	1	nada	2	poco	3	normal	4	bastante	5	mucho	
	C- Diferencial	Único valor (formulado en la tabla)										
7	A- Expectativas calendarios y horarios	1	nada	2	poco	3	normal	4	bastante	5	mucho	
	B- Percepción calendarios y horarios	1	nada	2	poco	3	normal	4	bastante	5	mucho	
	C- Diferencial	Único valor (formulado en la tabla)										
8	A- Expectativas respuestas rapidas	1	nada	2	poco	3	normal	4	bastante	5	mucho	
	B- Percepción respuestas rapidas	1	nada	2	poco	3	normal	4	bastante	5	mucho	
	C- Diferencial	Único valor (formulado en la tabla)										
9	A- Expectativas respuestas eficaces	1	nada	2	poco	3	normal	4	bastante	5	mucho	
	B- Percepción respuestas eficaces	1	nada	2	poco	3	normal	4	bastante	5	mucho	
	C- Diferencial	Único valor (formulado en la tabla)										
10	A- Expectativas comunicación e informacion	1	nada	2	poco	3	normal	4	bastante	5	mucho	
	B- Percepción comunicación e informacion	1	nada	2	poco	3	normal	4	bastante	5	mucho	

ENCUESTA INECATRAabajadores - DICIEMBRE 2010

CODIGOS

	C- Diferencial	Único valor (formulado en la tabla)									
11	A- Expectativas accesibilidad de otros profes	1	nada	2	poco	3	normal	4	bastante	5	mucho
	B- Percepción accesibilidad de otros profes	1	nada	2	poco	3	normal	4	bastante	5	mucho
	C- Diferencial	Único valor (formulado en la tabla)									
12	A- Expectativas competencia/profesionalidad	1	nada	2	poco	3	normal	4	bastante	5	mucho
	B- Percepción competencia/profesionalidad	1	nada	2	poco	3	normal	4	bastante	5	mucho
	C- Diferencial	Único valor (formulado en la tabla)									
13	A- Expectativas trato	1	nada	2	poco	3	normal	4	bastante	5	mucho
	B- Percepción trato	1	nada	2	poco	3	normal	4	bastante	5	mucho
	C- Diferencial	Único valor (formulado en la tabla)									
14	A- Expectativas información	1	nada	2	poco	3	normal	4	bastante	5	mucho
	B- Percepción información	1	nada	2	poco	3	normal	4	bastante	5	mucho
	C- Diferencial	Único valor (formulado en la tabla)									
15	A- Expectativas formación	1	nada	2	poco	3	normal	4	bastante	5	mucho
	B- Percepción formación	1	nada	2	poco	3	normal	4	bastante	5	mucho
	C- Diferencial	Único valor (formulado en la tabla)									
16	A- Expectativas autonomía	1	nada	2	poco	3	normal	4	bastante	5	mucho
	B- Percepción autonomía	1	nada	2	poco	3	normal	4	bastante	5	mucho
	C- Diferencial	Único valor (formulado en la tabla)									
17	A- Expectativas opinión	1	nada	2	poco	3	normal	4	bastante	5	mucho
	B- Percepción opinión	1	nada	2	poco	3	normal	4	bastante	5	mucho
	C- Diferencial	Único valor (formulado en la tabla)									
18	A- Expectativas fomentar participación	1	nada	2	poco	3	normal	4	bastante	5	mucho
	B- Percepción fomentar participación	1	nada	2	poco	3	normal	4	bastante	5	mucho
	C- Diferencial	Único valor (formulado en la tabla)									
19	A- Expectativas reconocimiento/valoración	1	nada	2	poco	3	normal	4	bastante	5	mucho
	B- Percepción reconocimiento/valoración	1	nada	2	poco	3	normal	4	bastante	5	mucho
	C- Diferencial	Único valor (formulado en la tabla)									

ASPRONAGA
ENCUESTA TRABAJADORES - INECA - DICIEMBRE 2010

DATOS TOTAL

	COL	CLL	CRB	RES	OCI	VARIOS SERVICIOS	TOTAL
nº TOTAL ENCUESTAS	14 de 35 40%	8 de 39 21%	10 de 90 11%	2 de 18 11%	1 de 2 50%	5 de los anteriores	40 de 184 22%
SATISFACCION GENERAL	4,1 82%	4,5 90%	3,6 72%	4,0 80%	4,0 80%	5,0 100%	4,2 84%

	EXP	PER	difer	EXP	PER	difer	EXP	PER	difer	EXP	PER	difer	EXP	PER	difer	EXP	PER	difer	EXP	PER	difer
1. INSTALAC.CONSERV.	4,5	2,6	1,9	4,1	2,5	1,6	4,3	2,5	1,8	5,0	3,5	1,5	4,0	2,0	2,0	4,4	3,4	1,0	4,4	2,7	1,6
2. INSTALAC LIMPIAS	4,8	3,9	0,9	4,5	2,5	2,0	4,8	3,7	1,5	5,0	4,5	0,5	5,0	3,0	2,0	4,2	3,2	1,0	4,7	3,5	1,3
3. MATERIALES	4,7	3,4	1,3	4,1	2,4	1,8	4,6	2,7	2,0	4,5	3,5	1,0	5,0	3,0	2,0	4,0	3,2	0,8	4,5	3,0	1,5
4. PROGRAMAS	4,8	3,6	1,2	4,3	3,4	0,9	4,6	2,7	1,9	5,0	4,0	1,0	4,0	4,0	0,0	4,8	4,0	0,8	4,6	3,6	1,0
5. CONFIANZA	4,7	3,6	1,1	4,8	4,0	0,8	4,8	3,4	1,4	4,5	4,0	0,5	5,0	5,0	0,0	4,6	4,4	0,2	4,7	4,1	0,7
6. APOYO	4,5	3,4	1,1	4,5	3,7	0,7	4,8	3,3	1,5	4,0	3,5	0,5	5,0	5,0	0,0	4,6	4,6	0,0	4,6	3,9	0,6
7. CALENDARIO	4,1	3,1	1,0	4,6	4,0	0,6	4,7	3,5	1,2	4,0	3,5	0,5	5,0	4,0	1,0	3,2	3,8	-0,6	4,3	3,6	0,6
8. RR RAPIDAS	4,3	3,3	1,0	4,3	3,3	1,0	4,5	2,5	2,0	3,5	3,0	0,5	4,0	4,0	0,0	3,2	3,8	-0,6	4,0	3,3	0,7
9. RR EFICACES	4,3	3,5	0,9	4,5	3,3	1,3	4,6	2,3	2,3	4,5	4,0	0,5	4,0	4,0	0,0	3,8	3,8	0,0	4,3	3,5	0,8
10. COMUNICACIÓN	4,4	3,1	1,4	4,4	3,1	1,3	4,6	2,6	2,0	4,0	4,0	0,0	5,0	3,0	2,0	4,4	3,6	0,8	4,5	3,2	1,2
11. ACCESIBILIDAD	4,2	3,4	0,8	4,4	3,6	0,8	4,1	2,9	1,3	4,5	4,5	0,0	4,0	3,0	1,0	3,8	3,8	0,0	4,2	3,5	0,6
12. COMPETENCIA	4,6	3,4	1,2	4,3	3,8	0,7	4,4	3,1	1,3	5,0	4,5	0,5	5,0	4,0	1,0	4,4	3,8	0,6	4,6	3,8	0,8
13. TRATO	4,7	3,7	1,0	4,9	4,3	0,6	4,7	3,9	0,8	5,0	4,5	0,5	4,0	4,0	0,0	4,6	4,6	0,0	4,6	4,2	0,5
14. INFORMACION	4,6	3,6	1,0	4,4	3,4	1,0	4,6	2,9	1,7	5,0	4,5	0,5	4,0	3,0	1,0	4,8	3,6	1,2	4,6	3,5	1,1
15. FORMACION	4,6	3,2	1,7	4,3	3,3	0,8	4,8	3,6	1,0	5,0	3,5	1,5	5,0	4,0	1,0	4,5	3,0	1,0	4,7	3,4	1,3
16. AUTONOMIA	4,6	4,2	0,4	4,4	4,3	0,1	4,5	4,2	0,3	4,5	4,5	0,0	5,0	4,0	1,0	4,8	5,0	-0,2	4,6	4,4	0,3
17. OPINION	4,1	3,9	0,3	4,4	3,5	0,9	4,4	2,7	1,7	4,5	3,5	1,0	5,0	4,0	1,0	4,4	3,8	0,6	4,5	3,6	0,9
18. PARTICIPCION	4,1	3,8	0,3	4,1	3,3	0,9	4,3	2,7	1,6	4,0	3,5	0,5	5,0	5,0	0,0	4,6	4,4	0,2	4,3	3,8	0,6
19. RECONOCIMIENTO	4,4	3,4	1,0	4,4	2,9	1,5	4,7	2,7	2,0	4,5	3,5	1,0	3,0	4,0	-1,0	3,8	4,0	0,0	4,1	3,4	0,7

Facilidad cuestionario	3,4	3,9	4,1	3,0	4,0	3,8	3,7
Eficacia cuestionario	2,8	2,5	2,4	4,5	4,0	3,2	3,2

ENCUESTA INECA TRABAJADORES DIC. 2010
CONCLUSIONES TOTAL

CONCLUSIONES TOTAL		
	TOTAL	%
Nº TOTAL ENCUESTAS	40 DE 184	22%
¿En general, te sientes satisfech@ siendo trabajador@ en ASPRONAGA?	4,2	84%

RESUMEN ITEMS	PECTATIV	PERCEPCION	Diferencia
1. Instalaciones accesibles, bien conservadas	4,39	2,75	1,64
2. Instalaciones limpias	4,71	3,46	1,25
3. Materiales y medios técnicos adecuados	4,49	3,02	1,46
4. Desarrollo de programas y actividades adecuados	4,57	3,61	0,96
5. Confianza en ASPRONAGA	4,72	4,07	0,65
6. Sentirme apoyado cuando lo necesito	4,57	3,92	0,64
7. Calendario y horarios adaptados a mis necesidades	4,27	3,65	0,62
8. Respuestas rápidas a mis demandas, sugerencias,	3,96	3,31	0,65
9. Respuestas eficaces a mis demandas, sugerencias,	4,28	3,48	0,81
10. Canales de comunicación e información adecuados	4,47	3,23	1,23
11. Accesibilidad de otros profesionales y voluntarios	4,17	3,53	0,64
12. Competencia/profesionalidad de profes y volun	4,62	3,77	0,85
13. Trato amable y respetuoso	4,65	4,16	0,49
14. Información adecuada para desarrollar mi trabajo	4,57	3,50	1,07
15. Formación adecuada para desarrollar mi trabajo	4,70	3,44	1,26
16. Autonomía para realizar mi trabajo	4,64	4,36	0,28
17. Que se tenga en cuenta mi opinión	4,47	3,56	0,91
18. Que se fomente mi participación	4,35	3,77	0,58
19. Reconocimiento y valoración de mi trabajo	4,12	3,41	0,72

ASPECTOS A MEJORAR	Diferencia
1. Instalaciones accesibles, bien conservadas	1,64
3. Materiales y medios técnicos adecuados	1,46
15. Formación adecuada para desarrollar mi trabajo	1,26
2. Instalaciones limpias	1,25
10. Canales de comunicación e información adecuados	1,23
14. Información adecuada para desarrollar mi trabajo	1,07
4. Desarrollo de programas y actividades adecuados	0,96
17. Que se tenga en cuenta mi opinión	0,91
12. Competencia/profesionalidad de profes y volunt	0,85
9. Respuestas eficaces a mis demandas, sugerencias,	0,81
19. Reconocimiento y valoración de mi trabajo	0,72
5. Confianza en ASPRONAGA	0,65
8. Respuestas rápidas a mis demandas, sugerencias,	0,65
6. Sentirme apoyado cuando lo necesito	0,64
11. Accesibilidad de otros profesionales y voluntarios	0,64
7. Calendario y horarios adaptados a mis necesidades	0,62
18. Que se fomente mi participación	0,58
13. Trato amable y respetuoso	0,49
16. Autonomía para realizar mi trabajo	0,28



PECTATIV	%
----------	---

ENCUESTA INECA TRABAJADORES DIC. 2010
CONCLUSIONES TOTAL

5. Confianza en ASPRONAGA	4,72	94%
2. Instalaciones limpias	4,71	94%
15. Formación adecuada para desarrollar mi trabajo	4,70	94%
13. Trato amable y respetuoso	4,65	93%
16. Autonomía para realizar mi trabajo	4,64	93%
12. Competencia/profesionalidad de profesionales y voluntarios	4,62	92%
4. Desarrollo de programas y actividades adecuados	4,57	91%
14. Información adecuada para desarrollar mi trabajo	4,57	91%
6. Sentirme apoyado cuando lo necesito	4,57	91%
3. Materiales y medios técnicos adecuados	4,49	90%
17. Que se tenga en cuenta mi opinión	4,47	89%
10. Canales de comunicación e información adecuados	4,47	89%
1. Instalaciones accesibles, bien conservadas	4,39	88%
18. Que se fomente mi participación	4,35	87%
9. Respuestas eficaces a mis demandas, sugerencias,	4,28	86%
7. Calendario y horarios adaptados a mis necesidades	4,27	85%
11. Accesibilidad de otros profesionales y voluntarios	4,17	83%
19. Reconocimiento y valoración de mi trabajo	4,12	82%
8. Respuestas rápidas a mis demandas, sugerencias,	3,96	79%



	PERCEPCION	%
16. Autonomía para realizar mi trabajo	4,36	87%
13. Trato amable y respetuoso	4,16	83%
5. Confianza en ASPRONAGA	4,07	81%
6. Sentirme apoyado cuando lo necesito	3,92	78%
18. Que se fomente mi participación	3,77	75%
12. Competencia/profesionalidad de profesionales y voluntarios	3,77	75%
7. Calendario y horarios adaptados a mis necesidades	3,65	73%
4. Desarrollo de programas y actividades adecuados	3,61	72%
17. Que se tenga en cuenta mi opinión	3,56	71%
11. Accesibilidad de otros profesionales y voluntarios	3,53	71%
14. Información adecuada para desarrollar mi trabajo	3,50	70%
9. Respuestas eficaces a mis demandas, sugerencias,	3,48	70%
2. Instalaciones limpias	3,46	69%
15. Formación adecuada para desarrollar mi trabajo	3,44	69%
19. Reconocimiento y valoración de mi trabajo	3,41	68%
8. Respuestas rápidas a mis demandas, sugerencias,	3,31	66%
10. Canales de comunicación e información adecuados	3,23	65%
3. Materiales y medios técnicos adecuados	3,02	60%
1. Instalaciones accesibles, bien conservadas	2,75	55%



ENCUESTA INECA TRABAJADORES DIC. 2010
CONCLUSIONES COLE

CONCLUSIONES COLEGIO		
	TOTAL	%
Nº TOTAL ENCUESTAS	14 DE 35	40%
¿En general, te sientes satisfech@ siendo trabajador@ en ASPRONAGA?	4,1	82%

RESUMEN ITEMS	PECTATIV	PERCEPCION	Diferencia
1. Instalaciones accesibles, bien conservadas	4,50	2,57	1,93
2. Instalaciones limpias	4,79	3,86	0,93
3. Materiales y medios técnicos adecuados	4,69	3,36	1,31
4. Desarrollo de programas y actividades adecuados	4,77	3,57	1,23
5. Confianza en ASPRONAGA	4,69	3,62	1,08
6. Sentirme apoyado cuando lo necesito	4,50	3,43	1,07
7. Calendario y horarios adaptados a mis necesidades	4,07	3,07	1,00
8. Respuestas rápidas a mis demandas, sugerencias,	4,29	3,29	1,00
9. Respuestas eficaces a mis demandas, sugerencias,	4,31	3,50	0,92
10. Canales de comunicación e información adecuados	4,43	3,07	1,36
11. Accesibilidad de otros profesionales y voluntarios	4,23	3,38	0,85
12. Competencia/profesionalidad de profesios y volunta	4,64	3,38	1,23
13. Trato amable y respetuoso	4,71	3,69	1,00
14. Información adecuada para desarrollar mi trabajo	4,64	3,64	1,00
15. Formación adecuada para desarrollar mi trabajo	4,64	3,20	1,70
16. Autonomía para realizar mi trabajo	4,64	4,21	0,43
17. Que se tenga en cuenta mi opinión	4,14	3,86	0,29
18. Que se fomente mi participación	4,07	3,79	0,29
19. Reconocimiento y valoración de mi trabajo	4,36	3,36	1,00

ASPECTOS A MEJORAR	Diferencia
1. Instalaciones accesibles, bien conservadas	1,93
15. Formación adecuada para desarrollar mi trabajo	1,70
10. Canales de comunicación e información adecuados	1,36
3. Materiales y medios técnicos adecuados	1,31
4. Desarrollo de programas y actividades adecuados	1,23
12. Competencia/profesionalidad de profesion y volunta	1,23
5. Confianza en ASPRONAGA	1,08
6. Sentirme apoyado cuando lo necesito	1,07
7. Calendario y horarios adaptados a mis necesidades	1,00
8. Respuestas rápidas a mis demandas, sugerencias,	1,00
13. Trato amable y respetuoso	1,00
14. Información adecuada para desarrollar mi trabajo	1,00
19. Reconocimiento y valoración de mi trabajo	1,00
2. Instalaciones limpias	0,93
9. Respuestas eficaces a mis demandas, sugerencias,	0,92
11. Accesibilidad de otros profesionales y voluntarios	0,85
16. Autonomía para realizar mi trabajo	0,43
17. Que se tenga en cuenta mi opinión	0,29
18. Que se fomente mi participación	0,29



PECTATIV	%
----------	---

ENCUESTA INECA TRABAJADORES DIC. 2010
CONCLUSIONES COLE

2. Instalaciones limpias	4,79	96%
4. Desarrollo de programas y actividades adecuados	4,77	95%
13. Trato amable y respetuoso	4,71	94%
3. Materiales y medios técnicos adecuados	4,69	94%
5. Confianza en ASPRONAGA	4,69	94%
12. Competencia/profesionalidad de profesionales y voluntarios	4,64	93%
14. Información adecuada para desarrollar mi trabajo	4,64	93%
15. Formación adecuada para desarrollar mi trabajo	4,64	93%
16. Autonomía para realizar mi trabajo	4,64	93%
1. Instalaciones accesibles, bien conservadas	4,50	90%
6. Sentirme apoyado cuando lo necesito	4,50	90%
10. Canales de comunicación e información adecuados	4,43	89%
19. Reconocimiento y valoración de mi trabajo	4,36	87%
9. Respuestas eficaces a mis demandas, sugerencias,	4,31	86%
8. Respuestas rápidas a mis demandas, sugerencias,	4,29	86%
11. Accesibilidad de otros profesionales y voluntarios	4,23	85%
17. Que se tenga en cuenta mi opinión	4,14	83%
7. Calendario y horarios adaptados a mis necesidades	4,07	81%
18. Que se fomente mi participación	4,07	81%



	PERCEPCIC	%
16. Autonomía para realizar mi trabajo	4,21	84%
2. Instalaciones limpias	3,86	77%
17. Que se tenga en cuenta mi opinión	3,86	77%
18. Que se fomente mi participación	3,79	76%
13. Trato amable y respetuoso	3,69	74%
14. Información adecuada para desarrollar mi trabajo	3,64	73%
5. Confianza en ASPRONAGA	3,62	72%
4. Desarrollo de programas y actividades adecuados	3,57	71%
9. Respuestas eficaces a mis demandas, sugerencias,	3,50	70%
6. Sentirme apoyado cuando lo necesito	3,43	69%
11. Accesibilidad de otros profesionales y voluntarios	3,38	68%
12. Competencia/profesionalidad de profesionales y voluntarios	3,38	68%
3. Materiales y medios técnicos adecuados	3,36	67%
19. Reconocimiento y valoración de mi trabajo	3,36	67%
8. Respuestas rápidas a mis demandas, sugerencias,	3,29	66%
15. Formación adecuada para desarrollar mi trabajo	3,20	64%
7. Calendario y horarios adaptados a mis necesidades	3,07	61%
10. Canales de comunicación e información adecuados	3,07	61%
1. Instalaciones accesibles, bien conservadas	2,57	51%



ENCUESTA INECA TRABAJADORES DIC.2010
CLL CONCLUSIONES

CONCLUSIONES CLL		
	TOTAL	%
Nº TOTAL ENCUESTAS	8 DE 39	21%
¿En general, te sientes satisfech@ siendo trabajador@ en ASPRONAGA?	4,5	90%

RESUMEN ITEMS	EXPECTATIVA	PERCEPCION	Diferencia
1. Instalaciones accesibles, bien conservadas	4,13	2,50	1,63
2. Instalaciones limpias	4,50	2,50	2,00
3. Materiales y medios técnicos adecuados	4,13	2,38	1,75
4. Desarrollo de programas y actividades adecuados	4,25	3,38	0,88
5. Confianza en ASPRONAGA	4,75	4,00	0,75
6. Sentirme apoyado cuando lo necesito	4,50	3,71	0,71
7. Calendario y horarios adaptados a mis necesidades	4,63	4,00	0,57
8. Respuestas rápidas a mis demandas, sugerencias,	4,25	3,25	1,00
9. Respuestas eficaces a mis demandas, sugerencias,	4,50	3,25	1,25
10. Canales de comunicación e información adecuados	4,38	3,13	1,25
11. Accesibilidad de otros profesionales y voluntarios	4,38	3,63	0,75
12. Competencia/profesionalidad de profesional y volunt	4,25	3,83	0,67
13. Trato amable y respetuoso	4,88	4,25	0,63
14. Información adecuada para desarrollar mi trabajo	4,38	3,38	1,00
15. Formación adecuada para desarrollar mi trabajo	4,25	3,33	0,83
16. Autonomía para realizar mi trabajo	4,38	4,25	0,13
17. Que se tenga en cuenta mi opinión	4,38	3,50	0,88
18. Que se fomente mi participación	4,13	3,25	0,88
19. Reconocimiento y valoración de mi trabajo	4,38	2,88	1,50

ASPECTOS A MEJORAR	Diferencia
2. Instalaciones limpias	2,00
3. Materiales y medios técnicos adecuados	1,75
1. Instalaciones accesibles, bien conservadas	1,63
19. Reconocimiento y valoración de mi trabajo	1,50
9. Respuestas eficaces a mis demandas, sugerencias,	1,25
10. Canales de comunicación e información adecuados	1,25
8. Respuestas rápidas a mis demandas, sugerencias,	1,00
14. Información adecuada para desarrollar mi trabajo	1,00
4. Desarrollo de programas y actividades adecuados	0,88
17. Que se tenga en cuenta mi opinión	0,88
18. Que se fomente mi participación	0,88
15. Formación adecuada para desarrollar mi trabajo	0,83
5. Confianza en ASPRONAGA	0,75
11. Accesibilidad de otros profesionales y voluntarios	0,75
6. Sentirme apoyado cuando lo necesito	0,71
12. Competencia/profesionalidad de profesion y voluntar	0,67
13. Trato amable y respetuoso	0,63
7. Calendario y horarios adaptados a mis necesidades	0,57
16. Autonomía para realizar mi trabajo	0,13



ENCUESTA INECA TRABAJADORES DIC.2010
CLL CONCLUSIONES

	PECTATI	%
13. Trato amable y respetuoso	4,88	98%
5. Confianza en ASPRONAGA	4,75	95%
7. Calendario y horarios adaptados a mis necesidades	4,63	93%
2. Instalaciones limpias	4,50	90%
6. Sentirme apoyado cuando lo necesito	4,50	90%
9. Respuestas eficaces a mis demandas, sugerencias,	4,50	90%
10. Canales de comunicación e información adecuados	4,38	88%
11. Accesibilidad de otros profesionales y voluntarios	4,38	88%
14. Información adecuada para desarrollar mi trabajo	4,38	88%
16. Autonomía para realizar mi trabajo	4,38	88%
17. Que se tenga en cuenta mi opinión	4,38	88%
19. Reconocimiento y valoración de mi trabajo	4,38	88%
4. Desarrollo de programas y actividades adecuados	4,25	85%
8. Respuestas rápidas a mis demandas, sugerencias,	4,25	85%
12. Competencia/profesionalidad de profesionales y voluntarios	4,25	85%
15. Formación adecuada para desarrollar mi trabajo	4,25	85%
1. Instalaciones accesibles, bien conservadas	4,13	83%
3. Materiales y medios técnicos adecuados	4,13	83%
18. Que se fomente mi participación	4,13	83%



	PERCEPCI	%
13. Trato amable y respetuoso	4,25	85%
16. Autonomía para realizar mi trabajo	4,25	85%
5. Confianza en ASPRONAGA	4,00	80%
7. Calendario y horarios adaptados a mis necesidades	4,00	80%
12. Competencia/profesionalidad de profesionales y voluntarios	3,83	77%
6. Sentirme apoyado cuando lo necesito	3,71	74%
11. Accesibilidad de otros profesionales y voluntarios	3,63	73%
17. Que se tenga en cuenta mi opinión	3,50	70%
4. Desarrollo de programas y actividades adecuados	3,38	68%
14. Información adecuada para desarrollar mi trabajo	3,38	68%
15. Formación adecuada para desarrollar mi trabajo	3,33	67%
8. Respuestas rápidas a mis demandas, sugerencias,	3,25	65%
9. Respuestas eficaces a mis demandas, sugerencias,	3,25	65%
18. Que se fomente mi participación	3,25	65%
10. Canales de comunicación e información adecuados	3,13	63%
19. Reconocimiento y valoración de mi trabajo	2,88	58%
1. Instalaciones accesibles, bien conservadas	2,50	50%
2. Instalaciones limpias	2,50	50%
3. Materiales y medios técnicos adecuados	2,38	48%



ENCUESTA INECA TRABAJADORES DIC. 2010
CONCLUSIONES CRBARO

CONCLUSIONES CRB		
	TOTAL	%
Nº TOTAL ENCUESTAS	10 DE 90	11%
¿En general, te sientes satisfech@ siendo trabajador@ en ASPRONAGA?	3,6	72%

RESUEMN ITEMS	EXPECTATIV	PERCEPCION	Diferencia
1. Instalaciones accesibles, bien conservadas	4,30	2,50	1,80
2. Instalaciones limpias	4,80	3,70	1,50
3. Materiales y medios técnicos adecuados	4,60	2,70	2,00
4. Desarrollo de programas y actividades adecuados	4,60	2,70	1,90
5. Confianza en ASPRONAGA	4,80	3,40	1,40
6. Sentirme apoyado cuando lo necesito	4,80	3,30	1,50
7. Calendario y horarios adaptados a mis necesidades	4,70	3,50	1,20
8. Respuestas rápidas a mis demandas, sugerencias,	4,50	2,50	2,00
9. Respuestas eficaces a mis demandas, sugerencias,	4,60	2,30	2,30
10. Canales de comunicación e información adecuados	4,60	2,60	2,00
11. Accesibilidad de otros profesionales y voluntarios	4,11	2,88	1,25
12. Competencia/profesionalidad de profes y volunt	4,40	3,10	1,30
13. Trato amable y respetuoso	4,70	3,90	0,80
14. Información adecuada para desarrollar mi trabajo	4,60	2,90	1,70
15. Formación adecuada para desarrollar mi trabajo	4,78	3,60	1,00
16. Autonomía para realizar mi trabajo	4,50	4,20	0,30
17. Que se tenga en cuenta mi opinión	4,40	2,70	1,70
18. Que se fomente mi participación	4,30	2,70	1,60
19. Reconocimiento y valoración de mi trabajo	4,7	2,7	2

ASPECTOS A MEJORAR	Diferencia
9. Respuestas eficaces a mis demandas, sugerencias,	2,30
3. Materiales y medios técnicos adecuados	2,00
8. Respuestas rápidas a mis demandas, sugerencias,	2,00
10. Canales de comunicación e información adecuados	2,00
19. Reconocimiento y valoración de mi trabajo	2,00
4. Desarrollo de programas y actividades adecuados	1,90
1. Instalaciones accesibles, bien conservadas	1,80
14. Información adecuada para desarrollar mi trabajo	1,70
17. Que se tenga en cuenta mi opinión	1,70
18. Que se fomente mi participación	1,60
2. Instalaciones limpias	1,50
6. Sentirme apoyado cuando lo necesito	1,50
5. Confianza en ASPRONAGA	1,40
12. Competencia/profesionalidad de profes y volunt	1,30
11. Accesibilidad de otros profesionales y voluntarios	1,25
7. Calendario y horarios adaptados a mis necesidades	1,20
15. Formación adecuada para desarrollar mi trabajo	1,00
13. Trato amable y respetuoso	0,80
16. Autonomía para realizar mi trabajo	0,30



ENCUESTA INECA TRABAJADORES DIC. 2010
CONCLUSIONES CRBARO

	EXPECTATIVA	%
2. Instalaciones limpias	4,80	96%
5. Confianza en ASPRONAGA	4,80	96%
6. Sentirme apoyado cuando lo necesito	4,80	96%
15. Formación adecuada para desarrollar mi trabajo	4,78	96%
7. Calendario y horarios adaptados a mis necesidades	4,70	94%
13. Trato amable y respetuoso	4,70	94%
19. Reconocimiento y valoración de mi trabajo	4,70	94%
3. Materiales y medios técnicos adecuados	4,60	92%
4. Desarrollo de programas y actividades adecuados	4,60	92%
9. Respuestas eficaces a mis demandas, sugerencias,	4,60	92%
10. Canales de comunicación e información adecuados	4,60	92%
14. Información adecuada para desarrollar mi trabajo	4,60	92%
8. Respuestas rápidas a mis demandas, sugerencias,	4,50	90%
16. Autonomía para realizar mi trabajo	4,50	90%
12. Competencia/profesionalidad de profesionales y voluntarios	4,40	88%
17. Que se tenga en cuenta mi opinión	4,40	88%
1. Instalaciones accesibles, bien conservadas	4,30	86%
18. Que se fomente mi participación	4,30	86%
11. Accesibilidad de otros profesionales y volu	4,11	82%



	PERCEPCION	%
16. Autonomía para realizar mi trabajo	4,20	84%
13. Trato amable y respetuoso	3,90	78%
2. Instalaciones limpias	3,70	74%
15. Formación adecuada para desarrollar mi trabajo	3,60	72%
7. Calendario y horarios adaptados a mis necesidades	3,50	70%
5. Confianza en ASPRONAGA	3,40	68%
6. Sentirme apoyado cuando lo necesito	3,30	66%
12. Competencia/profesionalidad de profesionales y voluntarios	3,10	62%
14. Información adecuada para desarrollar mi trabajo	2,90	58%
11. Accesibilidad de otros profesionales y voluntarios	2,88	58%
3. Materiales y medios técnicos adecuados	2,70	54%
4. Desarrollo de programas y actividades adecuados	2,70	54%
17. Que se tenga en cuenta mi opinión	2,70	54%
18. Que se fomente mi participación	2,70	54%
19. Reconocimiento y valoración de mi trabajo	2,7	54%
10. Canales de comunicación e información adecuados	2,60	52%
1. Instalaciones accesibles, bien conservadas	2,50	50%
8. Respuestas rápidas a mis demandas, sugerencias,	2,50	50%
9. Respuestas eficaces a mis demandas, sugerencias,	2,30	46%



ENCUESTA INECA TRABAJADORES DIC. 2010
CONCLUSIONES RESIDENCIAS

CONCLUSIONES RES		
	TOTAL	%
Nº TOTAL ENCUESTAS	2 DE 18	11%
¿En general, te sientes satisfech@ siendo trabajador@ en ASPRONAGA?	4,0	80%

RESUMEN ITEMS	EXPECTATIVA	PERCEPCION	Diferencia
1. Instalaciones accesibles, bien conservadas	5	3,5	1,5
2. Instalaciones limpias	5	4,5	0,5
3. Materiales y medios técnicos adecuados	4,5	3,5	1
4. Desarrollo de programas y actividades adecuados	5	4	1
5. Confianza en ASPRONAGA	4,5	4	0,5
6. Sentirme apoyado cuando lo necesito	4	3,5	0,5
7. Calendario y horarios adaptados a mis necesidades	4	3,5	0,5
8. Respuestas rápidas a mis demandas, sugerencias,	3,5	3	0,5
9. Respuestas eficaces a mis demandas, sugerencias,	4,5	4	0,5
10. Canales de comunicación e información adecuados	4	4	0
11. Accesibilidad de otros profesionales y voluntarios	4,5	4,5	0
12. Competencia/profesionalidad de profesio y volun	5	4,5	0,5
13. Trato amable y respetuoso	5	4,5	0,5
14. Información adecuada para desarrollar mi trabajo	5	4,5	0,5
15. Formación adecuada para desarrollar mi trabajo	5	3,5	1,5
16. Autonomía para realizar mi trabajo	4,5	4,5	0
17. Que se tenga en cuenta mi opinión	4,5	3,5	1
18. Que se fomente mi participación	4	3,5	0,5
19. Reconocimiento y valoración de mi trabajo	4,5	3,5	1

ASPECTOS A MEJORAR	Diferencia
1. Instalaciones accesibles, bien conservadas	1,50
15. Formación adecuada para desarrollar mi trabajo	1,50
3. Materiales y medios técnicos adecuados	1,00
4. Desarrollo de programas y actividades adecuados	1,00
17. Que se tenga en cuenta mi opinión	1,00
19. Reconocimiento y valoración de mi trabajo	1,00
2. Instalaciones limpias	0,50
5. Confianza en ASPRONAGA	0,50
6. Sentirme apoyado cuando lo necesito	0,50
7. Calendario y horarios adaptados a mis necesidades	0,50
8. Respuestas rápidas a mis demandas, sugerencias,	0,50
9. Respuestas eficaces a mis demandas, sugerencias,	0,50
12. Competencia/profesionalidad de profesion y volunt	0,50
13. Trato amable y respetuoso	0,50
14. Información adecuada para desarrollar mi trabajo	0,50
18. Que se fomente mi participación	0,50
10. Canales de comunicación e información adecuados	0,00
11. Accesibilidad de otros profesionales y voluntarios	0,00
16. Autonomía para realizar mi trabajo	0,00



EXPECTATIVA	%
-------------	---

ENCUESTA INECA TRABAJADORES DIC. 2010
CONCLUSIONES RESIDENCIAS

1. Instalaciones accesibles, bien conservadas	5,00	100%
2. Instalaciones limpias	5,00	100%
4. Desarrollo de programas y actividades adecuados	5,00	100%
12. Competencia/profesionalidad de profesionales y voluntarios	5,00	100%
13. Trato amable y respetuoso	5,00	100%
14. Información adecuada para desarrollar mi trabajo	5,00	100%
15. Formación adecuada para desarrollar mi trabajo	5,00	100%
3. Materiales y medios técnicos adecuados	4,50	90%
5. Confianza en ASPRONAGA	4,50	90%
9. Respuestas eficaces a mis demandas, sugerencias,	4,50	90%
11. Accesibilidad de otros profesionales y voluntarios	4,50	90%
16. Autonomía para realizar mi trabajo	4,50	90%
17. Que se tenga en cuenta mi opinión	4,50	90%
19. Reconocimiento y valoración de mi trabajo	4,50	90%
6. Sentirme apoyado cuando lo necesito	4,00	80%
7. Calendario y horarios adaptados a mis necesidades	4,00	80%
10. Canales de comunicación e información adecuados	4,00	80%
18. Que se fomente mi participación	4,00	80%
8. Respuestas rápidas a mis demandas, sugerencias,	3,50	70%



	PERCEPCION	%
2. Instalaciones limpias	4,50	90%
11. Accesibilidad de otros profesionales y voluntarios	4,50	90%
12. Competencia/profesionalidad de profesionales y voluntarios	4,50	90%
13. Trato amable y respetuoso	4,50	90%
14. Información adecuada para desarrollar mi trabajo	4,50	90%
16. Autonomía para realizar mi trabajo	4,50	90%
4. Desarrollo de programas y actividades adecuados	4,00	80%
5. Confianza en ASPRONAGA	4,00	80%
9. Respuestas eficaces a mis demandas, sugerencias,	4,00	80%
10. Canales de comunicación e información adecuados	4,00	80%
1. Instalaciones accesibles, bien conservadas	3,50	70%
3. Materiales y medios técnicos adecuados	3,50	70%
6. Sentirme apoyado cuando lo necesito	3,50	70%
7. Calendario y horarios adaptados a mis necesidades	3,50	70%
15. Formación adecuada para desarrollar mi trabajo	3,50	70%
17. Que se tenga en cuenta mi opinión	3,50	70%
18. Que se fomente mi participación	3,50	70%
19. Reconocimiento y valoración de mi trabajo	3,50	70%
8. Respuestas rápidas a mis demandas, sugerencias,	3,00	60%



ENCUESTA INECA TRABAJADORES DIC. 2010
CONCLUSIONES OCIO

CONCLUSIONES OCI		
	TOTAL	%
Nº TOTAL ENCUESTAS	1 DE 2	50%
¿En general, te sientes satisfech@ siendo trabajador@ en ASPRONAGA?	4,0	80%

RESUMEN ITEMS	PECTATI	PERCEPCION	Diferencia
1. Instalaciones accesibles, bien conservadas	4,00	2,00	2,00
2. Instalaciones limpias	5,00	3,00	2,00
3. Materiales y medios técnicos adecuados	5,00	3,00	2,00
4. Desarrollo de programas y actividades adecuados	4,00	4,00	0,00
5. Confianza en ASPRONAGA	5,00	5,00	0,00
6. Sentirme apoyado cuando lo necesito	5,00	5,00	0,00
7. Calendario y horarios adaptados a mis necesidades	5,00	4,00	1,00
8. Respuestas rápidas a mis demandas, sugerencias,	4,00	4,00	0,00
9. Respuestas eficaces a mis demandas, sugerencias,	4,00	4,00	0,00
10. Canales de comunicación e información adecuados	5,00	3,00	2,00
11. Accesibilidad de otros profesionales y voluntarios	4,00	3,00	1,00
12. Competencia/profesionalidad de profesio y volunt	5,00	4,00	1,00
13. Trato amable y respetuoso	4,00	4,00	0,00
14. Información adecuada para desarrollar mi trabajo	4,00	3,00	1,00
15. Formación adecuada para desarrollar mi trabajo	5,00	4,00	1,00
16. Autonomía para realizar mi trabajo	5,00	4,00	1,00
17. Que se tenga en cuenta mi opinión	5,00	4,00	1,00
18. Que se fomente mi participación	5,00	5,00	0,00
19. Reconocimiento y valoración de mi trabajo	3,00	4,00	-1,00

ASPECTOS A MEJORAR	Diferencia
1. Instalaciones accesibles, bien conservadas	2,00
2. Instalaciones limpias	2,00
3. Materiales y medios técnicos adecuados	2,00
10. Canales de comunicación e información adecuados	2,00
7. Calendario y horarios adaptados a mis necesidades	1,00
11. Accesibilidad de otros profesionales y voluntarios	1,00
12. Competencia/profesionalidad de profesion y volunt	1,00
14. Información adecuada para desarrollar mi trabajo	1,00
15. Formación adecuada para desarrollar mi trabajo	1,00
16. Autonomía para realizar mi trabajo	1,00
17. Que se tenga en cuenta mi opinión	1,00
4. Desarrollo de programas y actividades adecuados	0,00
5. Confianza en ASPRONAGA	0,00
6. Sentirme apoyado cuando lo necesito	0,00
8. Respuestas rápidas a mis demandas, sugerencias,	0,00
9. Respuestas eficaces a mis demandas, sugerencias,	0,00
13. Trato amable y respetuoso	0,00
18. Que se fomente mi participación	0,00
19. Reconocimiento y valoración de mi trabajo	-1,00



ENCUESTA INECA TRABAJADORES DIC. 2010
CONCLUSIONES OCIO

	PECTATI	%
2. Instalaciones limpias	5,00	100%
3. Materiales y medios técnicos adecuados	5,00	100%
5. Confianza en ASPRONAGA	5,00	100%
6. Sentirme apoyado cuando lo necesito	5,00	100%
7. Calendario y horarios adaptados a mis necesidades	5,00	100%
10. Canales de comunicación e información adecuados	5,00	100%
12. Competencia/profesionalidad de profesionales y voluntarios	5,00	100%
15. Formación adecuada para desarrollar mi trabajo	5,00	100%
16. Autonomía para realizar mi trabajo	5,00	100%
17. Que se tenga en cuenta mi opinión	5,00	100%
18. Que se fomente mi participación	5,00	100%
1. Instalaciones accesibles, bien conservadas	4,00	80%
4. Desarrollo de programas y actividades adecuados	4,00	80%
8. Respuestas rápidas a mis demandas, sugerencias,	4,00	80%
9. Respuestas eficaces a mis demandas, sugerencias,	4,00	80%
11. Accesibilidad de otros profesionales y voluntarios	4,00	80%
13. Trato amable y respetuoso	4,00	80%
14. Información adecuada para desarrollar mi trabajo	4,00	80%
19. Reconocimiento y valoración de mi trabajo	3,00	60%



	ERCEPCIC	%
5. Confianza en ASPRONAGA	5,00	100%
6. Sentirme apoyado cuando lo necesito	5,00	100%
18. Que se fomente mi participación	5,00	100%
4. Desarrollo de programas y actividades adecuados	4,00	80%
7. Calendario y horarios adaptados a mis necesidades	4,00	80%
8. Respuestas rápidas a mis demandas, sugerencias,	4,00	80%
9. Respuestas eficaces a mis demandas, sugerencias,	4,00	80%
12. Competencia/profesionalidad de profesionales y voluntarios	4,00	80%
13. Trato amable y respetuoso	4,00	80%
15. Formación adecuada para desarrollar mi trabajo	4,00	80%
16. Autonomía para realizar mi trabajo	4,00	80%
17. Que se tenga en cuenta mi opinión	4,00	80%
19. Reconocimiento y valoración de mi trabajo	4,00	80%
2. Instalaciones limpias	3,00	60%
3. Materiales y medios técnicos adecuados	3,00	60%
10. Canales de comunicación e información adecuados	3,00	60%
11. Accesibilidad de otros profesionales y voluntarios	3,00	60%
14. Información adecuada para desarrollar mi trabajo	3,00	60%
1. Instalaciones accesibles, bien conservadas	2,00	40%



ENCUESTA INECA TRABAJADORES DIC. 2010
CONCLUSIONES VARIOS SERVICIOS

CONCLUSIONES VARIOS SERVICIOS		
	TOTAL	%
Nº TOTAL ENCUESTAS	5	
¿En general, te sientes satisfech@ siendo trabajador@ en ASPRONAGA?	5,0	100%

RESUMEN ITEMS	PECTATIV	PERCEPCION	Diferencia
1. Instalaciones accesibles, bien conservadas	4,40	3,40	1,00
2. Instalaciones limpias	4,20	3,20	1,00
3. Materiales y medios técnicos adecuados	4,00	3,20	0,80
4. Desarrollo de programas y actividades adecuados	4,80	4,00	0,80
5. Confianza en ASPRONAGA	4,60	4,40	0,20
6. Sentirme apoyado cuando lo necesito	4,60	4,60	0,00
7. Calendario y horarios adaptados a mis necesidades	3,20	3,80	-0,60
8. Respuestas rápidas a mis demandas, sugerencias,	3,20	3,80	-0,60
9. Respuestas eficaces a mis demandas, sugerencias,	3,80	3,80	0,00
10. Canales de comunicación e información adecuados	4,40	3,60	0,80
11. Accesibilidad de otros profesionales y voluntarios	3,80	3,80	0,00
12. Competencia/profesionalidad de profesiony volunt	4,40	3,80	0,60
13. Trato amable y respetuoso	4,60	4,60	0,00
14. Información adecuada para desarrollar mi trabajo	4,80	3,60	1,20
15. Formación adecuada para desarrollar mi trabajo	4,50	3,00	1,00
16. Autonomía para realizar mi trabajo	4,80	5,00	-0,20
17. Que se tenga en cuenta mi opinión	4,40	3,80	0,60
18. Que se fomente mi participación	4,60	4,40	0,20
19. Reconocimiento y valoración de mi trabajo	3,80	4,00	0,00

ASPECTOS A MEJORAR	Diferencia
14. Información adecuada para desarrollar mi trabajo	1,20
1. Instalaciones accesibles, bien conservadas	1,00
2. Instalaciones limpias	1,00
15. Formación adecuada para desarrollar mi trabajo	1,00
3. Materiales y medios técnicos adecuados	0,80
4. Desarrollo de programas y actividades adecuados	0,80
10. Canales de comunicación e información adecuados	0,80
12. Competencia/profesionalidad de profesio y volunt	0,60
17. Que se tenga en cuenta mi opinión	0,60
5. Confianza en ASPRONAGA	0,20
18. Que se fomente mi participación	0,20
6. Sentirme apoyado cuando lo necesito	0,00
9. Respuestas eficaces a mis demandas, sugerencias,	0,00
11. Accesibilidad de otros profesionales y voluntarios	0,00
13. Trato amable y respetuoso	0,00
19. Reconocimiento y valoración de mi trabajo	0,00
16. Autonomía para realizar mi trabajo	-0,20
7. Calendario y horarios adaptados a mis necesidades	-0,60
8. Respuestas rápidas a mis demandas, sugerencias,	-0,60



ENCUESTA INECA TRABAJADORES DIC. 2010
CONCLUSIONES VARIOS SERVICIOS

	PECTATIV	%
4. Desarrollo de programas y actividades adecuados	4,80	96%
14. Información adecuada para desarrollar mi trabajo	4,80	96%
16. Autonomía para realizar mi trabajo	4,80	96%
5. Confianza en ASPRONAGA	4,60	92%
6. Sentirme apoyado cuando lo necesito	4,60	92%
13. Trato amable y respetuoso	4,60	92%
18. Que se fomente mi participación	4,60	92%
15. Formación adecuada para desarrollar mi trabajo	4,50	90%
1. Instalaciones accesibles, bien conservadas	4,40	88%
10. Canales de comunicación e información adecuados	4,40	88%
12. Competencia/profesionalidad de profesionales y voluntarios	4,40	88%
17. Que se tenga en cuenta mi opinión	4,40	88%
2. Instalaciones limpias	4,20	84%
3. Materiales y medios técnicos adecuados	4,00	80%
9. Respuestas eficaces a mis demandas, sugerencias,	3,80	76%
11. Accesibilidad de otros profesionales y voluntarios	3,80	76%
19. Reconocimiento y valoración de mi trabajo	3,80	76%
7. Calendario y horarios adaptados a mis necesidades	3,20	64%
8. Respuestas rápidas a mis demandas, sugerencias,	3,20	64%



	ERCEPCIC	%
16. Autonomía para realizar mi trabajo	5,00	100%
6. Sentirme apoyado cuando lo necesito	4,60	92%
13. Trato amable y respetuoso	4,60	92%
5. Confianza en ASPRONAGA	4,40	88%
18. Que se fomente mi participación	4,40	88%
4. Desarrollo de programas y actividades adecuados	4,00	80%
19. Reconocimiento y valoración de mi trabajo	4,00	80%
7. Calendario y horarios adaptados a mis necesidades	3,80	76%
8. Respuestas rápidas a mis demandas, sugerencias,	3,80	76%
9. Respuestas eficaces a mis demandas, sugerencias,	3,80	76%
11. Accesibilidad de otros profesionales y voluntarios	3,80	76%
12. Competencia/profesionalidad de profesionales y voluntarios	3,80	76%
17. Que se tenga en cuenta mi opinión	3,80	76%
10. Canales de comunicación e información adecuados	3,60	72%
14. Información adecuada para desarrollar mi trabajo	3,60	72%
1. Instalaciones accesibles, bien conservadas	3,40	68%
2. Instalaciones limpias	3,20	64%
3. Materiales y medios técnicos adecuados	3,20	64%
15. Formación adecuada para desarrollar mi trabajo	3,00	60%



ENCUESTA INECA TRABAJADORES DIC. 2010

¿Qué cosas te gustaría que ASPRONAGA hiciera por ti como trabajador?

SERVICIO	Nº cuestionario	Respuesta	Clasificación
C.L.L	18	Que proporcione seguridad laboral	J
C.L.L	18	Que no recorte de forma definitiva la antigüedad	I
C.L.L	18	Buena gestión de recursos	I
C.L.L	18	Búsqueda de mejora e innovación	K
C.R.B	23	Crear un espacio para higiene de la columna, donde poder colgarse, estirarse, etc	J
C.R.B	23	Crear algún tipo de incentivo al que puedan acceder todos los trabajadores	I
C.R.B	26	Que los responsables directos del servicio (psicologo, medico, gobernanta), tuvieran más trato directo con todos los trabajadores en asuntos de planificar estrategias, de ordenar cambios estructurales, etc. Y hacerlo con antelación. No dejar que el boca a boca o las notas en tablón sean la forma de transmitir ordenes.	G
C.R.B	26	Que se "mime" un poco al personal de todos los turnos, sobre todo en fechas señalad, y no quede sólo en ese trato frío en que lo ha convertido últimamente la dirección.	E
C.R.B	27	Valoración en trato personal-laboral al trabajador.	E
C.R.B	28	Que se valorase más el trabajo del personal del CRB, cuando a un usuario no se le puede tener en ningún centro de ASPRONAGA, termina en el RB, y al final salen adelante.	F
C.R.B	28	No se valora al personal, economicamente, fuimos los últimos independientemente de la crisis.	
C.R.B	29	Seguir trabajando en ASPRONAGA	B
C.R.B	29	Poder llegar a algo más, no estar a jornada parcial.	H
C.R.B	32	Tener en cuenta el incentivo económico.	I
OCI	33	Mejorar la comunicación y disponer de más información sobre la planificación de reuniones	G
OCI	33	Plan para concienciar a los trabajadores de la necesidad de trabajar en equipo entre los diferentes centros y servicios, para evitar las diferencias que se han creado, dando sensación de desequilibrio y falta de conexión.	E
COLEGIO	2	Que la persona responsable de mi formación dispusiera de "tiempo real" para mi formación	A
COLEGIO	3	Valora más nuestro trabajo	F
COLEGIO	3	Apoyarnos laboralmente, puesto que somos trabajadores de ASPRONAGA, no de la Xunta	E
COLEGIO	3	Actividades, jornadas u otras para conocer al resto del personal de la Asociación.	D
COLEGIO	12	Ninguna, estoy conforme así	C
COLEGIO	14	Estoy conforme	C
VARIOS	35	Facilitar una mayor formación	A
VARIOS	36	Poder realizar más cursos de formación	A
RES	39	Que cuenten conmigo siempre que se necesite	B
RES	39	Más formación específica en discapacidad intelectual	A
RES	40	Que siguieran necesitando mis servicios	B
	Frec. A	FORMACION	4
	Frec. B	SEGUIR TRABAJANDO EN ASPRONAGA	3
	Frec. C	NADA	2
	Frec. D	CONVIVENCIA PARA CONOCER OTROS COMPAÑEROS	1
	Frec. E	APOYARNOS / COHEXION ENTRE DISTINTOS SERVICIOS DE ASPRONAGA	4
	Frec. F	QUE VALOREN MI TRABAJO	2
	Frec.G	MAS COMUNICACIÓN E INFORMACION	2
	Frec.H	AMPLIAR JORNADA LABORAL	1
	Frec.I	MEJORAS ECONOMICAS / BUSCAR MAS RECURSOS	4
	Frec.J	MEJORAR SALUD Y SEGURIDAD LABORAL	2

ENCUESTA INECA TRABAJADORES DIC. 2010

Frec.K	MEJORAS E INNOVACION	1
--------	----------------------	---

¿Qué SUGERENCIAS nos harías para mejorar?

SERVICIO	Nº cuestionario	Respuesta	Clasificación
C.L.L	18	Que la Dirección se comunique con los trabajadores, y así, despeje dudas, miedos, deseos...	B
C.R.B	23	Seguir insistiendo en la formación que nos ayude a mejorar la actitud hacia el trabajo	A
C.R.B	23	Promover un cambio de actitud para mejorar.	G
C.R.B	28	Reconocer, valorar, convivir y acercarse más al CRB	B
C.R.B	29	Mejorar en temas burocráticas; sobre todo, contratos.	C
C.R.B	29	Introducir programas para llevar a cabo con los usuarios e incorporar nuevas actividades.	F
COLEGIO	12	Reconocimiento y valoración en mi trabajo	D
VARIOS	37	Mantener unida a la plantilla. Hacer acciones para generar sentimiento de pertenencia a la entidad y fometar relación entre los diferentes centros	E
Frec. A		FORMACION	1
Frec. B		MEJORAR LA COMUNICACIÓN Y ACERCAMIENTO CON LA DIRECCION	2
Frec. C		MEJORAR EN TEMAS BUROCRATICOS: CONTRATOS	1
Frec. D		RECONOCIMIENTO / VALORACION	1
Frec. E		GENERAR SENTIMIENTO DE PERTENENCIA Y UNIDAD EN LOS TRABAJADORES	1
Frec. F		INCORPORAR NUEVOS PROGRAMAS/ACTIVIDADES CON LOS USUARIOS	1
Frec. G		PROMOVER CAMBIOS DE ACTITUD PARA MEJORAR	1

INECA

ENCUESTA VOLUNTARIOS

DICIEMBRE 2010

ASPRONAGA
ENCUESTA VOLUNTARIOS - INECA - Diciembre 2010

DATOS TOTAL

	CLL	OCI	TOTAL
nº TOTAL ENCUESTAS	6 de 8 (75%)	17 de	23 de
SATISFACCION GENERAL	5,0	4,2	4,6
% SATISFACCION	100%	84%	92%

	EXP	PER	difer	EXP	PER	difer	EXP	PER	difer
1. INSTALAC.	5,0	2,0	3,0	4,3	3,6	0,6	4,6	2,8	1,8
2. MATERIALES	5,0	2,0	3,0	4,0	3,6	0,4	4,5	2,8	1,7
3. PROGRAMAS	5,0	3,0	2,0	4,6	4,3	0,3	4,8	3,7	1,2
4. CONFIANZA	5,0	4,0	1,0	4,6	4,4	0,1	4,8	4,2	0,6
5. APOYO	4,0	5,0	-1,0	4,5	4,3	0,4	4,3	4,6	-0,3
6. CALENDARIO	5,0	5,0	0,0	4,2	3,8	0,4	4,6	4,4	0,2
7. RR RAPIDAS	4,0	4,0	0,0	3,8	3,6	0,3	3,9	3,8	0,1
8. RR EFICACES	5,0	4,0	1,0	4,0	4,0	0,0	4,5	4,0	0,5
9. COMUNICACIÓN	5,0	4,0	1,0	4,3	4,3	0,1	4,7	4,1	0,5
10. ACCESIBILIDAD	5,0	3,0	2,0	4,1	4,2	-0,1	4,6	3,6	1,0
11. COMPETENCIA	5,0	4,0	1,0	4,6	3,9	0,6	4,8	4,0	0,8
12. TRATO	5,0	5,0	0,0	4,6	4,4	0,3	4,8	4,7	0,1
13. INFORMACION	5,0	4,0	1,0	4,3	3,9	0,4	4,7	3,9	0,7
14. AUTONOMIA	5,0	4,0	1,0	3,9	3,8	0,1	4,4	3,9	0,6
15. OPINION	5,0	4,0	1,0	4,0	3,9	0,1	4,5	4,0	0,5
16. PARTICIPCION	5,0	4,0	1,0	4,0	3,8	0,3	4,5	3,9	0,6
17. RECONOCIMIENTO	5,0	4,0	1,0	3,5	4,1	-0,5	4,3	4,0	0,3
Facilidad cuestionario	3,8			3,6			3,7		
Eficacia cuestionario	3,8			3,4			3,6		

ENCUESTA VOLUNTARIOS INECA DICIEMBRE 2010
CLL

CONCLUSIONES TOTAL CLL		
	TOTAL	%
Nº TOTAL ENCUESTAS	6 DE 8	75%
¿En general, te sientes satisfech@ siendo VOLUNTARI@ en ASPRONAGA?	5,0	100%

RESUMEN DE ITEMS	EXPECTATIVO	PERCEPCION	Diferencia
1. Instalaciones accesibles, bien conservadas, limpias	5	2	3
2. Materiales y medios técnicos adecuados	5	2	3
3. Desarrollo de programas y actividades adecuados	5	3	2
4. Confianza en ASPRONAGA	5	4	1
5. Sentirme apoyado cuando lo necesito	4	5	-1
6. Calendario y horarios adaptados a mis necesidades	5	5	0
7. Respuestas rápidas a mis demandas, sugerencias,	4	4	0
8. Respuestas eficaces a mis demandas, sugerencias,	5	4	1
9. Canales de comunicación e información adecuados	5	4	1
10. Accesibilidad de otros profesionales y voluntarios	5	3	2
11. Competencia/profesionalidad de profesionales y voluntarios	5	4	1
12. Trato amable y respetuoso	5	5	0
13. Información adecuada para desarrollar mi trabajo	5	4	1
14. Autonomía para realizar mi trabajo	5	4	1
15. Que se tenga en cuenta mi opinión	5	4	1
16. Que se fomente mi participación	5	4	1
17. Reconocimiento y valoración de mi trabajo	5	4	1

ASPECTOS A MEJORAR	Diferencia
1. Instalaciones accesibles, bien conservadas, limpias	3
2. Materiales y medios técnicos adecuados	3
3. Desarrollo de programas y actividades adecuados	2
10. Accesibilidad de otros profesionales y voluntarios	2
4. Confianza en ASPRONAGA	1
8. Respuestas eficaces a mis demandas, sugerencias,	1
9. Canales de comunicación e información adecuados	1
11. Competencia/profesionalidad de profesionales y voluntarios	1
13. Información adecuada para desarrollar mi trabajo	1
14. Autonomía para realizar mi trabajo	1
15. Que se tenga en cuenta mi opinión	1
16. Que se fomente mi participación	1
17. Reconocimiento y valoración de mi trabajo	1
6. Calendario y horarios adaptados a mis necesidades	0
7. Respuestas rápidas a mis demandas, sugerencias,	0
12. Trato amable y respetuoso	0
5. Sentirme apoyado cuando lo necesito	-1



ENCUESTA VOLUNTARIOS INECA DICIEMBRE 2010
CLL

	EXPECTATIV	%
1. Instalaciones accesibles, bien conservadas, limpias	5	100%
2. Materiales y medios técnicos adecuados	5	100%
3. Desarrollo de programas y actividades adecuados	5	100%
4. Confianza en ASPRONAGA	5	100%
6. Calendario y horarios adaptados a mis necesidades	5	100%
8. Respuestas eficaces a mis demandas, sugerencias,	5	100%
9. Canales de comunicación e información adecuados	5	100%
10. Accesibilidad de otros profesionales y voluntarios	5	100%
11. Competencia/profesionalidad de profesionales y voluntarios	5	100%
12. Trato amable y respetuoso	5	100%
13. Información adecuada para desarrollar mi trabajo	5	100%
14. Autonomía para realizar mi trabajo	5	100%
15. Que se tenga en cuenta mi opinión	5	100%
16. Que se fomente mi participación	5	100%
17. Reconocimiento y valoración de mi trabajo	5	100%
5. Sentirme apoyado cuando lo necesito	4	80%
7. Respuestas rápidas a mis demandas, sugerencias,	4	80%



	PERCEPCIO	%
5. Sentirme apoyado cuando lo necesito	5	100%
6. Calendario y horarios adaptados a mis necesidades	5	100%
12. Trato amable y respetuoso	5	100%
4. Confianza en ASPRONAGA	4	80%
7. Respuestas rápidas a mis demandas, sugerencias,	4	80%
8. Respuestas eficaces a mis demandas, sugerencias,	4	80%
9. Canales de comunicación e información adecuados	4	80%
11. Competencia/profesionalidad de profesionales y voluntarios	4	80%
13. Información adecuada para desarrollar mi trabajo	4	80%
14. Autonomía para realizar mi trabajo	4	80%
15. Que se tenga en cuenta mi opinión	4	80%
16. Que se fomente mi participación	4	80%
17. Reconocimiento y valoración de mi trabajo	4	80%
3. Desarrollo de programas y actividades adecuados	3	60%
10. Accesibilidad de otros profesionales y voluntarios	3	60%
1. Instalaciones accesibles, bien conservadas, limpias	2	40%
2. Materiales y medios técnicos adecuados	2	40%



ENCUESTA VOLUNTARIOS INECA DICIEMBRE 2010
OCIO

CONCLUSIONES TOTAL		
	TOTAL	%
Nº TOTAL ENCUESTAS	23 DE ???	
¿En general, te sientes satisfech@ siendo VOLUNTARI@ en ASPRONAGA?	4,2	84%

RESUMEN GENERAL	EXPECTATIVAS	PERCEPCION	Diferencia
1. Instalaciones accesibles, bien conservadas, limpias	4,25	3,63	0,63
2. Materiales y medios técnicos adecuados	4,00	3,56	0,44
3. Desarrollo de programas y actividades adecuados	4,63	4,31	0,31
4. Confianza en ASPRONAGA	4,56	4,44	0,13
5. Sentirme apoyado cuando lo necesito	4,53	4,27	0,36
6. Calendario y horarios adaptados a mis necesidades	4,19	3,81	0,38
7. Respuestas rápidas a mis demandas, sugerencias,	3,81	3,56	0,25
8. Respuestas eficaces a mis demandas, sugerencias,	4,00	4,00	0,00
9. Canales de comunicación e información adecuados	4,31	4,25	0,06
10. Accesibilidad de otros profesionales y voluntarios	4,13	4,19	-0,06
11. Competencia/profesionalidad de profesionales y voluntarios	4,56	3,94	0,63
12. Trato amable y respetuoso	4,63	4,38	0,25
13. Información adecuada para desarrollar mi trabajo	4,31	3,88	0,44
14. Autonomía para realizar mi trabajo	3,88	3,75	0,13
15. Que se tenga en cuenta mi opinión	4,00	3,94	0,06
16. Que se fomente mi participación	4,00	3,75	0,25
17. Reconocimiento y valoración de mi trabajo	3,53	4,06	-0,47

ASPECTOS A MEJORAR	Diferencia
1. Instalaciones accesibles, bien conservadas, limpias	0,63
11. Competencia/profesionalidad de profesionales y voluntarios	0,63
2. Materiales y medios técnicos adecuados	0,44
13. Información adecuada para desarrollar mi trabajo	0,44
6. Calendario y horarios adaptados a mis necesidades	0,38
5. Sentirme apoyado cuando lo necesito	0,36
3. Desarrollo de programas y actividades adecuados	0,31
7. Respuestas rápidas a mis demandas, sugerencias,	0,25
12. Trato amable y respetuoso	0,25
16. Que se fomente mi participación	0,25
4. Confianza en ASPRONAGA	0,13
14. Autonomía para realizar mi trabajo	0,13
9. Canales de comunicación e información adecuados	0,06
15. Que se tenga en cuenta mi opinión	0,06
8. Respuestas eficaces a mis demandas, sugerencias,	0,00
10. Accesibilidad de otros profesionales y voluntarios	-0,06
17. Reconocimiento y valoración de mi trabajo	-0,47



ENCUESTA VOLUNTARIOS INECA DICIEMBRE 2010
OCIO

	EXPECTATIVAS	%
3. Desarrollo de programas y actividades adecuados	4,63	93%
12. Trato amable y respetuoso	4,63	93%
4. Confianza en ASPRONAGA	4,56	91%
11. Competencia/profesionalidad de profesionales y voluntarios	4,56	91%
5. Sentirme apoyado cuando lo necesito	4,53	91%
9. Canales de comunicación e información adecuados	4,31	86%
13. Información adecuada para desarrollar mi trabajo	4,31	86%
1. Instalaciones accesibles, bien conservadas, limpias	4,25	85%
6. Calendario y horarios adaptados a mis necesidades	4,19	84%
10. Accesibilidad de otros profesionales y voluntarios	4,13	83%
2. Materiales y medios técnicos adecuados	4,00	80%
8. Respuestas eficaces a mis demandas, sugerencias,	4,00	80%
15. Que se tenga en cuenta mi opinión	4,00	80%
16. Que se fomente mi participación	4,00	80%
14. Autonomía para realizar mi trabajo	3,88	78%
7. Respuestas rápidas a mis demandas, sugerencias,	3,81	76%
17. Reconocimiento y valoración de mi trabajo	3,53	71%



	PERCEPCION	%
4. Confianza en ASPRONAGA	4,44	89%
12. Trato amable y respetuoso	4,38	88%
3. Desarrollo de programas y actividades adecuados	4,31	86%
5. Sentirme apoyado cuando lo necesito	4,27	85%
9. Canales de comunicación e información adecuados	4,25	85%
10. Accesibilidad de otros profesionales y voluntarios	4,19	84%
17. Reconocimiento y valoración de mi trabajo	4,06	81%
8. Respuestas eficaces a mis demandas, sugerencias,	4,00	80%
11. Competencia/profesionalidad de profesionales y voluntarios	3,94	79%
15. Que se tenga en cuenta mi opinión	3,94	79%
13. Información adecuada para desarrollar mi trabajo	3,88	78%
6. Calendario y horarios adaptados a mis necesidades	3,81	76%
14. Autonomía para realizar mi trabajo	3,75	75%
16. Que se fomente mi participación	3,75	75%
1. Instalaciones accesibles, bien conservadas, limpias	3,63	73%
2. Materiales y medios técnicos adecuados	3,56	71%
7. Respuestas rápidas a mis demandas, sugerencias,	3,56	71%



ENCUESTA INECA VOLUNTARIOS DIC. 2010
CODIGOS

Nº pregunta	Item	Código de respuestas										
		A	B	C	D	E						
a	¿Cuánto tiempo voluntario de ASPRONAGA	A	menos 1 año	B	1 a 5 años	C	5 a 10 años	D	más de 10			
b	¿En qué servicio o centro trabajas?	A	C.N.S.L.	B	CLL	C	CRB	D	RES	E	OCIO	
c	Satisfacción GENERAL	1	nada	2	poco	3	normal	4	bastante	5	mucho	
d	Relenar este cuest. te ha resultado	1	muy dificil	2	dificil	3	normal	4	facil	5	muy facil	
e	Crees que resulta eficaz?	1	nada	2	poco	3	normal	4	bastante	5	mucho	
1	A- Expectativas instalaciones	1	nada	2	poco	3	normal	4	bastante	5	mucho	
	B- Percepción instalaciones	1	nada	2	poco	3	normal	4	bastante	5	mucho	
	C- Diferencial	Único valor (formulado en la tabla)										
2	A- Expectativas materiales adecuados	1	nada	2	poco	3	normal	4	bastante	5	mucho	
	B- Percepción materiales adecuados	1	nada	2	poco	3	normal	4	bastante	5	mucho	
	C- Diferencial	Único valor (formulado en la tabla)										
3	A- Expectativas programas y actividades	1	nada	2	poco	3	normal	4	bastante	5	mucho	
	B- Percepción programas y actividades	1	nada	2	poco	3	normal	4	bastante	5	mucho	
	C- Diferencial	Único valor (formulado en la tabla)										
4	A- Expectativas confianza en ASPRONAGA	1	nada	2	poco	3	normal	4	bastante	5	mucho	
	B- Percepción confianza en ASPRONAGA	1	nada	2	poco	3	normal	4	bastante	5	mucho	
	C- Diferencial	Único valor (formulado en la tabla)										
5	A- Expectativas sentirme apoyado	1	nada	2	poco	3	normal	4	bastante	5	mucho	
	B- Percepción sentirme apoyado	1	nada	2	poco	3	normal	4	bastante	5	mucho	
	C- Diferencial	Único valor (formulado en la tabla)										
6	A- Expectativas calendarios y horarios	1	nada	2	poco	3	normal	4	bastante	5	mucho	
	B- Percepción calendarios y horarios	1	nada	2	poco	3	normal	4	bastante	5	mucho	
	C- Diferencial	Único valor (formulado en la tabla)										
7	A- Expectativas respuestas rapidas	1	nada	2	poco	3	normal	4	bastante	5	mucho	
	B- Percepción respuestas rapidas	1	nada	2	poco	3	normal	4	bastante	5	mucho	
	C- Diferencial	Único valor (formulado en la tabla)										
8	A- Expectativas respuestas eficaces	1	nada	2	poco	3	normal	4	bastante	5	mucho	
	B- Percepción respuestas eficaces	1	nada	2	poco	3	normal	4	bastante	5	mucho	
	C- Diferencial	Único valor (formulado en la tabla)										
9	A- Expectativas comunicación e informacion	1	nada	2	poco	3	normal	4	bastante	5	mucho	
	B- Percepción comunicación e informacion	1	nada	2	poco	3	normal	4	bastante	5	mucho	
	C- Diferencial	Único valor (formulado en la tabla)										
10	A- Expectativas accesibilidad de otros profes	1	nada	2	poco	3	normal	4	bastante	5	mucho	
	B- Percepción accesibilidad de otros profes	1	nada	2	poco	3	normal	4	bastante	5	mucho	

ENCUESTA INECA VOLUNTARIOS DIC. 2010
CODIGOS

	C- Diferencial	Único valor (formulado en la tabla)									
11	A- Expectativas competencia/profesionalidad	1	nada	2	poco	3	normal	4	bastante	5	mucho
	B- Percepción competencia/profesionalidad	1	nada	2	poco	3	normal	4	bastante	5	mucho
	C- Diferencial	Único valor (formulado en la tabla)									
12	A- Expectativas trato	1	nada	2	poco	3	normal	4	bastante	5	mucho
	B- Percepción trato	1	nada	2	poco	3	normal	4	bastante	5	mucho
	C- Diferencial	Único valor (formulado en la tabla)									
13	A- Expectativas información	1	nada	2	poco	3	normal	4	bastante	5	mucho
	B- Percepción información	1	nada	2	poco	3	normal	4	bastante	5	mucho
	C- Diferencial	Único valor (formulado en la tabla)									
14	A- Expectativas autonomia	1	nada	2	poco	3	normal	4	bastante	5	mucho
	B- Percepción autonomia	1	nada	2	poco	3	normal	4	bastante	5	mucho
	C- Diferencial	Único valor (formulado en la tabla)									
15	A- Expectativas opinion	1	nada	2	poco	3	normal	4	bastante	5	mucho
	B- Percepción opinion	1	nada	2	poco	3	normal	4	bastante	5	mucho
	C- Diferencial	Único valor (formulado en la tabla)									
16	A- Expectativas fomentar participación	1	nada	2	poco	3	normal	4	bastante	5	mucho
	B- Percepción fomentar participación	1	nada	2	poco	3	normal	4	bastante	5	mucho
	C- Diferencial	Único valor (formulado en la tabla)									
17	A- Expectativas reconocimiento/valoracion	1	nada	2	poco	3	normal	4	bastante	5	mucho
	B- Percepción reconocimiento/valoracion	1	nada	2	poco	3	normal	4	bastante	5	mucho
	C- Diferencial	Único valor (formulado en la tabla)									

ENCUESTA VOLUNTARIOS INECA DIC. 2010
RESPUESTAS ABIERTAS

¿Qué cosas te gustaría que ASPRONAGA hiciera por ti como voluntario?

SERVICIO	Nº cuestionario	Respuesta	Clasificación
Vol.Ocio	7	Seguir reforzando el servicio de voluntariado	C
Vol.Ocio	8	Más salidas nocturnas y actividades de inclusión	D
Vol.Ocio	12	Más reuniones de voluntariado para que la gente se conciencie que lo principal son los chicos y compartir experiencias	B
Vol.Ocio	13	Aspronaga satisface en un nivel bastante alto mis expectativas como voluntaria	A
Vol.Ocio	14	Me encuentro muy a gusto como voluntario de ASPRONAGA	A
Vol.Ocio	15	Ofrecer formación, orientación y asesoramiento en relación a los usuarios del Club sobre las pautas de actuación de los voluntarios hacia usuarios, familiares y resto de profesionales	B
Vol.Ocio	15	Dar respuesta a los sms o mail que envío. No se sabe si fueron leídos o no. Al no tener respuesta, no se me tiene en cuenta o no para actividades	F
Vol.Ocio	16	Sería interesante tener algún cursillo informativo sobre los problemas físicos de los chicos, cómo ayudarlos, posibles efectos secundarios de las medicaciones para entenderlos mejor y ayudarlos.	B
Vol.Ocio	16	Mayor seguridad y formación para atender a los usuarios, para ciertas actividades, curso de primeros auxilios.	B
Vol.Ocio	17	Formación complementaria para desarrollar la labor de voluntaria	B
Vol.Ocio	19	Me gustaría que al llegar al Club, cada voluntario tuviese una actividad asignada	E
Vol.Ocio	20	Aspiro a ser útil y colaborar en las labores realizadas	A
Vol.Ocio	21	Esta todo bien organizado	A
Vol.Ocio	22	Cursos de formación	B
Frec. B		FORMACION / PAUTAS/REUNIONES	6
Frec. A		NADA / NS/NC	4
Frec. C		REFORZAR EL SERVICIO DE VOLUNTARIADO	1
Frec. D		MAS ACTIVIDADES: DE INCLUSION, SALIDAS NOCTURNAS,	1
Frec. E		TENER LAS TAREAS ASIGNADAS	1
Frec. F		QUE RESPONDAN A MIS MENSAJES	1

ENCUESTA VOLUNTARIOS INECA DIC. 2010
RESPUESTAS ABIERTAS

¿Qué SUGERENCIAS nos harías para mejorar?

SERVICIO	Nº cuestionario	Respuesta	Clasificación
Vol.C.L.L	2	Talleres de formación, para aprender y para conocer al resto de profesionales y voluntarios	A
Vol.C.L.L	6	Mejorar acceso para los usuarios en el entorno y talleres.	
Vol.C.L.L	6	Mejor señalización en los pasos de peatones	
Vol.Ocio	7	Más personal en ocio.	G
Vol.Ocio	7	Conocer las actividades con anterioridad para planificarse y organizarse	E
Vol.Ocio	8	Relaciones interpersonales	F
Vol.Ocio	11	Eliminar Favoritismos hacia algunos voluntarios	F
Vol.Ocio	12	Todas las personas podemos aportar algo pero no todos servimos para todo, hay voluntarios "encubiertos" que no están para la finalidad a la que se apuntan.	-
Vol.Ocio	12	Cuestionario no adecuado al sector, muy genérico y no profundiza en el campo para obtener información	-
Vol. Ocio	13	Mejoras en las instalaciones del servicio de ocio	D
Vol. Ocio	14	Facilitar a los usuarios nuevas formas de proponer y mejorar los servicios (internet, asambleas, reuniones).Educarlos en la crítica constructiva, ayudándolos a baremar el disfrute de sus ratos de ocio. Por ejemplo, los de caballos, senderismo, escuelas deportivas...deberían reunirse, al menos una vez al mes, para hablar entre ellos del desarrollo de la actividad.	C
Vol. Ocio	15	En la pregunta 2, mi respuesta fue 1 porque me resulta complicado compaginar mi vida personal con las actividades del Club	-
Vol. Ocio	16	Cuando me apunto a una actividad, la información con los detalles llega tan tarde, que dudo si se va a hacer, si se canceló sin avisar, etc. En la última fase de la organización hay una demora de comunicación.	B
Vol. Ocio	17	Felicitación por el servicio de ocio y agradecer la confianza. Sugiero seguir fomentando la participación	-
Vol. Ocio	20	Fomentar la colaboración de las personas discapacitadas a todos los niveles	C
Frec. A		FORMACION/CONVIVENCIAS	1
Frec. C		FOMENTAR LA COLABORACION/PARTICIPACION DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD	2
Frec. F		MEJORAR RELACIONES	2
Frec. B		MAYOR INFORMACION	1
Frec. D		MEJORAR INSTALACIONES	1
Frec. G		MAS PERSONAL EN OCIO	1
Frec. E		TENER INFORMACION ANTICIPADA DE LAS ACTIVIDADES	1

INECA

ENCUESTA FAMILIAS

MARZO 2011

**ENCUESTA INECA FAMILIAS CLL TOTAL CO Y CD MARZO 2011
RESULTADOS VALORES**

	C.OCUPACIONAL		C.DIA		TOTAL	
	nº	%	nº	%	nº	%
TOTAL ENCUESTAS RESPONDIDAS						
ENCUESTAS ENTREGADAS:	110 DE 120	92%	60 DE 60	100%	170 de 180	94%
ENCUESTAS RESPONDIDAS	43 DE 110	39%	20 DE 60	33%	63 de 170	37%

	C.OCUPACIONAL		C.DIA		TOTAL	
	nº	%	nº	%	nº	%
PARENTESCO:						
Padres	26	60%	14	70%	40	63%
Hermanos	11	26%	4	20%	15	24%
Tutores	1	2%	0	0%	1	2%
Otros	2	5%	0	0%	2	3%
ns/nc	3	7%	2	10%	5	8%
total	43	100%	20	100%	63	100%

	C.OCUPACIONAL		C.DIA		TOTAL	
	nº	%	nº	%	nº	%
EDADES:						
Menos de 40 años	3	7%	0	0%	3	5%
Entre 40 y 65 años	16	37%	8	40%	24	38%
Más de 65 años	22	51%	8	40%	30	48%
ns/nc	2	5%	4	20%	6	10%
total	43	100%	20	100%	63	100%

SATISFACCION	C.OCUPACIONAL			C.DIA			TOTAL			
	MEDIA	%	Respuest "MUCHO"	MEDIA	%	Respuest "MUCHO"	MEDIA	%	Respuest "MUCHO"	%
CON EL SERVICIO QUE SE PRESTA A SU FAMILIAR?	3,51	88%	23 DE 43	3,68	92%	13 de 20	3,60	90%	36 DE 63	57%
2. ¿SE SIENTE USTED SATISFECHO CON LA INFORMACIÓN Y ASESORAMIENTO QUE RECIBE EN RELACIÓN CON SU FAMILIAR?	3,41	85%	18 DE 43	3,67	92%	12 de 20	3,54	89%	30 DE 63	48%
3. ¿RECOMENDARIA A UN AMIGO O FAMILIAR ESTE CENTRO SI LO NECESITARA?	3,71	93%		3,79	95%		3,75	94%		
MEDIA GLOBAL DE SATISFACCION	3,54	89%		3,72	93%		3,63	91%		

**ENCUESTA INECA FAMILIAS CLL TOTAL CO Y CD MARZO 2011
RESULTADOS VALORES**

EXPECTATIVAS / PERCEPCION / ASPECTOS A MEJORAR	CENTRO OCUPACIONAL			CENTRO DE DIA			TOTAL		
	EXPECTAT	PERCEP	MEJORAS	EXPECTAT	PERCEP	MEJORAS	EXPECTAT	PERCEP	MEJORAS
1. INSTALACIONES: COMODIDAD Y FUNCIONALIDAD	3,78	3,11	0,66	3,90	3,28	0,67	3,84	3,19	0,66
2. INSTALACIONES: LIMPIEZA	3,80	3,39	0,37	4,00	3,69	0,33	3,90	3,54	0,35
3. MATERIALES Y MEDIOS TECNICOS ADECUADOS	3,76	3,08	0,65	3,85	3,47	0,41	3,80	3,28	0,53
4. CUIDADO Y ATENCION QUE RECIBE SU FAMILIAR	3,70	3,38	0,31	3,90	3,75	0,15	3,80	3,56	0,23
5. CONFIANZA EN ASPRONAGA Y SUS PROFESIONALES	3,71	3,51	0,22	3,80	3,65	0,15	3,75	3,58	0,18
6. LOS HORARIOS	3,37	3,29	0,03	3,55	3,50	0,05	3,46	3,39	0,04
7. ATENCION RAPIDA Y ADECUADA	3,83	3,58	0,22	3,70	3,58	0,11	3,76	3,58	0,16
8. INFORMACION QUE RECIBE SOBRE EL CENTRO Y SERVICIOS	3,56	3,39	0,19	3,74	3,60	0,16	3,65	3,49	0,18
9. CONOCIMIENTOS DE LOS TRABAJADORES	3,75	3,14	0,58	3,85	3,50	0,35	3,80	3,32	0,47
10. TRATO AMABLE Y RESPETUOSO A FAMILIAS Y USUARIOS	3,75	3,50	0,22	3,95	3,79	0,16	3,85	3,64	0,19
11. DISCRECION Y RESPETO A LA INTIMIDAD DEL USUARIO	3,77	3,53	0,20	3,85	3,70	0,15	3,81	3,61	0,18
12. ATENCION A CADA USUARIO SEGÚN SUS NECESIDADES	3,80	3,33	0,47	3,79	3,44	0,32	3,80	3,39	0,39
13. TENER EN CUENTA LAS OPINIONES DE USUARIOS	3,44	3,24	0,18	3,68	3,29	0,41	3,56	3,26	0,29
14. EL PLAN DE ACTIVIDADES DE SU FAMILIAR (PII)	3,46	3,23	0,18	3,82	3,47	0,29	3,64	3,35	0,24
15. LOS TRABAJOS QUE SE DESARROLLAN EN EL CENTRO	3,89	3,44	0,44	3,74	3,39	0,33	3,82	3,42	0,39
16. LA GRATIFICACION QUE RECIBE SU FAMILIAR	3,51	2,73	0,74	3,68	2,80	0,80	3,60	2,76	0,77
17. FOMENTAR LA INSERCIÓN LABORAL EN EMPRESAS	2,91	2,97	0,03	2,69	3,20	-0,63	2,80	3,08	-0,30
18. ACTIVIDADES PERSONALES Y SOCIALES	3,53	3,08	0,47	3,79	3,61	0,33	3,66	3,35	0,40
19. ACTIVIDADES TERAPEUTICAS	3,77	3,17	0,57	3,79	3,59	0,24	3,78	3,38	0,40
20. ACTIVIDADES EXTRALABORALES	3,50	3,23	0,29	3,78	3,36	0,43	3,64	3,29	0,36
21. ACTIVIDADES DE OCIO	3,46	3,19	0,25	3,53	3,28	0,33	3,49	3,24	0,29
22. COMEDOR	3,80	3,53	0,21	3,95	3,78	0,22	3,87	3,65	0,21
23. TRANSPORTE	3,68	3,32	0,39	3,89	3,28	0,61	3,78	3,30	0,50
24. ACTIVIDADES PARA FAMILIAS	3,18	3,03	0,16	3,47	3,35	0,12	3,33	3,19	0,14

**ENCUESTA INECA FAMILIAS CLL TOTAL CO Y CD MARZO 2011
RESULTADOS VALORES**

EXPECTATIVAS	C.O.	C.DIA	TOTAL	
2. INSTALACIONES: LIMPIEZA	3,80	4,00	3,90	98%
22. COMEDOR	3,80	3,95	3,87	97%
10. TRATO AMABLE Y RESPETUOSO A FAMILIAS Y U	3,75	3,95	3,85	96%
1. INSTALACIONES: COMODIDAD Y FUNCIONALIDAD	3,78	3,90	3,84	96%
15. LOS TRABAJOS QUE SE DESARROLLAN EN EL T	3,89	3,74	3,82	95%
11. DISCRECION Y RESPETO A LA INTIMIDAD DEL U	3,77	3,85	3,81	95%
3. MATERIALES Y MEDIOS TECNICOS ADECUADOS	3,76	3,85	3,80	95%
4. CUIDADO Y ATENCION QUE RECIBE SU FAMILIAR	3,70	3,90	3,80	95%
9. CONOCIMIENTOS DE LOS TRABAJADORES	3,75	3,85	3,80	95%
12. ATENCION A CADA USUARIO SEGÚN SUS NECES	3,80	3,79	3,80	95%
23. TRANSPORTE	3,68	3,89	3,78	95%
19. ACTIVIDADES TERAPEUTICAS	3,77	3,79	3,78	94%
7. ATENCION RAPIDA Y ADECUADA	3,83	3,70	3,76	94%
5. CONFIANZA EN ASPRONAGA Y SUS PROFESIONA	3,71	3,80	3,75	94%
18. ACTIVIDADES PERSONALES Y SOCIALES	3,53	3,79	3,66	91%
8. INFORMACION QUE RECIBE SOBRE EL CENTRO Y	3,56	3,74	3,65	91%
14. EL PLAN DE ACTIVIDADES DE SU FAMILIAR (PII)	3,46	3,82	3,64	91%
20. ACTIVIDADES EXTRALABORALES	3,50	3,78	3,64	91%
16. LA GRATIFICACION QUE RECIBE SU FAMILIAR	3,51	3,68	3,60	90%
13. TENER EN CUENTA LAS OPINIONES DE USUARIO	3,44	3,68	3,56	89%
21. ACTIVIDADES DE OCIO	3,46	3,53	3,49	87%
6. LOS HORARIOS	3,37	3,55	3,46	86%
24. ACTIVIDADES PARA FAMILIAS	3,18	3,47	3,33	83%
17. FOMENTAR LA INSERCIÓN LABORAL EN EMPRE	2,91	2,69	2,80	70%



**ENCUESTA INECA FAMILIAS CLL TOTAL CO Y CD MARZO 2011
RESULTADOS VALORES**

PERCEPCION	C.O.	C.DIA	TOTAL	
22. COMEDOR	3,53	3,78	3,65	91%
10. TRATO AMABLE Y RESPETUOSO A FAMILIAS Y U	3,50	3,79	3,64	91%
11. DISCRECION Y RESPETO A LA INTIMIDAD DEL U	3,53	3,70	3,61	90%
5. CONFIANZA EN ASPRONAGA Y SUS PROFESIONA	3,51	3,65	3,58	90%
7. ATENCION RAPIDA Y ADECUADA	3,58	3,58	3,58	90%
4. CUIDADO Y ATENCION QUE RECIBE SU FAMILIAR	3,38	3,75	3,56	89%
2. INSTALACIONES: LIMPIEZA	3,39	3,69	3,54	88%
8. INFORMACION QUE RECIBE SOBRE EL CENTRO Y	3,39	3,60	3,49	87%
15. LOS TRABAJOS QUE SE DESARROLLAN EN EL T	3,44	3,39	3,42	85%
6. LOS HORARIOS	3,29	3,50	3,39	85%
12. ATENCION A CADA USUARIO SEGÚN SUS NECES	3,33	3,44	3,39	85%
19. ACTIVIDADES TERAPEUTICAS	3,17	3,59	3,38	84%
14. EL PLAN DE ACTIVIDADES DE SU FAMILIAR (PII)	3,23	3,47	3,35	84%
18. ACTIVIDADES PERSONALES Y SOCIALES	3,08	3,61	3,35	84%
9. CONOCIMIENTOS DE LOS TRABAJADORES	3,14	3,50	3,32	83%
23. TRANSPORTE	3,32	3,28	3,30	82%
20. ACTIVIDADES EXTRALABORALES	3,23	3,36	3,29	82%
3. MATERIALES Y MEDIOS TECNICOS ADECUADOS	3,08	3,47	3,28	82%
13. TENER EN CUENTA LAS OPINIONES DE USUARIO	3,24	3,29	3,26	82%
21. ACTIVIDADES DE OCIO	3,19	3,28	3,24	81%
1. INSTALACIONES: COMODIDAD Y FUNCIONALIDAD	3,11	3,28	3,19	80%
24. ACTIVIDADES PARA FAMILIAS	3,03	3,35	3,19	80%
17. FOMENTAR LA INSERCIÓN LABORAL EN EMPRE	2,97	3,20	3,08	77%
16. LA GRATIFICACION QUE RECIBE SU FAMILIAR	2,73	2,80	2,76	69%



**ENCUESTA INECA FAMILIAS CLL TOTAL CO Y CD MARZO 2011
RESULTADOS VALORES**

ASPECTOS A MEJORAR	C.O.	C.DIA	TOTAL
16. LA GRATIFICACION QUE RECIBE SU FAMILIAR	0,74	0,80	0,77
1. INSTALACIONES: COMODIDAD Y FUNCIONALIDAD	0,66	0,67	0,66
3. MATERIALES Y MEDIOS TECNICOS ADECUADOS	0,65	0,41	0,53
23. TRANSPORTE	0,39	0,61	0,50
9. CONOCIMIENTOS DE LOS TRABAJADORES	0,58	0,35	0,47
18. ACTIVIDADES PERSONALES Y SOCIALES	0,47	0,33	0,40
19. ACTIVIDADES TERAPEUTICAS	0,57	0,24	0,40
12. ATENCION A CADA USUARIO SEGÚN SUS NECES	0,47	0,32	0,39
15. LOS TRABAJOS QUE SE DESARROLLAN EN EL T	0,44	0,33	0,39
20. ACTIVIDADES EXTRALABORALES	0,29	0,43	0,36
2. INSTALACIONES: LIMPIEZA	0,37	0,33	0,35
13. TENER EN CUENTA LAS OPINIONES DE USUARIO	0,18	0,41	0,29
21. ACTIVIDADES DE OCIO	0,25	0,33	0,29
14. EL PLAN DE ACTIVIDADES DE SU FAMILIAR (PII)	0,18	0,29	0,24
4. CUIDADO Y ATENCION QUE RECIBE SU FAMILIAR	0,31	0,15	0,23
22. COMEDOR	0,21	0,22	0,21
10. TRATO AMABLE Y RESPETUOSO A FAMILIAS Y U	0,22	0,16	0,19
5. CONFIANZA EN ASPRONAGA Y SUS PROFESIONA	0,22	0,15	0,18
8. INFORMACION QUE RECIBE SOBRE EL CENTRO Y	0,19	0,16	0,18
11. DISCRECION Y RESPETO A LA INTIMIDAD DEL U	0,20	0,15	0,18
7. ATENCION RAPIDA Y ADECUADA	0,22	0,11	0,16
24. ACTIVIDADES PARA FAMILIAS	0,16	0,12	0,14
6. LOS HORARIOS	0,03	0,05	0,04
17. FOMENTAR LA INSERCIÓN LABORAL EN EMPRE	0,03	-0,63	-0,30



¿QUÉ COSAS CREE QUE SE HACEN BIEN EN LAMASTELLE?

	C.O.	C.D.	TOTAL
TODO,CASI TODO, SATISFECHO	19	2	21
TRATO: CUIDADO, CARIÑO, ATENCION, PROTECCION, RESPETO	7	6	13
ACTIVIDADES: TRABAJO Y OTRAS	5	3	8
INFORMACION / SEGUIMIENTO		2	2
COMEDOR / ALIMENTACION	2		2
INTEGRACION / AUTONOMIA	2		2
LA FORMA DE TRABAJAR LOS PROFESIONALES	2		2
TRANSPORTE	1		1
MEJORAR SUELDO	1		1
MEJORA DE LAS INSTALACIONES	1		1

¿QUÉ COSAS CREE QUE DEBERIAMOS MEJORAR EN LAMASTELLE?

	C.O.	C.D.	TOTAL
NADA / TODO ESTA BIEN	6	1	7
CONTINUAR ASI Y MEJORAR ALGUNAS	5	2	7
GRATIFICACION A LOS USUARIOS	6		6
ATENCION PSICOLOGICA	1	1	2
ACCESOS / INSTALACIONES		2	2
MAS EXCURSIONES		1	1
TRANSPORTE ADAPTADO		1	1
MAS FORMACION Y EDUCACION	1		1
PISCINA	1		1
NO FOMENTAR LAS EXPECTATIVAS DE EMPLEO	1		1
MEJORAR HORARIOS Y CALENDARIO	1		1
ATENCION PERSONALIZADA	1		1
MAS PLAZAS EL DIA DE LA FAMILIA	1		1

¿QUÉ OTRAS COSA O SERVICIOS LE GUSTARÍA QUE ASPRONAGA PUDIERA HACER POR USTED O SE FAMILIAR AHORA?

	C.O.	C.D.	TOTAL
ACTIVIDADES TERAPEUTICO . FORMATIVAS: FISIOTERAPIA, LOGOPEDIA,	10		10
NADA MAS / SEGUIR ASI....	7	1	8
MAS RESIDENCIAS	1	3	4
ASESORAMIENTO JURIDICO Y DE GESTION	3		3
MEJORAR INSTALCIONES DEPORTIVAS		2	2
MEJORAR TRANSPORTE	2		2
ACTIVIDADES EXTRALABORALES EN LAMASTELLE	2		2
NO CERRAR EL CENTRO EN AGOSTO	1		1
MAS PLAZAS PARA EL DIA DE LA FAMILIA	1		1
MEJORAR VOCABULARIO	1		1

¿QUÉ OTRAS COSA O SERVICIOS LE GUSTARÍA QUE ASPRONAGA PUDIERA HACER POR USTED O SE FAMILIAR EN EL FUTURO?

	C.O.	C.D.	TOTAL
MAS RESIDENCIAS(COMO LA CASITA, ALGUNAS EN LA CIUDAD, ...)	8	3	11
IGUAL, MEJORAR EN LO QUE SE PUEDA, YA VEREMOS	5	1	6
MEJORAR GRATIFICACION, MEJORAS ECONOMICAS Y TRABAJO DE EMPRESAS	3		3
NO CAMBIAR PERSONAL A MENUDO	1		1
ENSEÑARLES A HACERSE MAYORES	1		1
APARATOS PARA GIMNASIA	1		1
ACTIVIDADES EXTRALABORALES EN EL PROPIO CENTRO	1		1
CREAR UNA EMPRESA	1		1
FACILITAR INSERCIÓN LABORAL	1		1
ALFABETIZACIÓN INFORMÁTICA	1		1
ASESORAMIENTO LEGAL	1		1

**ENCUESTA INECA FAMILIAS CLL- MARZO 2011
CODIGOS**

Nº pregunt	Item	Código de respuestas							
		A	padre/madre	B	hermano/a	C	tutor	D	otra relación
a	¿Es usted?	A	padre/madre	B	hermano/a	C	tutor	D	otra relación
b	Edad	A	menos de 40	B	entre 40 y 65	C	más de 65		
c	Satisfacción con el servicio	1	nada	2	poco	3	bastante	4	mucho
d	Satisfacción con información y asesoramiento	1	nada	2	poco	3	bastante	4	mucho
e	Recomendaría el centro a un amigo	1	nada	2	poco	3	bastante	4	mucho
f	Satisfacción general de 1 a 4 (promedio c-e)	Único valor (formulado en la tabla)							
1,2	A- Expectativas instalaciones cómodas	1	nada	2	poco	3	bastante	4	mucho
	B- Percepción instalaciones cómodas	1	nada	2	poco	3	bastante	4	mucho
	C- Diferencial	Único valor (formulado en la tabla)							
3,4	A- Expectativas instalaciones limpias	1	nada	2	poco	3	bastante	4	mucho
	B- Percepción instalaciones limpias	1	nada	2	poco	3	bastante	4	mucho
	C- Diferencial	Único valor (formulado en la tabla)							
5,6	A- Expectativas que te ayuden y cuiden	1	nada	2	poco	3	bastante	4	mucho
	B- Percepción que te ayuden y cuiden	1	nada	2	poco	3	bastante	4	mucho
	C- Diferencial	Único valor (formulado en la tabla)							
7,8	A- Expectativas las actividades que haces	1	nada	2	poco	3	bastante	4	mucho
	B- Percepción las actividades que haces	1	nada	2	poco	3	bastante	4	mucho
	C- Diferencial	Único valor (formulado en la tabla)							
9,1	A- Expectativas horarios	1	nada	2	poco	3	bastante	4	mucho
	B- Percepción horarios	1	nada	2	poco	3	bastante	4	mucho
	C- Diferencial	Único valor (formulado en la tabla)							
11,12	A- Expectativas atención rápida y bien	1	nada	2	poco	3	bastante	4	mucho
	B- Percepción atención rápida y bien	1	nada	2	poco	3	bastante	4	mucho
	C- Diferencial	Único valor (formulado en la tabla)							
13,14	A- Expectativas personal trabajo bien	1	nada	2	poco	3	bastante	4	mucho
	B- Percepción personal trabajo bien	1	nada	2	poco	3	bastante	4	mucho
	C- Diferencial	Único valor (formulado en la tabla)							
15,16	A- Expectativas personal trate con respeto	1	nada	2	poco	3	bastante	4	mucho
	B- Percepción personal trate con respeto	1	nada	2	poco	3	bastante	4	mucho
	C- Diferencial	Único valor (formulado en la tabla)							
17,18	A- Expectativas confianza en el personal	1	nada	2	poco	3	bastante	4	mucho
	B- Percepción confianza en el personal	1	nada	2	poco	3	bastante	4	mucho
	C- Diferencial	Único valor (formulado en la tabla)							
19,2	A- Expectativas información fácil de entender	1	nada	2	poco	3	bastante	4	mucho
	B- Percepción información fácil de entender	1	nada	2	poco	3	bastante	4	mucho
	C- Diferencial	Único valor (formulado en la tabla)							
21,22	A- Expectativas planificación de actividades	1	nada	2	poco	3	bastante	4	mucho
	B- Percepción planificación de actividades	1	nada	2	poco	3	bastante	4	mucho
	C- Diferencial	Único valor (formulado en la tabla)							
23,24	A- Expectativas trabajo en el taller	1	nada	2	poco	3	bastante	4	mucho
	B- Percepción trabajo en el taller	1	nada	2	poco	3	bastante	4	mucho
	C- Diferencial	Único valor (formulado en la tabla)							
25,26	A- Expectativas gratificación	1	nada	2	poco	3	bastante	4	mucho
	B- Percepción gratificación	1	nada	2	poco	3	bastante	4	mucho
	C- Diferencial	Único valor (formulado en la tabla)							
27,28	A- Expectativas búsqueda trabajo fuera	1	nada	2	poco	3	bastante	4	mucho
	B- Percepción búsqueda trabajo fuera	1	nada	2	poco	3	bastante	4	mucho
	C- Diferencial	Único valor (formulado en la tabla)							
29,3	A- Expectativas participación act de memoria	1	nada	2	poco	3	bastante	4	mucho
	B- Percepción participación act de memoria	1	nada	2	poco	3	bastante	4	mucho
	C- Diferencial	Único valor (formulado en la tabla)							

ENCUESTA INECA FAMILIAS CLL- MARZO 2011
CODIGOS

31,32	A- Expectativas participación act de logopedia	1	nada	2	poco	3	bastante	4	mucho
	B- Percepción participación act de logopedia	1	nada	2	poco	3	bastante	4	mucho
	C- Diferencial	Único valor (formulado en la tabla)							
33,34	A- Expectativas participación act extralaborales	1	nada	2	poco	3	bastante	4	mucho
	B- Percepción participación act extralaborales	1	nada	2	poco	3	bastante	4	mucho
	C- Diferencial	Único valor (formulado en la tabla)							
35,36	A- Expectativas participación act de ocio	1	nada	2	poco	3	bastante	4	mucho
	B- Percepción participación act de ocio	1	nada	2	poco	3	bastante	4	mucho
	C- Diferencial	Único valor (formulado en la tabla)							
37,38	A- Expectativas servicio de comedor	1	nada	2	poco	3	bastante	4	mucho
	B- Percepción servicio de comedor	1	nada	2	poco	3	bastante	4	mucho
	C- Diferencial	Único valor (formulado en la tabla)							
39,4	A- Expectativas servicio de transporte	1	nada	2	poco	3	bastante	4	mucho
	B- Percepción servicio de transporte	1	nada	2	poco	3	bastante	4	mucho
	C- Diferencial	Único valor (formulado en la tabla)							
41,42	A- Expectativas actividades para las familias	1	nada	2	poco	3	bastante	4	mucho
	B- Percepción actividades para las familias	1	nada	2	poco	3	bastante	4	mucho
	C- Diferencial	Único valor (formulado en la tabla)							
43,44	A- Expectativas actividades para las familias	1	nada	2	poco	3	bastante	4	mucho
	B- Percepción actividades para las familias	1	nada	2	poco	3	bastante	4	mucho
	C- Diferencial	Único valor (formulado en la tabla)							
45,46	A- Expectativas actividades para las familias	1	nada	2	poco	3	bastante	4	mucho
	B- Percepción actividades para las familias	1	nada	2	poco	3	bastante	4	mucho
	C- Diferencial	Único valor (formulado en la tabla)							
47,48	A- Expectativas actividades para las familias	1	nada	2	poco	3	bastante	4	mucho
	B- Percepción actividades para las familias	1	nada	2	poco	3	bastante	4	mucho
	C- Diferencial	Único valor (formulado en la tabla)							

ENCUESTA INECA FAMILIAS CLL MARZO 2010
REGISTRO DE VALORES

47,48		
A	B	C
4	3	1
4	4	0
2	3	-1
3	3	0
4	4	0
4	3	1
4	3	1
2	3	-1
4	3	1
4	3	1
4	3	1
3	3	0
4	4	0
4	4	0
2	2	0
2	3	-1
4	2	2
3	3	0
4	3	1
2	2	0
4	2	2
4	4	0
3		
3	3	0
3	2	1
3	3	0
2	4	-2
3	3	0
3	2	1
4	4	0
2	2	0
1	4	-3
2	2	0
3	3	0
4	3	1
3	3	0
3	3	0
3	3	0
4	4	0
3,179	3,026	0,158

|

FAMILIAS CLL C.OCUP MARZO 2011

¿QUÉ COSAS CREE QUE SE HACEN BIEN EN LAMASTELLE?

N° cuestionario	Respuesta	Clasificación
1	Las personas con problemas como ellos, por lo menos tienen una ocupación y aprenden un oficio.	C
1	Aprenden a defenderse solos	G
2	Todo	A
3	Todo	A
4	Bien, todo en general	A
5	Todo	A
6	La mayoría de las actividades	C
7	Todo en general me parece bien	A
8	Bastante. Todo en general	A
9	La inmensa mayoría	A
10	Todo en general	A
12	Casi todo en general	A
13	Todas	A
14	Todo	A
17	Atención personalizada a los usuarios con ternura y respeto.	B
17	Comidas con sus dietas especiales	D
17	Buena atención médica, si precisan.	C
19	Todas	A
20	Casi todo	A
21	Bueno en el mejoramiento de naves y cosas.	J
22	Todo	A
23	Muy bien	A
26	Creo que todo	A
28	El trato con los trabajadores	B
28	La estimulación	I
28	La forma de trabajar los monitores	I
29	La atención a los chicos, la preocupación por ellos	B
30	Desarrollo posibilidades de cada chico	G
30	El trato respetuoso e integrador	B
31	Todas	A
32	Comedor	D
32	Servicio de transporte	E
32	Actividades extralaborales	C
36	El cariño con los que los cuidan.	B
38	El cariño y la atención que les prestan a los usuarios	B
39	Yo creo que todos los chicos/as que van al centro no desarrollan sus actividades o trabajos como deberían por sus facultades.	C
40	Todo o casi todo	A
42	En principio, todas	A
43	Mejorar el sueldo	H
43	No trabajar mucho	B
Frec. B	TRATO: CUIDADO, CARIÑO, ATENCION, PROTECCION, RESPETO	7
Frec. A	TODO,CASI TODO, SATISFECHO	19
Frec. C	ACTIVIDADES Y SERVICIOS: TRABAJO Y OTRAS	5
Frec. D	COMEDOR / ALIMENTACION	2
Frec. E	TRANSPORTE	1
Frec.G	INTEGRACION / AUTONOMIA	2
Frec.H	MEJORAR SUELDO	1
Frec. I	LA FORMA DE TRABAJAR LOS PROFESIONALES	2
Frec.J	MEJORA DE LAS INSTALACIONES	1

FAMILIAS CLL C.OCUP MARZO 2011

¿QUÉ COSAS CREE QUE DEBERIAMOS MEJORAR EN LAMASTELLE?		
Nº cuestionario	Respuesta	Clasificación
1	Creo que debería visitar algún psicólogo de vez en cuando, para que les ayude si lo necesita	E
2	No estoy cualificada para pronunciarlo	X
3	No veo la necesidad de mejorar nada	X
4	Nada que decir	X
6	Siempre existe la posibilidad de mejora, y pienso que lo tienen en cuenta	W
7	Que suban los sueldos	A
8	La formación y educación	D
9	Todo es mejorable	W
10	Que pongan más plazas el día de las familias	U
12	Debería de funcionar el servicio de comedor en verano, y no cerrar el centro, para adaptarse a la situación actual de las familias que trabajan, y no siempre pueden coger todo agosto de vacaciones.	N
14	La asignación mensual que recibe, cuando lo permita el presupuesto	A
17	Mejorar la especialización del personal monitor, actualizando técnicas y formación	
19	Todo está bien-demasiado	X
20	Si hubiese dinero se podrían hacer maravillas	W
21	Los incentivos de cada alumno es poco (mejorar)	A
23	Todo lo encuentro muy bien	X
24	No se deberían crear falsas esperanzas en los usuarios respecto al trabajo, pues no está la cosa para encontrarles trabajo.	I
24	Aumentarles la asignación mensual a los que más colaboran	A
26	No lo sé	X
29	Pocas cosas se pueden mejorar	W
31	Todo lo que se pueda. Lo que el centro decida	W
32	Gratificación adecuada a los servicios prestados	A
38	La diversidad de productos manufacturados y por supuesto, más trabajo y mejores condiciones socio-económicas para centros y usuarios	A
39	Soy un padre con 75 años, mi mujer está enferma de Parkinson y yo no muy bien tenemos la suerte que nuestra hijo nos ayuda en casa lo que puede	
40	Lo que está en proyecto, la piscina	F
42	La atención más personalizada	Q
Frec.X	NADA / TODO ESTA BIEN	6
Frec.W	CONTINUAR ASI Y MEJORAR ALGUNAS	5
Frec. A	GRATIFICACION A LOS USUARIOS	6
Frec. D	MAS FORMACION Y EDUCACION	1
Frec. E	ATENCION DE PSICOLOGO	1
Frec. F	PISCINA	1
Frec.I	NO FOMENTAR LAS EXPECTATIVAS DE EMPLEO	1
Frec.N	MEJORAR HORARIOS Y CALENDARIO	1
Frec.Q	ATENCION PERSONALIZADA	1
Frec.U	MAS PLAZAS EL DIA DE LA FAMILIA	1

¿QUÉ OTRAS COSA O SERVICIOS LE GUSTARÍA QUE ASPRONAGA PUDIERA HACER POR USTED O SE FAMILIAR AHORA?		
Nº cuestionario	Respuesta	Clasificación
3	De momento ninguna	A
4	Nada que decir	A
7	Seguir trabajando	A
8	La educación es esencial para defenderse en la vida	—
9	Fisioterapia	B
9	Coches	G
10	Que pongan más plazas para el día de las familias, somos 9 y queremos ir todos	J
11	Hacer las actividades extra laborales en el propio centro	H
12	Adaptar sus servicios en verano. Haciendo turnos los trabajadores, como en las demás empresas.	I
17	Evitar vocabulario poco digno, en personas con trato directo a los usuarios.	K
17	Adaptar usuario a las aptitudes laborales para hacerlo feliz en su trabajo, siempre que sea posible.	
18	Ya hacen bastante	A
20	Enseñarles cosas cotidianas (calle en la que vive, nº de teléfono...)	B
21	Las actividades que se van a hacer Aspronaga-Coruña se deberían hacer aquí	H
23	Mª Carmen se encuentra muy feliz	—
24	Más formación	B
24	Mas visitas culturales	B
24	Reforzar el desenvolvimiento en la vida diaria	B
26	No lo sé	A
29	Yo estoy agusto	A
30	Futuro preparación para el tema sexual	B
31	Mas centros de acogida	C
32	Mas actividades de logopedia	B
32	Formación permanente	B
32	Informática	B
36	Me gustaría que el transporte fuese más cómodo para subir y bajar, que tuviera rampa	G
38	Sortean la crisis económica lo mejor que se pueda	A
39	Trabajo no hay y además en la crisis que estamos y considero que es difícil buscar trabajo, para entretenerlos, unos cumplirán con sus tareas y otros no por sus dificultades.	—
40	A ser ordenados, casi nunca recogen sus cosas	B
42	Asesoramiento legal en materia de legislación y derechos, temas de Dependencia.	N
42	Ayuda en la tramitación de expedientes con la Admón. Y asesoramiento en las mejores opciones.	N
42	Bolsa de trabajo especializada en servicios personalizados a las familias	N
Frec. A	NADA MAS / SEGUIR ASI....	7
Frec. B	ACTIVIDADES TERAPEUTICO . FORMATIVAS: FISIOTERAPIA, LOGOPEDIA,	10
Frec. C	MAS RESIDENCIAS	1
Frec.G	MEJORAR TRANSPORTE	2
Frec.H	ACTIVIDADES EXTRALABORALES EN LAMASTELLE	2
Frec.I	NO CERRAR EL CENTRO EN AGOSTO	1
Frec.J	MAS PLAZAS PARA EL DIA DE LA FAMILIA	1
Frec.K	MEJORAR VOCABULARIO	1
Frec.N	ASESORAMIENTO JURIDICO Y DE GESTION	3

¿QUÉ OTRAS COSA O SERVICIOS LE GUSTARÍA QUE ASPRONAGA PUDIERA HACER POR USTED O SE FAMILIAR EN EL FUTURO?		
Nº cuestionario	Respuesta	Clasificación
1	Que las personas que se encargan de ellos no cambien tan amenudo	C
3	No lo sé	A
4	Nada que decir	A
5	Residencia	D
6	Se que está en proyecto, la posibilidad de que exista una residencia para los mayores, en caso de necesidad.	D
7	Seguir en Lamstalle hasta que me jubile	A
8	Su porvenir. Valdrán para quedarse solos.	D
10	Una empresa como las empanadas	E
11	Hacer las actividades extra laborales en el propio centro	K
12	Una residencia para mayores. Las familias también se hacen mayores.	D
17	Mas trabajo, mejor retribuido.	G
17	Mas residencias, y que ellos, participen en sus servicios (más independientes mientras puedan) así colaborar y formarse.	D
17	Más aparatos para flexibilidad física y evitar exceso de peso.	I
19	Que sigan así	A
20	Enseñarles a hacerse mayores	J
21	Una residencia para padres y alumnos.	D
26	No lo sé	A
32	Mayor colaboración para la inserción laboral en empresas.	F
38	Lograr mejoras de pedidos de trabajo, y mejoras económicas	G
39	Deberían ganar para comer y pagar el transporte.	G
39	Somos dichosos por tener esos centros para cuidarlos y tenerlos entretenidos.	-
40	Residencia de mayores	D
42	Plaza en centro de día y residencia.	D
42	Asesoramiento legal en testamentos y herencias.	H
42	Alfabetización, informatica para las personas dependientes y familiares (incorporación de mejoras tecnológicas que mejoren el día a día)	B
Frec. C	NO CAMBIAR PERSONAL A MENUDO	1
Frec. J	ENSEÑARLES A HACERSE MAYORES	1
Frec. I	APARATOS PARA GIMNASIA	1
Frec. K	ACTIVIDADES EXTRALABORALES EN EL PROPIO CENTRO	1
Frec. E	CREAR UNA EMPRESA	1
Frec. A	IGUAL, MEJORAR EN LO QUE SE PUEDA, NS/NC	5
Frec. D	RESIDENCIAS	8
Frec. F	FACILITAR INSERCIÓN LABORAL	1
Frec.G	MEJORAR GRATIFICACION, MEJORAS ECONOMICAS Y TRABAJO DE EMPRESAS	3
Frec. B	ALFABETIZACION INFORMATICA	1
Frec.H	ASESORAMIENTO LEGAL	1

**ENCUESTA INECA FAMILIAS CLL C OCUP MARZO 2011
RESULTADOS VALORES**

TOTAL ENCUESTAS RESPONDIDAS	nº	%
ENCUESTAS ENTREGADAS:	110 DE 120	92%
ENCUESTAS RESPONDIDAS	43 DE 110	39%

PARENTESCO:	nº	%
Padres	26	60,47%
Hermanos	11	25,58%
Tutores	1	2,33%
Otros	2	4,65%
ns/nc	3	6,98%
total	43	100,00%
		0,00%

EDADES:	nº	%
Menos de 40 años	3	6,98%
Entre 40 y 65 años	16	37,21%
Más de 65 años	22	51,16%
ns/nc	2	4,65%
total	43	100,00%

SATISFACCION	MEDIA	%	Respuesta "MUCHO"	
1. ¿EN GENERAL, SE SIENTE USTED SATISFECHO CON EL SERVICIO QUE SE PRESTA A SU FAMILIAR?	3,51	88%	23 DE 43	53%
2. ¿SE SIENTE USTED SATISFECHO CON LA INFORMACION Y ASESORAMIENTO QUE RECIBE EN RELACIÓN CON SU FAMILIAR?	3,41	85%	18 DE 43	42%
3. ¿RECOMENDARÍA A UN AMIGO O FAMILIAR ESTE CENTRO SI LO NECESITARA?	3,71	93%		
MEDIA GLOBAL DE SATISFACCION	3,54	89%		

**ENCUESTA INECA FAMILIAS CLL C OCUP MARZO 2011
RESULTADOS VALORES**

EXPECTATIVAS / PERCEPCION / ASPECTOS A MEJORAR	EXPECTAT	PERCEP	MEJORAS
1. INSTALACIONES: COMODIDAD Y FUNCIONALIDAD	3,78	3,11	0,66
2. INSTALACIONES: LIMPIEZA	3,80	3,39	0,37
3. MATERIALES Y MEDIOS TECNICOS ADECUADOS	3,76	3,08	0,65
4. CUIDADO Y ATENCION QUE RECIBE SU FAMILIAR	3,70	3,38	0,31
5. CONFIANZA EN ASPRONAGA Y SUS PROFESIONALES	3,71	3,51	0,22
6. LOS HORARIOS	3,37	3,29	0,03
7. ATENCION RAPIDA Y ADECUADA	3,83	3,58	0,22
8. INFORMACION QUE RECIBE SOBRE EL CENTRO Y SU FAMILIAR	3,56	3,39	0,19
9. CONOCIMIENTOS DE LOS TRABAJADORES	3,75	3,14	0,58
10. TRATO AMABLE Y RESPETUOSO A FAMILIAS Y USUARIOS	3,75	3,50	0,22
11. DISCRECION Y RESPETO A LA INTIMIDAD DEL USUARIO	3,77	3,53	0,20
12. ATENCION A CADA USUARIO SEGÚN SUS NECESIDADES	3,80	3,33	0,47
13. TENER EN CUENTA LAS OPINIONES DE USUARIOS Y FAMILIAS	3,44	3,24	0,18
14. EL PLAN DE ACTIVIDADES DE SU FAMILIAR (PII)	3,46	3,23	0,18
15. LOS TRABAJOS QUE SE DESARROLLAN EN EL TALLER	3,89	3,44	0,44
16. LA GRATIFICACION QUE RECIBE SU FAMILIAR	3,51	2,73	0,74
17. FOMENTAR LA INSERCIÓN LABORAL EN EMPRESAS	2,91	2,97	0,03
18. ACTIVIDADES PERSONALES Y SOCIALES	3,53	3,08	0,47
19. ACTIVIDADES TERAPEUTICAS	3,77	3,17	0,57
20. ACTIVIDADES EXTRALABORALES	3,50	3,23	0,29
21. ACTIVIDADES DE OCIO	3,46	3,19	0,25
22. COMEDOR	3,80	3,53	0,21
23. TRANSPORTE	3,68	3,32	0,39
24. ACTIVIDADES PARA FAMILIAS	3,18	3,03	0,16

**ENCUESTA INECA FAMILIAS CLL C OCUP MARZO 2011
RESULTADOS VALORES**

EXPECTATIVAS	EXPECTAT	
15. LOS TRABAJOS QUE SE DESARROLLAN EN EL TALLER	3,89	97%
7. ATENCION RAPIDA Y ADECUADA	3,83	96%
12. ATENCION A CADA USUARIO SEGÚN SUS NECESIDADES	3,80	95%
2. INSTALACIONES: LIMPIEZA	3,80	95%
22. COMEDOR	3,80	95%
1. INSTALACIONES: COMODIDAD Y FUNCIONALIDAD	3,78	95%
11. DISCRECION Y RESPETO A LA INTIMIDAD DEL USUARIO	3,77	94%
19. ACTIVIDADES TERAPEUTICAS	3,77	94%
3. MATERIALES Y MEDIOS TECNICOS ADECUADOS	3,76	94%
9. CONOCIMIENTOS DE LOS TRABAJADORES	3,75	94%
10. TRATO AMABLE Y RESPETUOSO A FAMILIAS Y USUARIOS	3,75	94%
5. CONFIANZA EN ASPRONAGA Y SUS PROFESIONALES	3,71	93%
4. CUIDADO Y ATENCION QUE RECIBE SU FAMILIAR	3,70	93%
23. TRANSPORTE	3,68	92%
8. INFORMACION QUE RECIBE SOBRE EL CENTRO Y SU FAMILIAR	3,56	89%
18. ACTIVIDADES PERSONALES Y SOCIALES	3,53	88%
16. LA GRATIFICACION QUE RECIBE SU FAMILIAR	3,51	88%
20. ACTIVIDADES EXTRALABORALES	3,50	88%
21. ACTIVIDADES DE OCIO	3,46	87%
14. EL PLAN DE ACTIVIDADES DE SU FAMILIAR (PII)	3,46	86%
13. TENER EN CUENTA LAS OPINIONES DE USUARIOS Y FAMILIAS	3,44	86%
6. LOS HORARIOS	3,37	84%
24. ACTIVIDADES PARA FAMILIAS	3,18	79%
17. FOMENTAR LA INSERCIÓN LABORAL EN EMPRESAS	2,91	73%



**ENCUESTA INECA FAMILIAS CLL C OCUP MARZO 2011
RESULTADOS VALORES**

PERCEPCION	PERCEPC	
7. ATENCION RAPIDA Y ADECUADA	3,58	90%
11. DISCRECION Y RESPETO A LA INTIMIDAD DEL USUARIO	3,53	88%
22. COMEDOR	3,53	88%
5. CONFIANZA EN ASPRONAGA Y SUS PROFESIONALES	3,51	88%
10. TRATO AMABLE Y RESPETUOSO A FAMILIAS Y USUARIOS	3,50	88%
15. LOS TRABAJOS QUE SE DESARROLLAN EN EL TALLER	3,44	86%
2. INSTALACIONES: LIMPIEZA	3,39	85%
8. INFORMACION QUE RECIBE SOBRE EL CENTRO Y SU FAMILIAR	3,39	85%
4. CUIDADO Y ATENCION QUE RECIBE SU FAMILIAR	3,38	84%
12. ATENCION A CADA USUARIO SEGÚN SUS NECESIDADES	3,33	83%
23. TRANSPORTE	3,32	83%
6. LOS HORARIOS	3,29	82%
13. TENER EN CUENTA LAS OPINIONES DE USUARIOS Y FAMILIAS	3,24	81%
14. EL PLAN DE ACTIVIDADES DE SU FAMILIAR (PII)	3,23	81%
20. ACTIVIDADES EXTRALABORALES	3,23	81%
21. ACTIVIDADES DE OCIO	3,19	80%
19. ACTIVIDADES TERAPEUTICAS	3,17	79%
9. CONOCIMIENTOS DE LOS TRABAJADORES	3,14	79%
1. INSTALACIONES: COMODIDAD Y FUNCIONALIDAD	3,11	78%
18. ACTIVIDADES PERSONALES Y SOCIALES	3,08	77%
3. MATERIALES Y MEDIOS TECNICOS ADECUADOS	3,08	77%
24. ACTIVIDADES PARA FAMILIAS	3,03	76%
17. FOMENTAR LA INSERCIÓN LABORAL EN EMPRESAS	2,97	74%
16. LA GRATIFICACION QUE RECIBE SU FAMILIAR	2,73	68%



**ENCUESTA INECA FAMILIAS CLL C OCUP MARZO 2011
RESULTADOS VALORES**

ASPECTOS A MEJORAR	MEJORAS
16. LA GRATIFICACION QUE RECIBE SU FAMILIAR	0,74
1. INSTALACIONES: COMODIDAD Y FUNCIONALIDAD	0,66
3. MATERIALES Y MEDIOS TECNICOS ADECUADOS	0,65
9. CONOCIMIENTOS DE LOS TRABAJADORES	0,58
19. ACTIVIDADES TERAPEUTICAS	0,57
12. ATENCION A CADA USUARIO SEGÚN SUS NECESIDADES	0,47
18. ACTIVIDADES PERSONALES Y SOCIALES	0,47
15. LOS TRABAJOS QUE SE DESARROLLAN EN EL TALLER	0,44
23. TRANSPORTE	0,39
2. INSTALACIONES: LIMPIEZA	0,37
4. CUIDADO Y ATENCION QUE RECIBE SU FAMILIAR	0,31
20. ACTIVIDADES EXTRALABORALES	0,29
21. ACTIVIDADES DE OCIO	0,25
7. ATENCION RAPIDA Y ADECUADA	0,22
5. CONFIANZA EN ASPRONAGA Y SUS PROFESIONALES	0,22
10. TRATO AMABLE Y RESPETUOSO A FAMILIAS Y USUARIOS	0,22
22. COMEDOR	0,21
11. DISCRECION Y RESPETO A LA INTIMIDAD DEL USUARIO	0,20
8. INFORMACION QUE RECIBE SOBRE EL CENTRO Y SU FAMILIAR	0,19
13. TENER EN CUENTA LAS OPINIONES DE USUARIOS Y FAMILIAS	0,18
14. EL PLAN DE ACTIVIDADES DE SU FAMILIAR (PII)	0,18
24. ACTIVIDADES PARA FAMILIAS	0,16
17. FOMENTAR LA INSERCCION LABORAL EN EMPRESAS	0,03
6. LOS HORARIOS	0,03



**ENCUESTA INECA FAMILIAS CLL- MARZO 2011
CODIGOS**

Nº pregunta	Item	Código de respuestas								
		A	B	C	D	otra relación				
a	¿Es usted?	A	padre/madre	B	hermano/a	C	tutor	D	otra relación	
b	Edad	A	menos de 40	B	entre 40 y 65	C	más de 65			
c	Satisfacción con el servicio	1	nada	2	poco	3	bastante	4	mucho	
d	Satisfacción con información y asesoramiento	1	nada	2	poco	3	bastante	4	mucho	
e	Recomendaría el centro a un amigo	1	nada	2	poco	3	bastante	4	mucho	
f	Satisfacción general de 1 a 4 (promedio c-e)	Único valor (formulado en la tabla)								
1,2	A- Expectativas instalaciones cómodas	1	nada	2	poco	3	bastante	4	mucho	
	B- Percepción instalaciones cómodas	1	nada	2	poco	3	bastante	4	mucho	
	C- Diferencial	Único valor (formulado en la tabla)								
3,4	A- Expectativas instalaciones limpias	1	nada	2	poco	3	bastante	4	mucho	
	B- Percepción instalaciones limpias	1	nada	2	poco	3	bastante	4	mucho	
	C- Diferencial	Único valor (formulado en la tabla)								
5,6	A- Expectativas que te ayuden y cuiden	1	nada	2	poco	3	bastante	4	mucho	
	B- Percepción que te ayuden y cuiden	1	nada	2	poco	3	bastante	4	mucho	
	C- Diferencial	Único valor (formulado en la tabla)								
7,8	A- Expectativas las actividades que haces	1	nada	2	poco	3	bastante	4	mucho	
	B- Percepción las actividades que haces	1	nada	2	poco	3	bastante	4	mucho	
	C- Diferencial	Único valor (formulado en la tabla)								
9,1	A- Expectativas horarios	1	nada	2	poco	3	bastante	4	mucho	
	B- Percepción horarios	1	nada	2	poco	3	bastante	4	mucho	
	C- Diferencial	Único valor (formulado en la tabla)								
11,12	A- Expectativas atención rápida y bien	1	nada	2	poco	3	bastante	4	mucho	
	B- Percepción atención rápida y bien	1	nada	2	poco	3	bastante	4	mucho	
	C- Diferencial	Único valor (formulado en la tabla)								
13,14	A- Expectativas personal trabaje bien	1	nada	2	poco	3	bastante	4	mucho	
	B- Percepción personal trabaje bien	1	nada	2	poco	3	bastante	4	mucho	
	C- Diferencial	Único valor (formulado en la tabla)								
15,16	A- Expectativas personal trate con respeto	1	nada	2	poco	3	bastante	4	mucho	
	B- Percepción personal trate con respeto	1	nada	2	poco	3	bastante	4	mucho	
	C- Diferencial	Único valor (formulado en la tabla)								
17,18	A- Expectativas confianza en el personal	1	nada	2	poco	3	bastante	4	mucho	
	B- Percepción confianza en el personal	1	nada	2	poco	3	bastante	4	mucho	
	C- Diferencial	Único valor (formulado en la tabla)								
19,2	A- Expectativas información fácil de entender	1	nada	2	poco	3	bastante	4	mucho	
	B- Percepción información fácil de entender	1	nada	2	poco	3	bastante	4	mucho	
	C- Diferencial	Único valor (formulado en la tabla)								
21,22	A- Expectativas planificación de actividades	1	nada	2	poco	3	bastante	4	mucho	
	B- Percepción planificación de actividades	1	nada	2	poco	3	bastante	4	mucho	
	C- Diferencial	Único valor (formulado en la tabla)								
23,24	A- Expectativas trabajo en el taller	1	nada	2	poco	3	bastante	4	mucho	
	B- Percepción trabajo en el taller	1	nada	2	poco	3	bastante	4	mucho	
	C- Diferencial	Único valor (formulado en la tabla)								
25,26	A- Expectativas gratificación	1	nada	2	poco	3	bastante	4	mucho	
	B- Percepción gratificación	1	nada	2	poco	3	bastante	4	mucho	
	C- Diferencial	Único valor (formulado en la tabla)								
27,28	A- Expectativas búsqueda trabajo fuera	1	nada	2	poco	3	bastante	4	mucho	
	B- Percepción búsqueda trabajo fuera	1	nada	2	poco	3	bastante	4	mucho	
	C- Diferencial	Único valor (formulado en la tabla)								
29,3	A- Expectativas participación act de memoria	1	nada	2	poco	3	bastante	4	mucho	
	B- Percepción participación act de memoria	1	nada	2	poco	3	bastante	4	mucho	
	C- Diferencial	Único valor (formulado en la tabla)								

ENCUESTA INECA FAMILIAS CLL- MARZO 2011
CODIGOS

31,32	A- Expectativas participación act de logopedia	1	nada	2	poco	3	bastante	4	mucho
	B- Percepción participación act de logopedia	1	nada	2	poco	3	bastante	4	mucho
	C- Diferencial	Único valor (formulado en la tabla)							
33,34	A- Expectativas participación act extralaborales	1	nada	2	poco	3	bastante	4	mucho
	B- Percepción participación act extralaborales	1	nada	2	poco	3	bastante	4	mucho
	C- Diferencial	Único valor (formulado en la tabla)							
35,36	A- Expectativas participación act de ocio	1	nada	2	poco	3	bastante	4	mucho
	B- Percepción participación act de ocio	1	nada	2	poco	3	bastante	4	mucho
	C- Diferencial	Único valor (formulado en la tabla)							
37,38	A- Expectativas servicio de comedor	1	nada	2	poco	3	bastante	4	mucho
	B- Percepción servicio de comedor	1	nada	2	poco	3	bastante	4	mucho
	C- Diferencial	Único valor (formulado en la tabla)							
39,4	A- Expectativas servicio de transporte	1	nada	2	poco	3	bastante	4	mucho
	B- Percepción servicio de transporte	1	nada	2	poco	3	bastante	4	mucho
	C- Diferencial	Único valor (formulado en la tabla)							
41,42	A- Expectativas actividades para las familias	1	nada	2	poco	3	bastante	4	mucho
	B- Percepción actividades para las familias	1	nada	2	poco	3	bastante	4	mucho
	C- Diferencial	Único valor (formulado en la tabla)							
43,44	A- Expectativas actividades para las familias	1	nada	2	poco	3	bastante	4	mucho
	B- Percepción actividades para las familias	1	nada	2	poco	3	bastante	4	mucho
	C- Diferencial	Único valor (formulado en la tabla)							
45,46	A- Expectativas actividades para las familias	1	nada	2	poco	3	bastante	4	mucho
	B- Percepción actividades para las familias	1	nada	2	poco	3	bastante	4	mucho
	C- Diferencial	Único valor (formulado en la tabla)							
47,48	A- Expectativas actividades para las familias	1	nada	2	poco	3	bastante	4	mucho
	B- Percepción actividades para las familias	1	nada	2	poco	3	bastante	4	mucho
	C- Diferencial	Único valor (formulado en la tabla)							

FAMILIAS CLL C DIA MARZO 2011

¿QUÉ COSAS CREE QUE SE HACEN BIEN EN LAMASTELLE?		
Nº cuestionario	Respuesta	Clasificación
2	La atención a nuestro hijo	B
2	La preocupación por las familias	B
2	La información día a día con la familia	D
3	Los talleres ocupacionales	C
3	La relajación	C
3	Las salidas	C
9	En general me parece todo bien	A
11	El seguimiento integral, no sólo en las horas de trabajo, también en ocio y aprendizaje, es una gran ayuda para las familias	D
12	Todo es excelente	A
14	En general considero que hacen una labor muy buena	A
15	Todo	A
17	Casi todas	A
20	En general, casi todas	A
Frec. B	TRATO: CUIDADO, CARIÑO, ATENCION, PROTECCION, RESPETO	6
Frec. A	TODO, CASI TODO, SATISFECHO	2
Frec. C	ACTIVIDADES: TRABAJO Y OTRAS	3
Frec. D	INFORMACION / SEGUIMIENTO	2

¿QUÉ COSAS CREE QUE DEBERIAMOS MEJORAR EN LAMASTELLE?		
Nº cuestionario	Respuesta	Clasificación
2	Uds. son los asesores y saben, mejor que nadie, lo que deben mejorar cuando sea necesario.	W
3	Atención psicológica al usuario	C
3	Algunos accesos son problemáticos para usuarios con problemas de movilidad.	B
9	Estimo que todo es correcto.	X
11	Sin duda, siempre hay algo que mejorar, pero no sabría decir qué	W
14	Creo que se puede mejorar el tema de las excursiones para que salgan un poco más	H
16	La salita donde hacen el recreo es muy pequeña, están en ella, demasiado apiñados	B
20	Transporte adaptado	A
Frec.X	NADA / TODO ESTA BIEN	1
Frec. C	ATENCION PSICOLOGICA	1
Frec.W	CONTINUAR ASI Y MEJORAR ALGUNAS	2
Frec. B	ACCESOS / INSTALACIONES	2
Frec.H	MAS EXCURSIONES	1
Frec. A	TRANSPORTE ADAPTADO	1

¿QUÉ OTRAS COSA O SERVICIOS LE GUSTARÍA QUE ASPRONAGA PUDIERA HACER POR USTED O SE FAMILIAR AHORA?

Nº cuestionario	Respuesta	Clasificación
2	De momento, no se necesita.	A
8	Mejorar el gimnasio para hacer ejercicios adecuados. Equipar con aparatos	B
9	Aumento de plazas en la Casa, soy una persona mayor, y este servicio me daría tranquilidad.	C
11	Una residencia con más plazas. El que a los 60 años, en caso de necesitarlo, tengan que ir a una residencia de ancianos no me parece adecuado para ellos, tampoco para los ancianos con los que convivan	C
14	Creo que hay pocas plazas para que cuando tengan que quedar, puedan hacerlo	C
20	Pabellón deportivo y piscina	B
Frec. A	NADA MAS / SEGUIR ASI....	1
Frec. B	MEJORAR INSTALCIONES DEPORTIVAS	2
Frec. C	MAS RESIDENCIAS	3

¿QUÉ OTRAS COSA O SERVICIOS LE GUSTARÍA QUE ASPRONAGA PUDIERA HACER POR USTED O SE FAMILIAR EN EL FUTURO?

Nº cuestionario	Respuesta	Clasificación
2	Dada la edad de la madre y de su hijo, puede que Aspronaga, en algún momento podría asesorarnos o acogernos ya que los hijos jóvenes trabajan en horarios de mañana y tarde.	?
11	Igual que ahora	A
14	Que tengan sitio para todos los que necesiten quedar, sin tener que esperar una lista de espera.	C
17	Alguna residencia más para los usuarios	C
20	Residencia mixta para padre e hijos.	C
Frec. C	MAS RESIDENCIAS(COMO LA CASITA, ALGUNAS EN LA CIUDAD, ...)	3
Frec. A	IGUAL, MEJORAR EN LO QUE SE PUEDA, YA VEREMOS	1

**ENCUESTA INECA FAMILIAS CLL C DIA MARZO 2011
RESULTADOS VALORES**

TOTAL ENCUESTAS RESPONDIDAS	nº	%
ENCUESTAS ENTREGADAS: 60 USUARIOS CON FAMILIA	60 DE 60	100%
ENCUESTAS RESPONDIDAS	20 DE 60	33%

PARENTESCO:	nº	%
Padres	14	70%
Hermanos	4	20%
Tutores	0	0%
Otros	0	0%
ns/nc	2	10%
total	20	100%

EDADES:	nº	%
Menos de 40 años	0	0%
Entre 40 y 65 años	8	40%
Más de 65 años	8	40%
ns/nc	4	20%
total	20	100%

SATISFACCION	MEDIA	%	Respuesta "MUCHO"	
1. ¿EN GENERAL, SE SIENTE USTED SATISFECHO CON EL SERVICIO QUE SE PRESTA A SU FAMILIAR?	3,68	92%	13 de 20	65%
2. ¿SE SIENTE USTED SATISFECHO CON LA INFORMACION Y ASESORAMIENTO QUE RECIBE EN RELACIÓN CON SU FAMILIAR?	3,67	92%	12 de 20	60%
3. ¿RECOMENDARÍA A UN AMIGO O FAMILIAR ESTE CENTRO SI LO NECESITARA?	3,79	94,75%		
MEDIA GLOBAL DE SATISFACCION	3,72	93,00%		

**ENCUESTA INECA FAMILIAS CLL C DIA MARZO 2011
RESULTADOS VALORES**

EXPECTATIVAS / PERCEPCION / ASPECTOS A MEJORAR	EXPECTAT	PERCEP	MEJORAS
1. INSTALACIONES: COMODIDAD Y FUNCIONALIDAD	3,90	3,28	0,67
2. INSTALACIONES: LIMPIEZA	4,00	3,69	0,33
3. MATERIALES Y MEDIOS TECNICOS ADECUADOS	3,85	3,47	0,41
4. CUIDADO Y ATENCION QUE RECIBE SU FAMILIAR	3,90	3,75	0,15
5. CONFIANZA EN ASPRONAGA Y SUS PROFESIONALES	3,80	3,65	0,15
6. LOS HORARIOS	3,55	3,50	0,05
7. ATENCION RAPIDA Y ADECUADA	3,70	3,58	0,11
8. INFORMACION QUE RECIBE SOBRE EL CENTRO Y SU FAMILIAR	3,74	3,60	0,16
9. CONOCIMIENTOS DE LOS TRABAJADORES	3,85	3,50	0,35
10. TRATO AMABLE Y RESPETUOSO A FAMILIAS Y USUARIOS	3,95	3,79	0,16
11. DISCRECION Y RESPETO A LA INTIMIDAD DEL USUARIO	3,85	3,70	0,15
12. ATENCION A CADA USUARIO SEGÚN SUS NECESIDADES	3,79	3,44	0,32
13. TENER EN CUENTA LAS OPINIONES DE USUARIOS Y FAMILIAS	3,68	3,29	0,41
14. EL PLAN DE ACTIVIDADES DE SU FAMILIAR (PII)	3,82	3,47	0,29
15. LOS TRABAJOS QUE SE DESARROLLAN EN EL TALLER	3,74	3,39	0,33
16. LA GRATIFICACION QUE RECIBE SU FAMILIAR	3,68	2,80	0,80
17. FOMENTAR LA INSERCIÓN LABORAL EN EMPRESAS	2,69	3,20	-0,63
18. ACTIVIDADES PERSONALES Y SOCIALES	3,79	3,61	0,33
19. ACTIVIDADES TERAPEUTICAS	3,79	3,59	0,24
20. ACTIVIDADES EXTRALABORALES	3,78	3,36	0,43
21. ACTIVIDADES DE OCIO	3,53	3,28	0,33
22. COMEDOR	3,95	3,78	0,22
23. TRANSPORTE	3,89	3,28	0,61
24. ACTIVIDADES PARA FAMILIAS	3,47	3,35	0,12

**ENCUESTA INECA FAMILIAS CLL C DIA MARZO 2011
RESULTADOS VALORES**

EXPECTATIVAS	EXPECTAT	
2. INSTALACIONES: LIMPIEZA	4,0	100%
10. TRATO AMABLE Y RESPETUOSO A FAMILIAS Y USUARIOS	4,0	99%
22. COMEDOR	3,9	99%
1. INSTALACIONES: COMODIDAD Y FUNCIONALIDAD	3,9	98%
4. CUIDADO Y ATENCION QUE RECIBE SU FAMILIAR	3,9	98%
23. TRANSPORTE	3,9	97%
3. MATERIALES Y MEDIOS TECNICOS ADECUADOS	3,9	96%
9. CONOCIMIENTOS DE LOS TRABAJADORES	3,9	96%
11. DISCRECION Y RESPETO A LA INTIMIDAD DEL USUARIO	3,9	96%
14. EL PLAN DE ACTIVIDADES DE SU FAMILIAR (PII)	3,8	96%
5. CONFIANZA EN ASPRONAGA Y SUS PROFESIONALES	3,8	95%
12. ATENCION A CADA USUARIO SEGÚN SUS NECESIDADES	3,8	95%
18. ACTIVIDADES PERSONALES Y SOCIALES	3,8	95%
19. ACTIVIDADES TERAPEUTICAS	3,8	95%
20. ACTIVIDADES EXTRALABORALES	3,8	94%
8. INFORMACION QUE RECIBE SOBRE EL CENTRO Y SU FAMILIAR	3,7	93%
15. LOS TRABAJOS QUE SE DESARROLLAN EN EL TALLER	3,7	93%
7. ATENCION RAPIDA Y ADECUADA	3,7	93%
13. TENER EN CUENTA LAS OPINIONES DE USUARIOS Y FAMILIAS	3,7	92%
16. LA GRATIFICACION QUE RECIBE SU FAMILIAR	3,7	92%
6. LOS HORARIOS	3,6	89%
21. ACTIVIDADES DE OCIO	3,5	88%
24. ACTIVIDADES PARA FAMILIAS	3,5	87%
17. FOMENTAR LA INSERCIÓN LABORAL EN EMPRESAS	2,7	67%



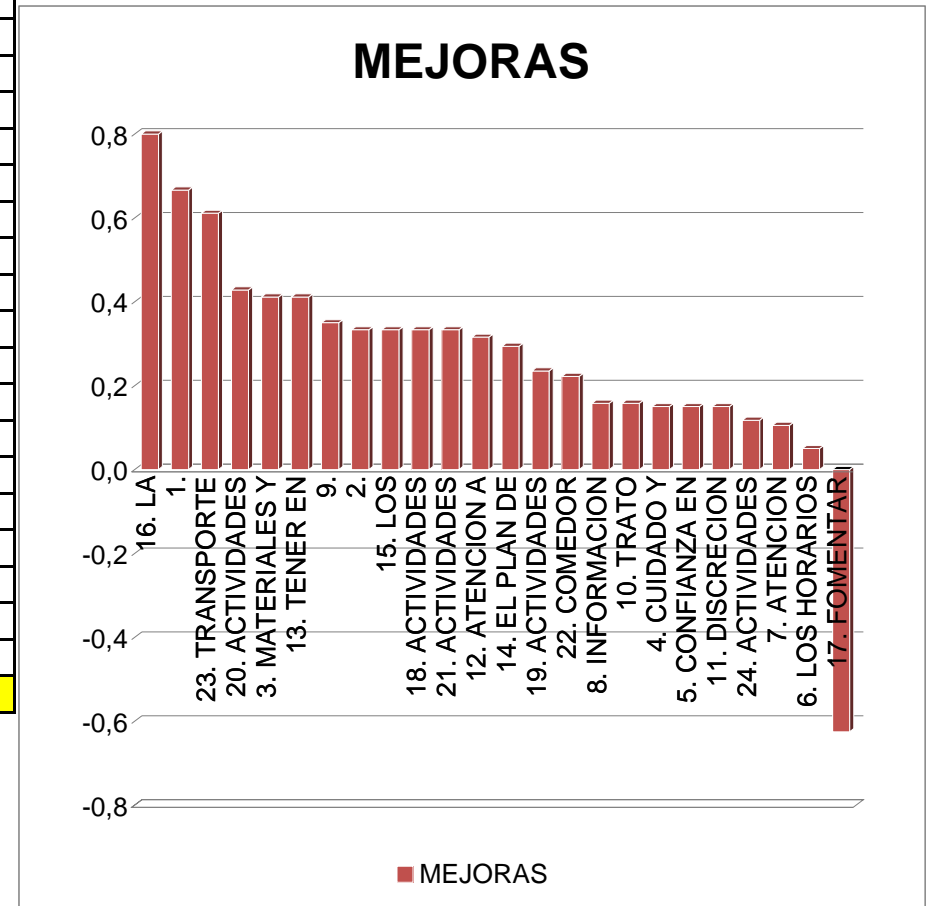
**ENCUESTA INECA FAMILIAS CLL C DIA MARZO 2011
RESULTADOS VALORES**

PERCEPCION	PERCEPC	
10. TRATO AMABLE Y RESPETUOSO A FAMILIAS Y USUARIOS	3,8	95%
22. COMEDOR	3,8	94%
4. CUIDADO Y ATENCION QUE RECIBE SU FAMILIAR	3,8	94%
11. DISCRECION Y RESPETO A LA INTIMIDAD DEL USUARIO	3,7	93%
2. INSTALACIONES: LIMPIEZA	3,7	92%
5. CONFIANZA EN ASPRONAGA Y SUS PROFESIONALES	3,7	91%
18. ACTIVIDADES PERSONALES Y SOCIALES	3,6	90%
8. INFORMACION QUE RECIBE SOBRE EL CENTRO Y SU FAMILIAR	3,6	90%
19. ACTIVIDADES TERAPEUTICAS	3,6	90%
7. ATENCION RAPIDA Y ADECUADA	3,6	89%
6. LOS HORARIOS	3,5	88%
9. CONOCIMIENTOS DE LOS TRABAJADORES	3,5	88%
3. MATERIALES Y MEDIOS TECNICOS ADECUADOS	3,5	87%
14. EL PLAN DE ACTIVIDADES DE SU FAMILIAR (PII)	3,5	87%
12. ATENCION A CADA USUARIO SEGÚN SUS NECESIDADES	3,4	86%
15. LOS TRABAJOS QUE SE DESARROLLAN EN EL TALLER	3,4	85%
20. ACTIVIDADES EXTRALABORALES	3,4	84%
24. ACTIVIDADES PARA FAMILIAS	3,4	84%
13. TENER EN CUENTA LAS OPINIONES DE USUARIOS Y FAMILIAS	3,3	82%
1. INSTALACIONES: COMODIDAD Y FUNCIONALIDAD	3,3	82%
21. ACTIVIDADES DE OCIO	3,3	82%
23. TRANSPORTE	3,3	82%
17. FOMENTAR LA INSERCIÓN LABORAL EN EMPRESAS	3,2	80%
16. LA GRATIFICACION QUE RECIBE SU FAMILIAR	2,8	70%



**ENCUESTA INECA FAMILIAS CLL C DIA MARZO 2011
RESULTADOS VALORES**

ASPECTOS A MEJORAR	MEJORAS
16. LA GRATIFICACION QUE RECIBE SU FAMILIAR	0,8
1. INSTALACIONES: COMODIDAD Y FUNCIONALIDAD	0,7
23. TRANSPORTE	0,6
20. ACTIVIDADES EXTRALABORALES	0,4
3. MATERIALES Y MEDIOS TECNICOS ADECUADOS	0,4
13. TENER EN CUENTA LAS OPINIONES DE USUARIOS Y FAMILIAS	0,4
9. CONOCIMIENTOS DE LOS TRABAJADORES	0,4
2. INSTALACIONES: LIMPIEZA	0,3
15. LOS TRABAJOS QUE SE DESARROLLAN EN EL TALLER	0,3
18. ACTIVIDADES PERSONALES Y SOCIALES	0,3
21. ACTIVIDADES DE OCIO	0,3
12. ATENCION A CADA USUARIO SEGÚN SUS NECESIDADES	0,3
14. EL PLAN DE ACTIVIDADES DE SU FAMILIAR (PII)	0,3
19. ACTIVIDADES TERAPEUTICAS	0,2
22. COMEDOR	0,2
8. INFORMACION QUE RECIBE SOBRE EL CENTRO Y SU FAMILIAR	0,2
10. TRATO AMABLE Y RESPETUOSO A FAMILIAS Y USUARIOS	0,2
4. CUIDADO Y ATENCION QUE RECIBE SU FAMILIAR	0,2
5. CONFIANZA EN ASPRONAGA Y SUS PROFESIONALES	0,2
11. DISCRECION Y RESPETO A LA INTIMIDAD DEL USUARIO	0,2
24. ACTIVIDADES PARA FAMILIAS	0,1
7. ATENCION RAPIDA Y ADECUADA	0,1
6. LOS HORARIOS	0,1
17. FOMENTAR LA INSERCIÓN LABORAL EN EMPRESAS	-0,6



**ENCUESTA INECA FAMILIAS CRB- MARZO 2011
CODIGOS**

Nº pregunta	Item	Código de respuestas								
		A	B	C	D	otra relación				
a	¿Es usted?	A	padre/madre	B	hermano/a	C	tutor	D	otra relación	
b	Edad	A	menos de 40	B	entre 40 y 65	C	más de 65			
c	Satisfacción con el servicio	1	nada	2	poco	3	bastante	4	mucho	
d	Satisfacción con cómo se siente su familiar	1	nada	2	poco	3	bastante	4	mucho	
e	Recomendaría el centro a un amigo	1	nada	2	poco	3	bastante	4	mucho	
f	Satisfacción general de 1 a 4 (promedio c-e)	Único valor (formulado en la tabla)								
1,2	A- Expectativas instalaciones cómodas	1	nada	2	poco	3	bastante	4	mucho	
	B- Percepción instalaciones cómodas	1	nada	2	poco	3	bastante	4	mucho	
	C- Diferencial	Único valor (formulado en la tabla)								
3,4	A- Expectativas instalaciones limpias	1	nada	2	poco	3	bastante	4	mucho	
	B- Percepción instalaciones limpias	1	nada	2	poco	3	bastante	4	mucho	
	C- Diferencial	Único valor (formulado en la tabla)								
5,6	A- Expectativas materiales y medios tecn.	1	nada	2	poco	3	bastante	4	mucho	
	B- Percepción materiales y medios tecn.	1	nada	2	poco	3	bastante	4	mucho	
	C- Diferencial	Único valor (formulado en la tabla)								
7,8	A- Expectativas cuidado y atencion	1	nada	2	poco	3	bastante	4	mucho	
	B- Percepción cuidado y atencion	1	nada	2	poco	3	bastante	4	mucho	
	C- Diferencial	Único valor (formulado en la tabla)								
9,1	A- Expectativas confianza en ASPRONAGA	1	nada	2	poco	3	bastante	4	mucho	
	B- Percepción confianza en ASPRONAGA	1	nada	2	poco	3	bastante	4	mucho	
	C- Diferencial	Único valor (formulado en la tabla)								
11,12	A- Expectativas horarios	1	nada	2	poco	3	bastante	4	mucho	
	B- Percepción horarios	1	nada	2	poco	3	bastante	4	mucho	
	C- Diferencial	Único valor (formulado en la tabla)								
13,14	A- Expectativas atencion rapida y adecuada	1	nada	2	poco	3	bastante	4	mucho	
	B- Percepción atencion rapida y adecuada	1	nada	2	poco	3	bastante	4	mucho	
	C- Diferencial	Único valor (formulado en la tabla)								
15,16	A- Expectativas informacion	1	nada	2	poco	3	bastante	4	mucho	
	B- Percepción informacion	1	nada	2	poco	3	bastante	4	mucho	
	C- Diferencial	Único valor (formulado en la tabla)								
17,18	A- Expectativas conocimientos trabajadores	1	nada	2	poco	3	bastante	4	mucho	
	B- Percepción conocimientos trabajadores	1	nada	2	poco	3	bastante	4	mucho	
	C- Diferencial	Único valor (formulado en la tabla)								
19,2	A- Expectativas trato amable y respetuoso	1	nada	2	poco	3	bastante	4	mucho	
	B- Percepción trato amable y respetuoso	1	nada	2	poco	3	bastante	4	mucho	
	C- Diferencial	Único valor (formulado en la tabla)								
21,22	A- Expectativas intimidad	1	nada	2	poco	3	bastante	4	mucho	
	B- Percepción intimidad	1	nada	2	poco	3	bastante	4	mucho	
	C- Diferencial	Único valor (formulado en la tabla)								
23,24	A- Expectativas atencion según necesidades	1	nada	2	poco	3	bastante	4	mucho	
	B- Percepción atencion según necesidades	1	nada	2	poco	3	bastante	4	mucho	
	C- Diferencial	Único valor (formulado en la tabla)								
25,26	A- Expectativas opiniones	1	nada	2	poco	3	bastante	4	mucho	
	B- Percepción opiniones	1	nada	2	poco	3	bastante	4	mucho	
	C- Diferencial	Único valor (formulado en la tabla)								
27,28	A- Expectativas pdi	1	nada	2	poco	3	bastante	4	mucho	
	B- Percepción pdi	1	nada	2	poco	3	bastante	4	mucho	
	C- Diferencial	Único valor (formulado en la tabla)								
29,3	A- Expectativas activ.ocupacionales	1	nada	2	poco	3	bastante	4	mucho	
	B- Percepción activ.ocupacionales	1	nada	2	poco	3	bastante	4	mucho	
	C- Diferencial	Único valor (formulado en la tabla)								

**ENCUESTA INECA FAMILIAS CRB- MARZO 2011
CODIGOS**

31,32	A- Expectativas campamentos viajes	1	nada	2	poco	3	bastante	4	mucho
	B- Percepción campamentos viajes	1	nada	2	poco	3	bastante	4	mucho
	C- Diferencial	Único valor (formulado en la tabla)							
33,34	A- Expectativas desarrollo personal y social	1	nada	2	poco	3	bastante	4	mucho
	B- Percepción desarrollo personal y social	1	nada	2	poco	3	bastante	4	mucho
	C- Diferencial	Único valor (formulado en la tabla)							
35,36	A- Expectativas atención terapéutica	1	nada	2	poco	3	bastante	4	mucho
	B- Percepción atención terapéutica	1	nada	2	poco	3	bastante	4	mucho
	C- Diferencial	Único valor (formulado en la tabla)							
37,38	A- Expectativas atención médica	1	nada	2	poco	3	bastante	4	mucho
	B- Percepción atención médica	1	nada	2	poco	3	bastante	4	mucho
	C- Diferencial	Único valor (formulado en la tabla)							
39,4	A- Expectativas act.ocio	1	nada	2	poco	3	bastante	4	mucho
	B- Percepción act.ocio	1	nada	2	poco	3	bastante	4	mucho
	C- Diferencial	Único valor (formulado en la tabla)							
41,42	A- Expectativas bienes personales	1	nada	2	poco	3	bastante	4	mucho
	B- Percepción bienes personales	1	nada	2	poco	3	bastante	4	mucho
	C- Diferencial	Único valor (formulado en la tabla)							
43,44	A- Expectativas seguridad	1	nada	2	poco	3	bastante	4	mucho
	B- Percepción seguridad	1	nada	2	poco	3	bastante	4	mucho
	C- Diferencial	Único valor (formulado en la tabla)							
45,46	A- Expectativas informacion menu	1	nada	2	poco	3	bastante	4	mucho
	B- Percepción informacion menu	1	nada	2	poco	3	bastante	4	mucho
	C- Diferencial	Único valor (formulado en la tabla)							
47,48	A- Expectativas actividades para las familias	1	nada	2	poco	3	bastante	4	mucho
	B- Percepción actividades para las familias	1	nada	2	poco	3	bastante	4	mucho
	C- Diferencial	Único valor (formulado en la tabla)							

FAMILIAS CRB MARZO 2011

¿QUÉ COSAS CREE QUE SE HACEN BIEN EN EL CENTRO RICARDO BARO?		
Nº cuestionario	Respuesta	Clasificación
1	Todo	B
2	Cuidarlos a todos lo mejor posible con cariño y paciencia.	A
3	Lo más importante, la atención y cuidado de los internos	A
5	El trato a los chavales	A
5	La información a los familiares	E
9	La atención a los usuarios	A
9	La relación del personal con las familias	F
10	Todo en general, lo veo como muy entregado a esta gente	B
11	Las actividades que se realizan	C
12	Relación del Equipo Directivo con las familias	F
12	Entrada libre al Centro	I
11	Trato personalizado con el personal que atiende al usuario	A
13	Poder entrar hasta las salas y poder ver a los chicos, siempre	I
13	El trato familiar	A
13	Las reuniones que se realizan con el centro y las familias	D
14	Poder entrar hasta las salas y poder ver a los chicos, siempre	I
14	El trato familiar	A
14	Las reuniones que se realizan con el centro y las familias	D
15	Atención a los pacientes y a los usuarios	A
17	Todas	B
18	En general todo	B
19	La vida diaria, las visitas, las salidas, las fiestas,	C
19	El trato familiar que nos dan	F
20	Cuidar a los internos física y emocionalmente con mucho cariño	A
21	Seguimiento de cada uno de los residentes	H
21	Salidas y viajes	C
21	Atención y cariño en general	A
22	Dentro de lo que hay, procurar atender las necesidades de los familiares	F
23	El trato individualizado a cada chico	H
24	Información a familias	E
24	Cumplir con el servicio esperado	G
24	Afecto a los internos	A
27	Todo bien y cariño	A
31	El trato del personal con los internos, salvo excepciones de eventuales algunos fines de semana	A
32	La atención prestada a los chicos	A
Frec. A	TRATO: CUIDADO, CARIÑO, ATENCION, PROTECCION, RESPETO	14
Frec. B	TUDO,CASI TODO, SATISFECHO	4
Frec. F	ATENCION/TRATO A LAS FAMILIAS	4
Frec. C	ACTIVIDADES: SALIDAS, ETC	3
Frec.I	QUE SE FACILITE LA ENTRADA AL CENTRO DE LAS FAMILIAS	3
Frec. D	LAS REUNIONES CON FAMILIAS	2
Frec. E	INFORMACION / ASESORAMIENTO A LAS FAMILIAS	2
Frec.H	ATENCION PERSONALIZADA	2
Frec.G	CUMPLIR CON EL SERVICIO	1

FAMILIAS CRB MARZO 2011

¿QUÉ COSAS CREE QUE DEBERIAMOS MEJORAR EN EL CRB?

Nº cuestionario	Respuesta	Clasificación
1	Nada	A
3	Supervisión de la ropa, sobre todo cuando el interno viene a casa	D
5	Las instalaciones	E
10	Deberían estar más informados, o tener referencias del entorno familiar del interno, cuando éste no está en el centro para que no pase ningún riesgo.	H
11	Todo está correcto	A
12	El exterior: crear zonas de recreo al aire libre para los días buenos	E
13	Las instalaciones	E
13	Cuando los chicos tienen lesiones informen a las familias de cómo ocurrió	H
13	La sala de visitas de las familias, se ha quedado pequeña y está en mal estado	E
14	Las instalaciones	E
14	Cuando los chicos tienen lesiones informen a las familias de cómo ocurrió	H
14	La sala de visitas de las familias, se ha quedado pequeña y está en mal estado	E
15	El centro en general	E
19	El lavado de ropa y su tratamiento, porque se estropea mucho.	D
19	Gimnasia	B
19	Si pudiese ser, unas revisiones al dentista, creo que no vendrían mal	J
21	Forma de vestir, algunas veces	D
22	Instalaciones y aprovechar un poco más el jardín	E
23	Lo que yo conozco esta bien	A
24	Instalaciones	E
24	Aumentar el número de cuidadores	F
31	Más actividad en las salas, menos sillón y más movimiento	B
32	Hacer más actividades al aire libre	B
Frec. E	INSTALACIONES EN GENERAL Y SALA DE VISITAS, JARDINES, ...	9
Frec. B	MAS ACTIVIDADES: EN GENERAL, DEPORTIVAS, AL AIRE LIBRE	3
Frec. D	CUIDADO DE LA ROPA Y FORMA DE VESTIR	3
Frec. A	NADA / TODO ESTA BIEN	3
Frec.H	MAS INFORMACION (SOBRE LESIONES, ENTORNO FAMILIAR, ETC.)	3
Frec. F	MAS CUIDADORES	1
Frec.J	REVISION DE DENTISTA	1

¿QUÉ OTRAS COSA O SERVICIOS LE GUSTARÍA QUE ASPRONAGA O EL CRB PUDIERA HACER POR USTED O SE FAMILIAR AHORA?

Nº cuestionari	Respuesta	Clasificación
1	Nada	A
3	Mandar la ropa necesaria cuando viene de vacaciones	G
10	Deberían asignar con qué familiar pudiese estar mejor el interno, haciendo un estudio familiar, conservando así sus intereses.	I
12	Informarnos de los posibles golpes que lleva para no verlos al llegar a casa.	I
13	En verano aumentar el tiempo de visitas	D
13	Residencia para mayores	E
14	En verano aumentar el tiempo de visitas	D
14	Residencia para mayores	E
15	Mejorar instalaciones	B
16	Repara las instalaciones	B
17	Que nos dejen los chicos fuera hasta las 7:30 p.m	D
19	La piscina. El jardín	B
20	Seguir como está	A
21	Mejorar instalaciones	B
21	Ampliar horario vuelta para salas cuando se los llevan los familiares	D
22	Respetar un poco el horario de entrada sobre todo en verano a las 7 es muy temprano	D
23	Piscina	B
24	Aumentar el departamento sanitario con medios y personal	F
32	Poner un autobus para los traslados de vacaciones	C
Frec. B	INSTALACIONES (EN GENERAL, JARDIN, PISCINA)	5
Frec. D	AMPLIAR HORARIO DE VUELTA AL CENTRO Y DE VISITAS	5
Frec. A	TODO ESTA BIEN, NADA	2
Frec. E	RESIDENCIA PARA MAYORES	2
Frec. I	INFORMACION SOBRE ESTADO INTERNO Y SITUACION FAMILIAR	2
Frec. C	AUTOBUS PARA TRASLADOS EN VACACIONES	1
Frec. F	AUMENTAR PERSONAL Y MEDIOS SANITARIOS	1
Frec. G	ROPA QUE LLEVAN EN VACACIONES	1

¿QUÉ OTRAS COSA O SERVICIOS LE GUSTARÍA QUE ASPRONAGA O EL CRB PUDIERA HACER POR USTED O SE FAMILIAR EN EL FUTURO?

Nº cuestionari	Respuesta	Clasificación
10	Arreglando un poco el presente será un buen futuro	G
12	Tener piscina cubierta, sería ideal	C
13	La residencia para mayores	D
15	Un centro nuevo	C
19	Seguir con todas las ayudas, a nivel, psicólogo, logopeda y fisioterapeuta, a los chicos les viene muy bien	G
22	Más personal y no cambiar tanto a los profesionales, logopedia, fisioterapia, etc.	A
23	Piscina	C
24	Mejorar el centro para usuarios y familiares	C
32	Mejorar las instalaciones	C
Frec. C	MEJORAR INSTALACIONES (CENTRO NUEVO, PISCINA)	5
Frec. G	SEGUIR ASI Y MEJORAR EN EL PRESENTE	2
Frec. A	MAS PERSONAL Y NO CAMBIAR TANTO A LOS TECNICOS	1
Frec. D	RESIDENCIA MAYORES	1

**ENCUESTA INECA FAMILIAS CRB MARZO 2011
RESULTADOS VALORES**

TOTAL ENCUESTAS	nº	%
ENCUESTAS ENTREGADAS: de 64 usuarios, hay 51 usuarios con familia; 2 de ellos son hermanos, por lo que tenemos 50 familias	50 de 50	100%
ENCUESTAS RESPONDIDAS	32 de 50	64%

PARENTESCO de las personas que responden a la encuesta:	nº	%
Padres	17	53%
Hermanos	6	19%
Tutores	4	13%
Otros	2	6%
ns/nc	3	9%
TOTAL	32	100%

EDADES de las personas que responden a la encuesta:	nº	%
Menos de 40 años	3	9%
Entre 40 y 65 años	13	41%
Más de 65 años	10	31%
ns/nc	6	19%
TOTAL	32	100%

SATISFACCION	MEDIA	%
1. ¿EN GENERAL, SE SIENTE USTED SATISFECHO CON EL SERVICIO QUE SE PRESTA A SU FAMILIAR?	3,52	88,00%
2. ¿CREE QUE SU FAMILIAR SE SIENTE BIEN EN EL CENTRO?	3,48	87,00%
3. ¿RECOMENDARÍA A UN AMIGO O FAMILIAR ESTE CENTRO SI LO NECESITARA?	3,66	91,50%
MEDIA GLOBAL DE SATISFACCION	3,58	89,50%

ENCUESTA INECA FAMILIAS CRB MARZO 2011
RESULTADOS VALORES

PROMEDIO EXPECTATIVAS / PERCEPCION / ASPECTOS A MEJORAR	EXPECTAT	PERCEP	MEJORAS
1. INSTALACIONES: COMODIDAD Y FUNCIONALIDAD	3,84	2,64	1,25
2. INSTALACIONES: LIMPIEZA	3,97	3,59	0,39
3. MATERIALES Y MEDIOS TECNICOS ADECUADOS	3,77	2,96	0,84
4. CUIDADO Y ATENCION QUE RECIBE SU FAMILIAR	3,83	3,43	0,42
5. CONFIANZA EN ASPRONAGA Y SUS PROFESIONALES	3,83	3,63	0,15
6. LOS HORARIOS	3,30	3,11	0,14
7. ATENCION RAPIDA Y ADECUADA	3,73	3,45	0,29
8. INFORMACION QUE RECIBE SOBRE EL CENTRO Y SU FAMILIAR	3,90	3,17	0,72
9. CONOCIMIENTOS DE LOS TRABAJADORES	3,87	3,39	0,46
10. TRATO AMABLE Y RESPETUOSO A FAMILIAS Y USUARIOS	3,79	3,83	-0,04
11. DISCRECION Y RESPETO A LA INTIMIDAD DEL USUARIO	3,76	3,39	0,44
12. ATENCION A CADA USUARIO SEGÚN SUS NECESIDADES	3,96	3,31	0,64
13. TENER EN CUENTA LAS OPINIONES DE USUARIOS Y FAMILIAS	3,60	3,11	0,48
14. EL PLAN DE ACTIVIDADES DE SU FAMILIAR (PIT)	3,52	3,18	0,52
15. ACTIVIDADES OCUPACIONALES	3,72	3,11	0,63
16. INSERCIÓN SOCIAL MEDIANTE CAMPAMENTOS, VIAJES, ...	3,64	3,22	0,44
17. ACTIVIDADES DE DESARROLLO PERSONAL Y SOCIAL	3,75	3,22	0,58
18. ATENCION TERAPEUTICA INDIVIDUAL	3,83	3,25	0,72
19. ATENCION MEDICA INDIVIDUAL	3,76	3,32	0,48
20. ACTIVIDADES DE OCIO DESDE EL CENTRO	3,64	3,19	0,44
21. CUIDADO DE LOS BIENES PERSONALES	3,64	2,96	0,72
22. ATENCION Y SUPERVISION A LA SEGURIDAD	3,83	3,21	0,61
23. RECIBIR INFORMACION SOBRE EL MENU	3,14	3,52	-0,44
24. ACTIVIDADES PARA FAMILIAS	3,45	3,41	0,04

**ENCUESTA INECA FAMILIAS CRB MARZO 2011
RESULTADOS VALORES**

EXPECTATIVAS	EXPECTAT	
2. INSTALACIONES: LIMPIEZA	3,97	99%
12. ATENCION A CADA USUARIO SEGÚN SUS NECESIDADES	3,96	99%
8. INFORMACION QUE RECIBE SOBRE EL CENTRO Y SU FAMILIAR	3,90	98%
9. CONOCIMIENTOS DE LOS TRABAJADORES	3,87	97%
1. INSTALACIONES: COMODIDAD Y FUNCIONALIDAD	3,84	96%
18. ATENCION TERAPEUTICA INDIVIDUAL	3,83	96%
4. CUIDADO Y ATENCION QUE RECIBE SU FAMILIAR	3,83	96%
5. CONFIANZA EN ASPRONAGA Y SUS PROFESIONALES	3,83	96%
22. ATENCION Y SUPERVISION A LA SEGURIDAD	3,83	96%
10. TRATO AMABLE Y RESPETUOSO A FAMILIAS Y USUARIOS	3,79	95%
3. MATERIALES Y MEDIOS TECNICOS ADECUADOS	3,77	94%
11. DISCRECION Y RESPETO A LA INTIMIDAD DEL USUARIO	3,76	94%
19. ATENCION MEDICA INDIVIDUAL	3,76	94%
17. ACTIVIDADES DE DESARROLLO PERSONAL Y SOCIAL	3,75	94%
7. ATENCION RAPIDA Y ADECUADA	3,73	93%
15. ACTIVIDADES OCUPACIONALES	3,72	93%
16. INSERCION SOCIAL MEDIANTE CAMPAMENTOS, VIAJES, ...	3,64	91%
20. ACTIVIDADES DE OCIO DESDE EL CENTRO	3,64	91%
21. CUIDADO DE LOS BIENES PERSONALES	3,64	91%
13. TENER EN CUENTA LAS OPINIONES DE USUARIOS Y FAMILIAS	3,60	90%
14. EL PLAN DE ACTIVIDADES DE SU FAMILIAR (PIT)	3,52	88%
24. ACTIVIDADES PARA FAMILIAS	3,45	86%
6. LOS HORARIOS	3,30	83%
23. RECIBIR INFORMACION SOBRE EL MENU	3,14	79%



**ENCUESTA INECA FAMILIAS CRB MARZO 2011
RESULTADOS VALORES**

PERCEPCION	PERCEPC	
10. TRATO AMABLE Y RESPETUOSO A FAMILIAS Y USUARIOS	3,83	96%
5. CONFIANZA EN ASPRONAGA Y SUS PROFESIONALES	3,63	91%
2. INSTALACIONES: LIMPIEZA	3,59	90%
23. RECIBIR INFORMACION SOBRE EL MENU	3,52	88%
7. ATENCION RAPIDA Y ADECUADA	3,45	86%
4. CUIDADO Y ATENCION QUE RECIBE SU FAMILIAR	3,43	86%
24. ACTIVIDADES PARA FAMILIAS	3,41	85%
9. CONOCIMIENTOS DE LOS TRABAJADORES	3,39	85%
11. DISCRECION Y RESPETO A LA INTIMIDAD DEL USUARIO	3,39	85%
19. ATENCION MEDICA INDIVIDUAL	3,32	83%
12. ATENCION A CADA USUARIO SEGÚN SUS NECESIDADES	3,31	83%
18. ATENCION TERAPEUTICA INDIVIDUAL	3,25	81%
16. INSERCIÓN SOCIAL MEDIANTE CAMPAMENTOS, VIAJES, ...	3,22	81%
17. ACTIVIDADES DE DESARROLLO PERSONAL Y SOCIAL	3,22	81%
22. ATENCION Y SUPERVISION A LA SEGURIDAD	3,21	80%
20. ACTIVIDADES DE OCIO DESDE EL CENTRO	3,19	80%
14. EL PLAN DE ACTIVIDADES DE SU FAMILIAR (PIT)	3,18	79%
8. INFORMACION QUE RECIBE SOBRE EL CENTRO Y SU FAMILIAR	3,17	79%
13. TENER EN CUENTA LAS OPINIONES DE USUARIOS Y FAMILIAS	3,11	78%
15. ACTIVIDADES OCUPACIONALES	3,11	78%
6. LOS HORARIOS	3,11	78%
3. MATERIALES Y MEDIOS TECNICOS ADECUADOS	2,96	74%
21. CUIDADO DE LOS BIENES PERSONALES	2,96	74%
1. INSTALACIONES: COMODIDAD Y FUNCIONALIDAD	2,64	66%



**ENCUESTA INECA FAMILIAS CRB MARZO 2011
RESULTADOS VALORES**

ASPECTOS A MEJORAR	MEJORAS
1. INSTALACIONES: COMODIDAD Y FUNCIONALIDAD	1,25
3. MATERIALES Y MEDIOS TECNICOS ADECUADOS	0,84
8. INFORMACION QUE RECIBE SOBRE EL CENTRO Y SU FAMILIAR	0,72
18. ATENCION TERAPEUTICA INDIVIDUAL	0,72
21. CUIDADO DE LOS BIENES PERSONALES	0,72
12. ATENCION A CADA USUARIO SEGÚN SUS NECESIDADES	0,64
15. ACTIVIDADES OCUPACIONALES	0,63
22. ATENCION Y SUPERVISION A LA SEGURIDAD	0,61
17. ACTIVIDADES DE DESARROLLO PERSONAL Y SOCIAL	0,58
14. EL PLAN DE ACTIVIDADES DE SU FAMILIAR (PIT)	0,52
13. TENER EN CUENTA LAS OPINIONES DE USUARIOS Y FAMILIAS	0,48
19. ATENCION MEDICA INDIVIDUAL	0,48
9. CONOCIMIENTOS DE LOS TRABAJADORES	0,46
11. DISCRECION Y RESPETO A LA INTIMIDAD DEL USUARIO	0,44
16. INSERCION SOCIAL MEDIANTE CAMPAMENTOS, VIAJES, ...	0,44
20. ACTIVIDADES DE OCIO DESDE EL CENTRO	0,44
4. CUIDADO Y ATENCION QUE RECIBE SU FAMILIAR	0,42
2. INSTALACIONES: LIMPIEZA	0,39
7. ATENCION RAPIDA Y ADECUADA	0,29
5. CONFIANZA EN ASPRONAGA Y SUS PROFESIONALES	0,15
6. LOS HORARIOS	0,14
24. ACTIVIDADES PARA FAMILIAS	0,04
10. TRATO AMABLE Y RESPETUOSO A FAMILIAS Y USUARIOS	-0,04
23. RECIBIR INFORMACION SOBRE EL MENU	-0,44



**ENCUESTA INECA FAMILIAS COL- MARZO 2011
CODIGOS**

Nº pregun	Item	Código de respuestas							
		A	padre/madre	B	hermano/a	C	tutor	D	otra relación
a	¿Es usted?	A	padre/madre	B	hermano/a	C	tutor	D	otra relación
b	Edad	A	menos de 40	B	entre 40 y 65	C	más de 65		
c	Satisfacción con el servicio	1	nada	2	poco	3	bastante	4	mucho
d	Satisfacción con cómo se siente su familiar	1	nada	2	poco	3	bastante	4	mucho
e	Recomendaría el centro a un amigo	1	nada	2	poco	3	bastante	4	mucho
f	Satisfacción general de 1 a 4 (promedio c-e)	Único valor (formulado en la tabla)							
1,2	A- Expectativas instalaciones cómodas	1	nada	2	poco	3	bastante	4	mucho
	B- Percepción instalaciones cómodas	1	nada	2	poco	3	bastante	4	mucho
	C- Diferencial	Único valor (formulado en la tabla)							
3,4	A- Expectativas instalaciones limpias	1	nada	2	poco	3	bastante	4	mucho
	B- Percepción instalaciones limpias	1	nada	2	poco	3	bastante	4	mucho
	C- Diferencial	Único valor (formulado en la tabla)							
5,6	A- Expectativas materiales y medios tecn.	1	nada	2	poco	3	bastante	4	mucho
	B- Percepción materiales y medios tecn.	1	nada	2	poco	3	bastante	4	mucho
	C- Diferencial	Único valor (formulado en la tabla)							
7,8	A- Expectativas cuidado y atencion	1	nada	2	poco	3	bastante	4	mucho
	B- Percepción cuidado y atencion	1	nada	2	poco	3	bastante	4	mucho
	C- Diferencial	Único valor (formulado en la tabla)							
9,1	A- Expectativas confianza en ASPRONAGA	1	nada	2	poco	3	bastante	4	mucho
	B- Percepción confianza en ASPRONAGA	1	nada	2	poco	3	bastante	4	mucho
	C- Diferencial	Único valor (formulado en la tabla)							
11,12	A- Expectativas horarios	1	nada	2	poco	3	bastante	4	mucho
	B- Percepción horarios	1	nada	2	poco	3	bastante	4	mucho
	C- Diferencial	Único valor (formulado en la tabla)							
13,14	A- Expectativas atencion rapida y adecuada	1	nada	2	poco	3	bastante	4	mucho
	B- Percepción atencion rapida y adecuada	1	nada	2	poco	3	bastante	4	mucho
	C- Diferencial	Único valor (formulado en la tabla)							
15,16	A- Expectativas informacion	1	nada	2	poco	3	bastante	4	mucho
	B- Percepción informacion	1	nada	2	poco	3	bastante	4	mucho
	C- Diferencial	Único valor (formulado en la tabla)							
17,18	A- Expectativas conocimientos trabajadores	1	nada	2	poco	3	bastante	4	mucho
	B- Percepción conocimientos trabajadores	1	nada	2	poco	3	bastante	4	mucho
	C- Diferencial	Único valor (formulado en la tabla)							
19,2	A- Expectativas trato amable y respetuoso	1	nada	2	poco	3	bastante	4	mucho
	B- Percepción trato amable y respetuoso	1	nada	2	poco	3	bastante	4	mucho
	C- Diferencial	Único valor (formulado en la tabla)							
21,22	A- Expectativas intimidad	1	nada	2	poco	3	bastante	4	mucho
	B- Percepción intimidad	1	nada	2	poco	3	bastante	4	mucho
	C- Diferencial	Único valor (formulado en la tabla)							
23,24	A- Expectativas atencion según necesidades	1	nada	2	poco	3	bastante	4	mucho
	B- Percepción atencion según necesidades	1	nada	2	poco	3	bastante	4	mucho
	C- Diferencial	Único valor (formulado en la tabla)							
25,26	A- Expectativas opiniones	1	nada	2	poco	3	bastante	4	mucho
	B- Percepción opiniones	1	nada	2	poco	3	bastante	4	mucho
	C- Diferencial	Único valor (formulado en la tabla)							
27,28	A- Expectativas ideas/sugerencias familias	1	nada	2	poco	3	bastante	4	mucho
	B- Percepción ideas/sugerencias familias	1	nada	2	poco	3	bastante	4	mucho
	C- Diferencial	Único valor (formulado en la tabla)							
29,3	A- Expectativas comunicacion	1	nada	2	poco	3	bastante	4	mucho
	B- Percepción comunicación	1	nada	2	poco	3	bastante	4	mucho
	C- Diferencial	Único valor (formulado en la tabla)							

ENCUESTA INECA FAMILIAS COL- MARZO 2011
CODIGOS

31,32	A- Expectativas informacion sobre proyectos	1	nada	2	poco	3	bastante	4	mucho
	B- Percepción informacion sobre proyectos	1	nada	2	poco	3	bastante	4	mucho
	C- Diferencial	Único valor (formulado en la tabla)							
33,34	A- Expectativas actuacion didactica	1	nada	2	poco	3	bastante	4	mucho
	B- Percepción actuacion didactica	1	nada	2	poco	3	bastante	4	mucho
	C- Diferencial	Único valor (formulado en la tabla)							
35,36	A- Expectativas orientacion	1	nada	2	poco	3	bastante	4	mucho
	B- Percepción orientacion	1	nada	2	poco	3	bastante	4	mucho
	C- Diferencial	Único valor (formulado en la tabla)							
37,38	A- Expectativas resultados academicos	1	nada	2	poco	3	bastante	4	mucho
	B- Percepción resultados academicos	1	nada	2	poco	3	bastante	4	mucho
	C- Diferencial	Único valor (formulado en la tabla)							
39,4	A- Expectativas act.complementarias	1	nada	2	poco	3	bastante	4	mucho
	B- Percepción act.complementarias	1	nada	2	poco	3	bastante	4	mucho
	C- Diferencial	Único valor (formulado en la tabla)							
41,42	A- Expectativas comedor	1	nada	2	poco	3	bastante	4	mucho
	B- Percepción comedor	1	nada	2	poco	3	bastante	4	mucho
	C- Diferencial	Único valor (formulado en la tabla)							
43,44	A- Expectativas transporte	1	nada	2	poco	3	bastante	4	mucho
	B- Percepción transporte	1	nada	2	poco	3	bastante	4	mucho
	C- Diferencial	Único valor (formulado en la tabla)							

ENCUESTA INECA FAMILIAS COL MARZO 2011
REGISTRO DE VALORES

13			14			15			16			17			18			19			20			21			22								
21,22			23,24			25,26			27,28			29,30			31,32			33,34			35,36			37,38			39,40			41,42			43,44		
A	B	C	A	B	C	A	B	C	A	B	C	A	B	C	A	B	C	A	B	C	A	B	C	A	B	C	A	B	C	A	B	C	A	B	C
4			4	2	2	4	3	1	4	3	1	4	3	1	4	4	0	4	3	1	4	3	1	4	3	1	4	4	0	4	3	1			
4	4	0	4	3	1	3	3	0	3	3	0	4	4	0	4	4	0	4	3	1	4	3	1	3	3	0	3	3	0	4	3	1	3	2	1
4	4	0	4	3	1	4	3	1	4	3	1	4	4	0	4	3	1	4	4	0	4	4	0	3	3	0	4	3	1	4	4	0	3	2	1
4	4	0	4	3	1	4	3	1	4	3	1	4	4	0	4	3	1	4	3	1	4	3	1	3	3	0	4	4	0	4	4	0	4		
4	3	1	4	4	0	4	2	2	4	3	1	2	3	-1	4	3	1	4	2	2	3	2	1	3	2	1	4	3	1	4	2	2	3	4	-1
4	4	0	4	4	0	4	3	1	4	4	0	4	4	0	4	4	0	4	4	0	4	4	0	4	3	1	4	4	0	4	4	0	4	4	0
4	4	0	4	4	0	4	4	0	4	4	0	4	4	0	4	4	0	4	4	0	4	4	0	4	4	0	4	4	0	4	4	0	4	2	2
4	3	1	4	2	2	3	3	0	3	3	0	3	3	0	3	3	0	3	3	0	3	3	0	3	3	0	4	4	0	4	4	0	4	3	1
4	4	0	4	3	1	4	4	0	4	4	0	4	3	1	3	2	1	4	3	1	4	3	1	3	3	0	4	4	0	4	3	1	4	3	1
4	3	1	4	2	2	4			4	3	1	4	2	2	4	2	2	4	3	1	4			4	3	1	4	4	0	4	3	1	4	3	1
4	3	1	4	3	1	4	3	1	4	3	1	4	3	1	4	3	1	3	3	0	3	3	0	4	3	1	4	3	1	4	3	1	4	3	1
4	4	0	4	3	1	3	3	0	3	3	0	4	4	0	4	4	0	4	3	1	4	3	1	3	2	1	2	3	-1	4	4	0	4	3	1
			4	3	1	3	3	0	4	4	0	4	4	0	4	3	1	3	3	0	4	4	0	3	3	0	3	3	0	4	4	0	4	4	0
4	4	0	4	4	0	3	3	0	4	3	1	3	3	0	4	4	0	3	3	0	3	3	0	4	4	0	4	4	0	4	4	0	4	4	0
4	3	1	3	1	2	3	4	-1	4	3	1	3	4	-1		2		2	3	-1	4	3	1	2	3	-1	4	3	1	4	3	1	4	3	1
4	3	1	4	3	1	2	3	-1	4	4	0	4	3	1	3	3	0	3	4	-1	3	3	0	2	3	-1	4	4	0	4	3	1	4	4	0
4	4	0	4	3	1	4	3	1	3	3	0	4	3	1	4	3	1	4	3	1	3	3	0	3	3	0	4	4	0	4	4	0	4	3	1
3	3	0	4	3	1	4	3	1	3	3	0	3	3	0	3	2	1	3	3	0	3			3	3	0	3	3	0	4	4	0	4	4	0
4	4	0	4	4	0	4	3	1	4	3	1	4	4	0	4	4	0	4	4	0	4	4	0	3	3	0	4	4	0	3	3	0	4	4	0
4	4	0	4	4	0	4	3	1	4	3	1	4	3	1	4	4	0	3	3	0	4	4	0	4	4	0	4	2	2	4	3	1	4	4	0
4	4	0	4	4	0	4	3	1	4	2	2	4	2	2	4	2	2	4	4	0	4	4	0	3	3	0	3	3	0	4	3	1	4		
4	3	1	4	3	1	4	3	1	4	2	2	4	2	2	4	3	1	4	3	1	4	3	1	3	3	0	4	4	0	4	2	2	4	3	1
4	4	0	4	4	0	4	4	0	3	4	-1	4	4	0	4	4	0	4	4	0	4	4	0	3	3	0	4	4	0	4	4	0	3	4	-1
4	3	1	4	2	2	4	2	2	4	2	2	4	2	2	4	2	2	4	3	1	3	3	0	3	3	0	3	3	0	4	2	2	4	3	1
4	4	0	4	2	2	4	2	2	4	2	2	4	3	1	4	2	2	3	3	0	2	2	0	1	1	0	4	4	0	4	4	0	4	2	2
4	4	0	4	3	1	4	3	1	4	3	1	4	4	0	4	3	1	3	3	0	4	3	1	4	3	1	4	3	1	4	3	1	4	4	0
3	4	-1	4	4	0	4	3	1	4	3	1	4	3	1	4	4	0	4	3	1	4	3	1	3	3	0	4	3	1	4	3	1	4	3	1
4	4	0	4	4	0	4	4	0	4	4	0	4	4	0	4	4	0	4	4	0	4	4	0	3	3	0	4	4	0	4	4	0	4	3	1
3,926	3,654	0,269	3,964	3,107	0,857	3,714	3,074	0,63	3,786	3,107	0,679	3,786	3,286	0,5	3,852	3,143	0,667	3,607	3,25	0,357	3,643	3,269	0,385	3,143	2,964	0,179	3,75	3,464	0,286	3,964	3,393	0,571	3,857	3,231	0,615

FAMILIAS COL MARZO 2011

¿QUÉ COSAS CREE QUE SE HACEN BIEN EN EL COLEGIO?

Nº cuestionario	Respuesta	Clasificación
1	En general se hace bastante bien todo	B
2	Comunicación y asesoramiento	F
3	Trato con las familias, el apoyo	A
3	La información	F
3	Ocio bien planteado	I
4	Cubrir la mayoría de las necesidades que nuestros hijos tiene fuera del hogar.	D
5	Las actividades que se practican con los niños	C
6	Actividades complementarias	C
6	Transporte	H
6	Comedor	E
7	La atención y el cariño que se les da a los chicos.	A
8	El trato que da el tutor al alumno para motivarlos a trabajar, y que hay una buena estructuración	A
9	En general todo bien	B
10	Atención a los alumnos	A
11	La disciplina (que sean educados y que se respeten)	C
12	Las materias que se imparten son acordes con las materias	C
12	Buena información con los tutores así como con la dirección del centro	F
13	Por las actividades que se hace con los alumnos	C
14	Las actividades organizadas	C
15	Todo	B
16	La preparación que se les brinda a los alumnos para desenvolverse en la sociedad de la forma más autónoma posible	C
17	Ayudar a los niños a intentar ser independientes en su vida, a nivel académico es importante.	C
18	Atención personalizada, sobre todo, aunque en general haceis todo lo posible para que se sienta feliz y activa	D
20	Información personalizada	F
21	Atención alumno/maestro. Ratio acorde necesidades	C
21	Las fiestas ayudarán a la integración de los chicos/as.	I
21	Salidas con el maestro para aprender a desarrollarse solos.	G
23	Absolutamente todas se hacen bien	B
24	La convivencia con los demás niños	C
25	La relación de los docentes con los alumnos y el trato recibido por estos, en todos los aspectos	A
26	Las bases que les enseñan para que ellos junto con sus familias, hagan las cosas cotidianas del día a día	C
26	El servicio de comedor	E
27	Favorecer la autonomía del alumno, en todas sus capacidades	C
28	El trato que reciben los chicos	A
Frec. C	EDUCACION / POTENCIAR HABILIDADES/ACTIVIDADES	12
Frec. A	TRATO A LOS ALUMNOS/FAMILIAS	6
Frec. B	TODO,CASI TODO, SATISFECHO	4
Frec. F	COMUNICACIÓN CON LOS PADRES	4
Frec. D	ENSEÑANZA ADAPTADA A LOS ALUMNOS / PERSONALIZADA	2
Frec. E	COMEDOR / ALIMENTACION	2
Frec.I	OCIO /FIESTAS	2
Frec.G	SALIDAS	1
Frec.H	TRANSPORTE	1

FAMILIAS COL MARZO 2011

¿QUÉ COSAS CREE QUE DEBERIAMOS MEJORAR EN EL COLE?		
Nº cuestionario	Respuesta	Clasificación
1	Las instalaciones	C
2	Aplicación de las nuevas tecnologías a la enseñanza	F
2	Instalaciones	C
3	Las instalaciones	C
3	Analizar más todo lo que ya funciona bien	A
4	Probablemente las instalaciones	C
5	Más clases de aprendizaje	E
7	Muchas pero lo mejor es un colegio nuevo	C
8	El colegio, tener más medios; piscina, un buen gimnasio, fisioterapia...	C
8	Más personal para estas terapias	G
9	Atención más personalizada a los alumnos	E
10	Las relaciones cara a la opinión pública	I
11	El aseo de las niñas	C
11	Que escriban/hacer cuentas	E
11	Que sepan mirar el reloj	E
12	Pienso que se debería sacar más partido a la enseñanza	E
13	Las salas del gimnasio y actividades físicas	C
14	Nada	A
16	Las instalaciones del centro	C
17	Adaptar los horarios de reuniones para todos. No todos somos funcionarios para acudir a reuniones a media tarde.	H
18	Mayor variedad de módulos en formación profesional (informática, auxiliar puericultura, atención a mayores, cocina)	D
18	Que además de pasarlo bien, concienciar sobre las responsabilidades diarias	E
20	Salidas y respiros	D
21	Horario escolar continuo (9:00h a 14:00)	B
21	Actividades extraescolares después de comedor optativo.	D
21	Aprovechar el horario 9-10 h. como ludoteca y/o obradoiro de biblioteca, atendido por profesionales específicos.	D
23	Las que el colegio y la Asociación ASPRONAGA, considere oportuno.	A
23	Nuestro agradecimiento a la labor de tutoría, a la Dirección, al Dpto. de Orientación, a todo el profesorado, servicio de comedor. Estamos muy contentos con el servicio y la atención.	A
24	Mas respiros, y mas salidas	D
25	Medios técnicos (tecnologías de información y comunicación... pizarras digitales)	F
25	Mejorar las aulas	C
26	Las instalaciones: pues creo que se quedaron un poco obsoletas.	C
27	Las instalaciones	C
Frec. C	LAS INSTALACIONES	12
Frec. E	ENSEÑANZA / EDUCACION PERSONALIZADA DE LOS NIÑOS	6
Frec. D	ACTIVIDADES: MAS Y/O MEJORES (RESPIROS, SALIDAS, EXTRAESCOLARES, FORM. PROFESIONAL	5
Frec. A	NO SE / NINGUNA/ LAS QUE CONSIDEREIS OPORTUNAS	3
Frec. F	MEJORAR MEDIOS TECNICOS	2
Frec. B	EL HORARIO	1
Frec.G	PERSONAL ESPECIALISTA	1
Frec.H	MEJORAR HORARIOS REUNIONES PADRES	1
Frec.I	MEJORAR RELACIONES CON OPINION PUBLICA	1

¿QUÉ OTRAS COSA O SERVICIOS LE GUSTARÍA QUE ASPRONAGA O EL COLE PUDIERA HACER POR USTED O SU FAMILIAR AHORA?

Nº cuestionario	Respuesta	Clasificación
2	Urge la construcción de un nuevo colegio	D
4	Quizás formar grupos, lo más igualitarios posible para cubrir el ocio de nuestros hijos	E
5	Tener más talleres en el Colegio	G
6	Mejorar la formación profesional	G
7	Que el Club haga más actividades para los chicos que les animen y les haga relacionarse más	E
8	Tener más personal para los chicos.	H
8	Más atención personalizada	F
10	Más información sobre las actividades-tareas que realiza en el centro	B
11	Que trabajen con ellos	F
11	Que no estén en el colegio por estar como si fuese una guardería	F
12	Están cubiertos	A
13	Está bien con todo lo que se hace hasta ahora	A
16	A estas alturas del curso no sería viable empezar con nuevos servicios	A
18	Somos de reciente incorporación y no conozco los servicios que se ofrecen	A
18	Ahora mismo, agradecería asesoramiento sobre la mayoría de edad, temas de independencia, tutoría legal, sexualidad	B
18	Posibilidad de trabajos en verano McDonald's o similar como cualquier adolescente para ayudarles a concienciarse sobre la responsabilidad en el trabajo	G
20	Salidas y respiros	E
21	Relación con centros escolares, "sin específicos" por medio de juegos, especialmente con colegios y IES Públicos.	I
21	Reforzar la relación escolar-empresa para favorecer la incorporación al mercado laboral	G
23	Estamos muy conformes con todo lo que se nos ofrece, el cuidado y la atención del alumnado pensamos que es muy bueno y adecuado y correcto. El trato recibido siempre fue amable y respetuoso.	A
24	Como hasta ahora, lo que se hace siempre pero mejorable	A
26	Servicio de comedor: creo que en junio y septiembre debería de haber servicio de comedor	C
26	Servicio de ocio: durante las vacaciones del colegio, pues son muchas en las que los niños tienen que estar sin ver a sus amigos, y sin hacer actividades con otros niños	E
27	Servicio de comedor en el mes de junio y septiembre	C
Frec. A	NADA	6
Frec. E	ACTIVIDADES O SERVICIO DE OCIO	4
Frec.G	MEJORAR LA FORMACION PROFESIONAL E INTEGRACION LABORAL	4
Frec. F	MAYOR ATENCION A LOS ALUMNOS	3
Frec. B	INFORMACION / ASESORAMIENTO A LOS PADRES	2
Frec. C	SERVICIO DE COMEDOR	2
Frec. D	UN COLEGIO NUEVO	1
Frec.H	MAS PERSONAL	1
Frec.I	MEJORAR RELACION CON OTROS CENTROS ESCOLARES	1

¿QUÉ OTRAS COSA O SERVICIOS LE GUSTARÍA QUE ASPRONAGA O EL COLE PUDIERA HACER POR USTED O SU FAMILIAR EN EL FUTURO?

Nº cuestionario	Respuesta	Clasificación
1	Modificar el horario	F
2	Colegio: Que dispongan de los apoyos necesarios para el desarrollo de nuevos proyectos y sigan preparando a los chicos/as para una vida independiente.	I
2	Asociación: Que siga trabajando por una sociedad más justa que asegure los derechos de las personas con discapacidad intelectual: - Creación de nuevos centros/-Recursos de viviendas y residencias tuteladas/-Máxima calidad de vida	E
3	Insertar en el mundo laboral con acuerdos con grandes empresas	A
4	Tener la Asociación como un punto de apoyo, por si acaso fuera las cosas del trabajo no fuesen todo lo bien que deseáramos	E
5	Una vida con trabajo	A
6	Recibir ayuda para su incorporación al mercado laboral	A
7	Aula de informática para los chicos.	C
7	Pabellón para realizar deportes en condiciones y poder invitar otros colegios.	C
8	Tener siempre alguna plaza libre por si los padres tienen una enfermedad y no pueden atenderlos	E
10	Recibir una buena atención independientemente de su alta o baja discapacidad	I
11	Que sepan contar el dinero.	I
11	Poder desarrollar un trabajo, que tengan talleres, prepararlos un poco	A
12	Cambiar horario de clases	F
12	Mejorar instalaciones, clases y dotarlas de material suficiente y adecuado	C
13	Todo depende del presupuesto que se tiene.	B
16	Ofertar otras actividades extralaborales (o escolares) distintas a las actuales o cursillos intensivos, por ejemplo; relajación, de relación, comportamiento...	H
18	Conocer las salidas profesionales, la posible independización y autonomía	G
20	Protección	E
21	Convenio Conello/Xunta ASPRONAGA para realización de campamentos de verano, vacaciones Semana Santa, con personal específico, no maestros, y no de pago.	D
21	Sólo se debería cerrar el mes de agosto.	F
23	Creemos que la atención y la información que llega a casa es amplia y correcta. Las cosas y servicios son adecuados.	B
23	Confiamos plenamente en todo el profesorado y en todos los profesionales que están relacionados con este centro.	B
24	Prosperidad y procurar que sean lo más felices posible	E
25	Garantizar el futuro de mi hija, residencias	E
26	Un colegio adaptado a las necesidades, sin barreras (escaleras, etc.)	C
27	Garantizarle una buena calidad de vida	E
Frec. E	ATENDERLES EN EL FUTURO (RESIDENCIAS, CENTRO TRABAJO, CALIDAD DE VIDA, FELICIDAD)	7
Frec. A	INSERCIÓN LABORAL / TRABAJO	4
Frec. C	MEJORAR INSTALACIONES Y MEDIOS	4
Frec. B	NO SE/NADA	3
Frec. F	HORARIOS Y CALENDARIO	3
Frec. I	FORMARLOS PARA EL FUTURO Y ATENDERLOS BIEN	3
Frec. D	CAMPAMENTOS Y ACTIVIDADES OCIO	1
Frec. G	INFORMACIÓN SOBRE EL FUTURO (LABORAL, AUTONOMÍA ...)	1
Frec. H	MÁS ACTIVIDADES EXTRAESCOLARES	1

**ENCUESTA INECA FAMILIAS COL MARZO 2011
RESULTADOS VALORES**

TOTAL ENCUESTAS	nº	%
ENCUESTAS ENTREGADAS	68 de 68	100%
ENCUESTAS RESPONDIDAS	28 de 68	41%

PARENTESCO de las personas que responden a la encuesta:	nº	%
Padres	26	93%
Hermanos	2	7%
Tutores	0	0%
Otros	0	0%
ns/nc	0	0%
TOTAL	28	100%

EDADES de las personas que responden a la encuesta:	nº	%
Menos de 40 años	5	18%
Entre 40 y 65 años	21	75%
Más de 65 años	1	4%
ns/nc	1	4%
TOTAL	28	100%

SATISFACCION	MEDIA	%
1. ¿EN GENERAL, SE SIENTE USTED SATISFECHO CON EL SERVICIO QUE SE PRESTA A SU FAMILIAR?	3,5	87,50%
2. ¿CREE QUE SU FAMILIAR SE SIENTE BIEN EN EL CENTRO?	3,6	90,00%
3. ¿RECOMENDARÍA A UN AMIGO O FAMILIAR ESTE CENTRO SI LO NECESITARA?	3,7	92,50%
MEDIA GLOBAL DE SATISFACCION	3,59	89,75%

ENCUESTA INECA FAMILIAS COL MARZO 2011
RESULTADOS VALORES

PROMEDIO EXPECTATIVAS / PERCEPCION / ASPECTOS A MEJORAR	EXPECTAT	PERCEP	MEJORAS
1. INSTALACIONES: COMODIDAD Y FUNCIONALIDAD	3,81	2,37	1,44
2. INSTALACIONES: LIMPIEZA	4,00	3,23	0,77
3. MATERIALES Y MEDIOS TECNICOS ADECUADOS	3,93	2,68	1,24
4. CUIDADO Y ATENCION QUE RECIBE SU HIJO	3,89	3,44	0,44
5. CONFIANZA EN ASPRONAGA Y SUS PROFESIONALES	3,88	3,38	0,52
6. LOS HORARIOS	3,65	2,96	0,65
7. ATENCION RAPIDA Y ADECUADA	3,88	3,52	0,35
8. INFORMACION QUE RECIBE SOBRE EL COLEGIO Y SU HIJO	3,96	3,33	0,62
9. CONOCIMIENTOS DE LOS TRABAJADORES	3,93	3,50	0,42
10. TRATO AMABLE Y RESPETUOSO A FAMILIAS Y ALUMNOS	3,96	3,59	0,37
11. DISCRECION Y RESPETO A LA INTIMIDAD DEL ALUMNO	3,93	3,65	0,27
12. ATENCION A CADA ALUMNO SEGÚN SUS NECESIDADES	3,96	3,11	0,86
13. TENER EN CUENTA LAS OPINIONES DE ALUMNOS EN LA PLANIFICACION	3,71	3,07	0,63
14. TENER EN CUENTA LAS SUGERENCIAS DE LAS FAMILIAS	3,79	3,11	0,68
15. LA COMUNICACIÓN ENTRE EL PERSONAL Y LAS FAMILIAS	3,79	3,29	0,50
16. QUE LE MANTENGAN INFORMADO SOBRE LOS PROYECTOS EN QUE SE TRABAJA	3,85	3,14	0,67
17. LA ACTUACION DIDACTICA QUE SE PROPORCIONA EN EL COLEGIO	3,61	3,25	0,36
18. LA ORIENTACION ACADEMICA Y PROFESIONAL QUE LE DAN LOS PROFESIONALES	3,64	3,27	0,38
19. LOS RESULTADOS ACADEMICOS	3,14	2,96	0,18
20. LAS ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS (CELEBRACIONES, SALIDAS, ...)	3,75	3,46	0,29
21. EL SERVICIO DE COMEDOR	3,96	3,39	0,57
22. EL SERVICIO DE AUTOBUSES	3,86	3,23	0,62

**ENCUESTA INECA FAMILIAS COL MARZO 2011
RESULTADOS VALORES**

EXPECTATIVAS	EXPECTAT	
2. INSTALACIONES: LIMPIEZA	4,00	100%
12. ATENCION A CADA ALUMNO SEGÚN SUS NECESIDADES	3,96	99%
21. EL SERVICIO DE COMEDOR	3,96	99%
10. TRATO AMABLE Y RESPETUOSO A FAMILIAS Y ALUMNOS	3,96	99%
8. INFORMACION QUE RECIBE SOBRE EL COLEGIO Y SU HIJO	3,96	99%
3. MATERIALES Y MEDIOS TECNICOS ADECUADOS	3,93	98%
9. CONOCIMIENTOS DE LOS TRABAJADORES	3,93	98%
11. DISCRECION Y RESPETO A LA INTIMIDAD DEL ALUMNO	3,93	98%
4. CUIDADO Y ATENCION QUE RECIBE SU HIJO	3,89	97%
5. CONFIANZA EN ASPRONAGA Y SUS PROFESIONALES	3,88	97%
7. ATENCION RAPIDA Y ADECUADA	3,88	97%
22. EL SERVICIO DE AUTOBUSES	3,86	96%
16. QUE LE MANTENGAN INFORMADO SOBRE LOS PROYECTOS EN QUE SE TRABAJA	3,85	96%
1. INSTALACIONES: COMODIDAD Y FUNCIONALIDAD	3,81	95%
14. TENER EN CUENTA LAS SUGERENCIAS DE LAS FAMILIAS	3,79	95%
15. LA COMUNICACIÓN ENTRE EL PERSONAL Y LAS FAMILIAS	3,79	95%
20. LAS ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS (CELEBRACIONES, SALIDAS, ...)	3,75	94%
13. TENER EN CUENTA LAS OPINIONES DE ALUMNOS EN LA PLANIFICACION	3,71	93%
6. LOS HORARIOS	3,65	91%
18. LA ORIENTACION ACADEMICA Y PROFESIONAL QUE LE DAN LOS PROFESIONALES	3,64	91%
17. LA ACTUACION DIDACTICA QUE SE PROPORCIONA EN EL COLEGIO	3,61	90%
19. LOS RESULTADOS ACADEMICOS	3,14	79%



**ENCUESTA INECA FAMILIAS COL MARZO 2011
RESULTADOS VALORES**

PERCEPCION	PERCEPC	
11. DISCRECION Y RESPETO A LA INTIMIDAD DEL ALUMNO	3,65	91%
10. TRATO AMABLE Y RESPETUOSO A FAMILIAS Y ALUMNOS	3,59	90%
7. ATENCION RAPIDA Y ADECUADA	3,52	88%
9. CONOCIMIENTOS DE LOS TRABAJADORES	3,50	88%
20. LAS ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS (CELEBRACIONES, SALIDAS, ...)	3,46	87%
4. CUIDADO Y ATENCION QUE RECIBE SU HIJO	3,44	86%
21. EL SERVICIO DE COMEDOR	3,39	85%
5. CONFIANZA EN ASPRONAGA Y SUS PROFESIONALES	3,38	85%
8. INFORMACION QUE RECIBE SOBRE EL COLEGIO Y SU HIJO	3,33	83%
15. LA COMUNICACIÓN ENTRE EL PERSONAL Y LAS FAMILIAS	3,29	82%
18. LA ORIENTACION ACADEMICA Y PROFESIONAL QUE LE DAN LOS PROFESIONALES	3,27	82%
17. LA ACTUACION DIDACTICA QUE SE PROPORCIONA EN EL COLEGIO	3,25	81%
2. INSTALACIONES: LIMPIEZA	3,23	81%
22. EL SERVICIO DE AUTOBUSES	3,23	81%
16. QUE LE MANTENGAN INFORMADO SOBRE LOS PROYECTOS EN QUE SE TRABAJA	3,14	79%
12. ATENCION A CADA ALUMNO SEGÚN SUS NECESIDADES	3,11	78%
14. TENER EN CUENTA LAS SUGERENCIAS DE LAS FAMILIAS	3,11	78%
13. TENER EN CUENTA LAS OPINIONES DE ALUMNOS EN LA PLANIFICACION	3,07	77%
19. LOS RESULTADOS ACADEMICOS	2,96	74%
6. LOS HORARIOS	2,96	74%
3. MATERIALES Y MEDIOS TECNICOS ADECUADOS	2,68	67%
1. INSTALACIONES: COMODIDAD Y FUNCIONALIDAD	2,37	59%



**ENCUESTA INECA FAMILIAS COL MARZO 2011
RESULTADOS VALORES**

ASPECTOS A MEJORAR	MEJORAS
1. INSTALACIONES: COMODIDAD Y FUNCIONALIDAD	1,44
3. MATERIALES Y MEDIOS TECNICOS ADECUADOS	1,24
12. ATENCION A CADA ALUMNO SEGÚN SUS NECESIDADES	0,86
2. INSTALACIONES: LIMPIEZA	0,77
14. TENER EN CUENTA LAS SUGERENCIAS DE LAS FAMILIAS	0,68
16. QUE LE MANTENGAN INFORMADO SOBRE LOS PROYECTOS EN QUE SE TRABAJA	0,67
6. LOS HORARIOS	0,65
13. TENER EN CUENTA LAS OPINIONES DE ALUMNOS EN LA PLANIFICACION	0,63
8. INFORMACION QUE RECIBE SOBRE EL COLEGIO Y SU HIJO	0,62
22. EL SERVICIO DE AUTOBUSES	0,62
21. EL SERVICIO DE COMEDOR	0,57
5. CONFIANZA EN ASPRONAGA Y SUS PROFESIONALES	0,52
15. LA COMUNICACIÓN ENTRE EL PERSONAL Y LAS FAMILIAS	0,50
4. CUIDADO Y ATENCION QUE RECIBE SU HIJO	0,44
9. CONOCIMIENTOS DE LOS TRABAJADORES	0,42
18. LA ORIENTACION ACADEMICA Y PROFESIONAL QUE LE DAN LOS PROFESIONALES	0,38
10. TRATO AMABLE Y RESPETUOSO A FAMILIAS Y ALUMNOS	0,37
17. LA ACTUACION DIDACTICA QUE SE PROPORCIONA EN EL COLEGIO	0,36
7. ATENCION RAPIDA Y ADECUADA	0,35
20. LAS ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS (CELEBRACIONES, SALIDAS, ...)	0,29
11. DISCRECION Y RESPETO A LA INTIMIDAD DEL ALUMNO	0,27
19. LOS RESULTADOS ACADEMICOS	0,18



INECA

ENCUESTA USUARIOS

MARZO 2011

**ENCUESTA INECA USUARIOS CLL TOTAL CO Y CD MARZO 2011
RESULTADOS VALORES**

	C.OCUPACIONAL		C.DIA		TOTAL	
	nº	%	nº	%	nº	%
TOTAL ENCUESTAS RESPONDIDAS						
ENCUESTAS ENTREGADAS:	136 de 136	100%	36 de 60	60%		
ENCUESTAS RESPONDIDAS	73 de 136	54%	29 de 60	48%	102 de 190	54%

	C.OCUPACIONAL		C.DIA		TOTAL	
	nº	%	nº	%	nº	%
¿CÓMO HAS CUBIERTO LA ENCUESTA?						
Yo solo	17	23%	2	7%	19	19%
Con ayuda	46	63%	13	45%	59	58%
Me la han cubierto	8	11%	13	45%	21	21%
NS/NC	2	3%	1	3%	3	3%
total	73	100%	29	100%	102	100%

	C.OCUPACIONAL		C.DIA		TOTAL MEDIA	
EDAD MEDIA:	41		47		44	

	C.OCUPACIONAL		C.DIA		TOTAL	
	MEDIA	%	MEDIA	%	MEDIA	%
SATISFACCION						
¿CÓMO TE SIENTES EN ASPRONAGA?	2,81	93,67%	2,86	95,33%	2,84	95%
SI UN AMIGO O FAMILIAR NECESITARA VENIR AQUI, LE DIRIAS QUE EL CENTRO ESTÁ...	2,78	92,67%	2,81	93,67%	2,80	93%
MEDIA GLOBAL DE SATISFACCION	2,8	93,33%	2,83	94,33%	2,82	94%

**ENCUESTA INECA USUARIOS CLL TOTAL CO Y CD MARZO 2011
RESULTADOS VALORES**

EXPECTATIVAS / PERCEPCION / ASPECTOS A MEJORAR	CENTRO OCUPACIONAL			CENTRO DE DIA			TOTAL		
	EXPECTAT	PERCEP	MEJORAS	EXPECTAT	PERCEP	MEJORAS	EXPECTAT	PERCEP	MEJORAS
1. INSTALACIONES CÓMODAS	2,82	2,50	0,37	2,73	2,19	0,54	2,78	2,35	0,45
2. INSTALACIONES LIMPIAS	2,87	1,98	0,92	2,75	1,79	0,96	2,81	1,89	0,94
3. QUE TE AYUDEN Y CUIDEN	2,91	2,77	0,16	2,85	2,46	0,38	2,88	2,62	0,27
4. LAS ACTIVIDADES QUE HACES EN EL CENTRO	2,79	2,69	0,16	2,80	2,40	0,38	2,79	2,54	0,27
5. LOS HORARIOS	2,75	2,65	0,14	2,86	2,74	0,10	2,80	2,69	0,12
6. QUE TE ATIENDAN RÁPIDO Y BIEN CUANDO NECESITAS ALGO	2,80	2,71	0,06	2,88	2,44	0,44	2,84	2,58	0,25
7. QUE EL PERSONAL Y VOLUNTARIOS SEPAN HACER BIEN SU TRABAJO	2,95	2,72	0,23	2,75	2,58	0,17	2,85	2,65	0,20
8. QUE EL PERSONAL Y VOLUNTARIOS TE TRATEN CON RESPETO Y AMABILIDAD	2,93	2,82	0,10	2,85	2,58	0,27	2,89	2,70	0,18
9. TENER CONFIANZA EN EL PERSONAL Y VOLUNTARIOS QUE TE ATIENDEN	2,79	2,57	0,17	2,77	2,44	0,36	2,78	2,51	0,26
10. QUE TE DEN INFORMACIÓN FÁCIL DE ENTENDER	2,81	2,49	0,32	2,92	2,38	0,58	2,86	2,43	0,45
11. QUE HAGAN UN PLAN CON LAS ACTIVIDADES QUE VAS A HACER	2,77	2,64	0,14	2,77	2,33	0,46	2,77	2,49	0,30
12. QUE HAYA TRABAJO EN EL TALLER	2,91	2,66	0,26	2,66	2,19	0,52	2,78	2,42	0,39
13. LO QUE COBRAS DE GRATIFICACION	2,74	1,71	1,15	2,83	1,92	0,96	2,78	1,81	1,05
14. QUE TE AYUDEN A BUSCAR TRABAJO FUERA DE LAMASTELLE	2,27	1,94	0,28	1,68	1,73	0,00	1,97	1,84	0,14
15. PARTICIPAR EN ACTIVIDADES DE MEMORIA, RELAJACION, HABILIDADES SOCIALES, SALUD BUCODENTAL, TAREAS DEL HOGAR, EDUCACION VIAL, DIETÉTICA, PASEOS, ...	2,72	2,61	0,10	2,67	2,46	0,27	2,69	2,54	0,19
16. PARTICIPAR EN ACTIVIDADES DE LOGOPEDIA, FISIOTERAPIA, ATENCIÓN PSICOLÓGICA, ATENCIÓN MÉDICA	2,89	2,69	0,15	2,54	2,29	0,29	2,71	2,49	0,22
17. PARTICIPAR EN ACTIVIDADES EXTRALABORALES: GIMNASIA, FORMACIÓN PERMANENTE, TEATRO, BAILES DE SALÓN, MANUALIDADES, PERCUSIÓN	2,44	2,49	-0,10	2,09	2,19	0,19	2,26	2,34	0,05
18. PARTICIPAR EN ACTIVIDADES DE OCIO: FIESTAS, VISITAS Y SALIDAS, ...	2,84	2,72	0,15	2,75	2,50	0,23	2,79	2,61	0,19
19. EL SERVICIO DE COMEDOR	2,88	2,73	0,17	3,00	2,70	0,33	2,94	2,72	0,25
20. EL SERVICIO DE TRANSPORTE (AUTOBUSES)	2,79	2,73	0,15	2,79	2,26	0,52	2,79	2,49	0,33
21. QUE SE HAGAN ACTIVIDADES PARA FAMILIAS	2,84	2,71	0,13	2,92	2,63	0,29	2,88	2,67	0,21

**ENCUESTA INECA USUARIOS CLL TOTAL CO Y CD MARZO 2011
RESULTADOS VALORES**

EXPECTATIVAS	C.O.	C.DIA	TOTAL	
19. EL SERVICIO DE COMEDOR	2,88	3,00	2,94	98%
8. QUE EL PERSONAL Y VOLUNTARIOS TE TRATEN CON RESPETO Y AMABILIDAD	2,93	2,85	2,89	96%
3. QUE TE AYUDEN Y CUIDEN	2,91	2,85	2,88	96%
21. QUE SE HAGAN ACTIVIDADES PARA FAMILIAS	2,84	2,92	2,88	96%
10. QUE TE DEN INFORMACIÓN FÁCIL DE ENTENDER	2,81	2,92	2,86	95%
7. QUE EL PERSONAL Y VOLUNTARIOS SEPAN HACER BIEN SU TRABAJO	2,95	2,75	2,85	95%
6. QUE TE ATIENDAN RÁPIDO Y BIEN CUANDO NECESITAS ALGO	2,80	2,88	2,84	95%
2. INSTALACIONES LIMPIAS	2,87	2,75	2,81	94%
5. LOS HORARIOS	2,75	2,86	2,80	93%
4. LAS ACTIVIDADES QUE HACES EN EL CENTRO	2,79	2,80	2,79	93%
18. PARTICIPAR EN ACTIVIDADES DE OCIO: FIESTAS, VISITAS Y SALIDAS, ...	2,84	2,75	2,79	93%
20. EL SERVICIO DE TRANSPORTE (AUTOBUSES)	2,79	2,79	2,79	93%
13. LO QUE COBRAS DE GRATIFICACION	2,74	2,83	2,78	93%
9. TENER CONFIANZA EN EL PERSONAL Y VOLUNTARIOS QUE TE ATIENDEN	2,79	2,77	2,78	93%
12. QUE HAYA TRABAJO EN EL TALLER	2,91	2,66	2,78	93%
1. INSTALACIONES CÓMODAS	2,82	2,73	2,78	93%
11. QUE HAGAN UN PLAN CON LAS ACTIVIDADES QUE VAS A HACER	2,77	2,77	2,77	92%
16. PARTICIPAR EN ACTIVIDADES DE LOGOPEDIA, FISIOTERAPIA, ATENCIÓN PSICOLÓGICA, ATENCIÓN MÉDICA	2,89	2,54	2,71	90%
15. PARTICIPAR EN ACTIVIDADES DE MEMORIA, RELAJACION, HABILIDADES SOCIALES, SALUD BUCODENTAL, TAREAS DEL HOGAR, EDUCACION VIAL, DIETÉTICA, PASEOS, ...	2,72	2,67	2,69	90%
17. PARTICIPAR EN ACTIVIDADES EXTRALABORALES: GIMNASIA, FORMACIÓN PERMANENTE, TEATRO, BAILES DE SALÓN, MANUALIDADES, PERCUSIÓN	2,44	2,09	2,26	75%
14. QUE TE AYUDEN A BUSCAR TRABAJO FUERA DE LAMASTELLE	2,27	1,68	1,97	66%



**ENCUESTA INECA USUARIOS CLL TOTAL CO Y CD MARZO 2011
RESULTADOS VALORES**

PERCEPCION	C.O.	C.DIA	TOTAL	
19. EL SERVICIO DE COMEDOR	2,73	2,70	2,72	91%
8. QUE EL PERSONAL Y VOLUNTARIOS TE TRATEN CON RESPETO Y AMABILIDAD	2,82	2,58	2,70	90%
5. LOS HORARIOS	2,65	2,74	2,69	90%
21. QUE SE HAGAN ACTIVIDADES PARA FAMILIAS	2,71	2,63	2,67	89%
7. QUE EL PERSONAL Y VOLUNTARIOS SEPAN HACER BIEN SU TRABAJO	2,72	2,58	2,65	88%
3. QUE TE AYUDEN Y CUIDEN	2,77	2,46	2,62	87%
18. PARTICIPAR EN ACTIVIDADES DE OCIO: FIESTAS, VISITAS Y SALIDAS, ...	2,72	2,50	2,61	87%
6. QUE TE ATIENDAN RÁPIDO Y BIEN CUANDO NECESITAS ALGO	2,71	2,44	2,58	86%
4. LAS ACTIVIDADES QUE HACES EN EL CENTRO	2,69	2,40	2,54	85%
15. PARTICIPAR EN ACTIVIDADES DE MEMORIA, RELAJACION, HABILIDADES SOCIALES, SALUD BUCODENTAL, TAREAS DEL HOGAR, EDUCACION VIAL, DIETÉTICA, PASEOS, ...	2,61	2,46	2,54	85%
9. TENER CONFIANZA EN EL PERSONAL Y VOLUNTARIOS QUE TE ATIENDEN	2,57	2,44	2,51	84%
20. EL SERVICIO DE TRANSPORTE (AUTOBUSES)	2,73	2,26	2,49	83%
16. PARTICIPAR EN ACTIVIDADES DE LOGOPEDIA, FISIOTERAPIA, ATENCIÓN PSICOLÓGICA, ATENCIÓN MÉDICA	2,69	2,29	2,49	83%
11. QUE HAGAN UN PLAN CON LAS ACTIVIDADES QUE VAS A HACER	2,64	2,33	2,49	83%
10. QUE TE DEN INFORMACIÓN FÁCIL DE ENTENDER	2,49	2,38	2,43	81%
12. QUE HAYA TRABAJO EN EL TALLER	2,66	2,19	2,42	81%
1. INSTALACIONES CÓMODAS	2,50	2,19	2,35	78%
17. PARTICIPAR EN ACTIVIDADES EXTRALABORALES: GIMNASIA, FORMACIÓN PERMANENTE, TEATRO, BAILES DE SALÓN, MANUALIDADES, PERCUSIÓN	2,49	2,19	2,34	78%
2. INSTALACIONES LIMPIAS	1,98	1,79	1,89	63%
14. QUE TE AYUDEN A BUSCAR TRABAJO FUERA DE LAMASTELLE	1,94	1,73	1,84	61%
13. LO QUE COBRAS DE GRATIFICACION	1,71	1,92	1,81	60%



**ENCUESTA INECA USUARIOS CLL TOTAL CO Y CD MARZO 2011
RESULTADOS VALORES**

ASPECTOS A MEJORAR	C.O.	C.DIA	TOTAL
13. LO QUE COBRAS DE GRATIFICACION	1,15	0,96	1,05
2. INSTALACIONES LIMPIAS	0,92	0,96	0,94
1. INSTALACIONES CÓMODAS	0,37	0,54	0,45
10. QUE TE DEN INFORMACIÓN FÁCIL DE ENTENDER	0,32	0,58	0,45
12. QUE HAYA TRABAJO EN EL TALLER	0,26	0,52	0,39
20. EL SERVICIO DE TRANSPORTE (AUTOBUSES)	0,15	0,52	0,33
11. QUE HAGAN UN PLAN CON LAS ACTIVIDADES QUE VAS A HACER	0,14	0,46	0,30
3. QUE TE AYUDEN Y CUIDEN	0,16	0,38	0,27
4. LAS ACTIVIDADES QUE HACES EN EL CENTRO	0,16	0,38	0,27
9. TENER CONFIANZA EN EL PERSONAL Y VOLUNTARIOS QUE TE ATIENDEN	0,17	0,36	0,26
6. QUE TE ATIENDAN RÁPIDO Y BIEN CUANDO NECESITAS ALGO	0,06	0,44	0,25
19. EL SERVICIO DE COMEDOR	0,17	0,33	0,25
16. PARTICIPAR EN ACTIVIDADES DE LOGOPEDIA, FISIOTERAPIA, ATENCIÓN PSICOLÓGICA, ATENCIÓN MÉDICA	0,15	0,29	0,22
21. QUE SE HAGAN ACTIVIDADES PARA FAMILIAS	0,13	0,29	0,21
7. QUE EL PERSONAL Y VOLUNTARIOS SEPAN HACER BIEN SU TRABAJO	0,23	0,17	0,20
18. PARTICIPAR EN ACTIVIDADES DE OCIO: FIESTAS, VISITAS Y SALIDAS, ...	0,15	0,23	0,19
15. PARTICIPAR EN ACTIVIDADES DE MEMORIA, RELAJACION, HABILIDADES SOCIALES, SALUD BUCODENTAL, TAREAS DEL HOGAR, EDUCACION VIAL, DIETÉTICA, PASEOS, ...	0,10	0,27	0,19
8. QUE EL PERSONAL Y VOLUNTARIOS TE TRATEN CON RESPETO Y AMABILIDAD	0,10	0,27	0,18
14. QUE TE AYUDEN A BUSCAR TRABAJO FUERA DE LAMASTELLE	0,28	0,00	0,14
5. LOS HORARIOS	0,14	0,10	0,12
17. PARTICIPAR EN ACTIVIDADES EXTRALABORALES: GIMNASIA, FORMACIÓN PERMANENTE, TEATRO, BAILES DE SALÓN, MANUALIDADES, PERCUSIÓN	-0,10	0,19	0,05



¿QUÉ HACE BIEN?

	C.O.	C.DIA	TOTAL
EL TRABAJO (ACTIVIDADES LABORALES)	26	11	37
TODOS	16	3	19
TRATO RECIBIDO, ATENCION	7	7	14
COMIDA/COMEDOR	9	3	12
ACTIVIDADES EN GENERAL Y FORMATIVAS	4	4	8
ACTIVIDADES OCIO: SALIDAS, FIESTAS, ...	4	2	6
DESCANSOS, SIESTAS	3	2	5
PERSONAL Y VOLUNTARIOS	4		4
NOS EXPLICAN LAS COSAS Y AYUDAN	2	1	3
TRANSPORTE	1		1
EL SUELDO	1		1
VARIOS		1	1
LOS COMPAÑEROS		1	1

¿QUÉ HACE MAL?

	C.O.	C.DIA	TOTAL
COMPORTAMIENTOS Y RELACIONES COMPAÑEROS Y/O PERSONAL	19	3	22
NADA/NINGUNA	10	3	13
LA LIMPIEZA Y MEJORA DE INSTALACIONES	4		4
PAGAN POCO	1	3	4
OTROS VARIOS	3		3
HAY POCO TRABAJO	1	2	3
HAY POCO DESCANSO	2		2
MEJORAR COMIDAS	1		1
LOS JUEGOS DE LA SALITA		1	1
VARIAS		1	1
DIBUJAR		1	1

¿Qué otras cosas o servicios te gustaría ahora?

	C.O.	C.DIA	TOTAL
ACTIVIDADES OCIO: SALIDAS, PASEOS, JUEGOS	13	6	19
MAS TRABAJO	8	2	10
ACTIVIDADES FORMATIVAS: GRUPALES, ETC.	7		7
MAS DINERO	6		6
TRATO/CUIDADO/ APOYO	4	2	6
INTERACION LABORAL	4		4
TRANSPORTE	3		3
MEJORAR LIMPIEZA	2		2
VARIOS	2		2
MANTENIMIENTO/CONSERVACION/MATERIALES	1	1	2
RESIDENCIA PARA MAYORES	1		1
SEGUIR COMO AHORA		1	1
INSTALACIONES PARA CABALLOS		1	1

ENCUESTA USUARIOS TOTAL CLL (C.O. Y C.DIA) MARZO 2011

¿Qué otras cosas o servicios te gustaría en el futuro?

	C.O.	C.DIA	TOTAL
MAS DINERO	13		13
MAS SALIDAS/ PASEOS Y NUEVAS ACTIVIDADES OCIO	4	4	8
INTEGRACION LABORAL / ASCENDER	6		6
MAS TRABAJO EN EL CENTRO	5		5
MAS RESIDENCIAS	4	1	5
QUE ME AYUDEN / AYUDAR / QUE ME ACOMPAÑEN	4	1	5
SEGUIR EN LAMASTELLE/QUE ME CUIDEN EN EL FUTURO	3	1	4
NUEVAS ACTIVIDADES LABORALES O CONTINUAR ACTUALES	3		3
MEJORAR INFRAESTRUCTURAS	2	1	3
IR A OTRO TALLER /UNIDAD	2		2
MEJORAR HORARIOS EN VERANO	1		1
SER FELIZ		1	1

INECA 1-2- Tab/Res ENCUESTA USUARIOS CLL C.OCUP Marzo 2011
DATOS

Nº preg	Item	Código de respuestas					
		Único valor (definido por la persona encuestada)					
1	Edad	Único valor (definido por la persona encuestada)					
2	¿Cómo has cubierto la encuesta?	A	Yo solo	B	Me ha ayudado	C	La ha cubierto por mi
3	¿Cómo te sientes en ASPRONAGA?	1	Mal	2	Normal	3	Bien
4	Le dirías a un amigo que el centro está...	1	Mal	2	Normal	3	Bien
5	Satisfacción general de 1 a 3 (promedio 3-4)	Único valor (formulado en la tabla)					
6	A- Expectativas instalaciones cómodas	1	No importa	2	Normal	3	Sí importa
	B- Percepción instalaciones cómodas	1	Poco	2	Normal	3	Mucho
	C- Diferencial	Único valor (formulado en la tabla)					
7	A- Expectativas instalaciones limpias	1	No importa	2	Normal	3	Sí importa
	B- Percepción instalaciones limpias	1	Poco	2	Normal	3	Mucho
	C- Diferencial	Único valor (formulado en la tabla)					
8	A- Expectativas que te ayuden y cuiden	1	No importa	2	Normal	3	Sí importa
	B- Percepción que te ayuden y cuiden	1	Poco	2	Normal	3	Mucho
	C- Diferencial	Único valor (formulado en la tabla)					
9	A- Expectativas las actividades que haces	1	No importa	2	Normal	3	Sí importa
	B- Percepción las actividades que haces	1	Poco	2	Normal	3	Mucho
	C- Diferencial	Único valor (formulado en la tabla)					
10	A- Expectativas horarios	1	No importa	2	Normal	3	Sí importa
	B- Percepción horarios	1	Poco	2	Normal	3	Mucho
	C- Diferencial	Único valor (formulado en la tabla)					
11	A- Expectativas atención rápida y bien	1	No importa	2	Normal	3	Sí importa
	B- Percepción atención rápida y bien	1	Poco	2	Normal	3	Mucho
	C- Diferencial	Único valor (formulado en la tabla)					
12	A- Expectativas personal trabaje bien	1	No importa	2	Normal	3	Sí importa
	B- Percepción personal trabaje bien	1	Poco	2	Normal	3	Mucho
	C- Diferencial	Único valor (formulado en la tabla)					
13	A- Expectativas personal trate con respeto	1	No importa	2	Normal	3	Sí importa
	B- Percepción personal trate con repeto	1	Poco	2	Normal	3	Mucho
	C- Diferencial	Único valor (formulado en la tabla)					
14	A- Expectativas confianza en el personal	1	No importa	2	Normal	3	Sí importa
	B- Percepción confianza en el personal	1	Poco	2	Normal	3	Mucho
	C- Diferencial	Único valor (formulado en la tabla)					
15	A- Expectativas información fácil de entende	1	No importa	2	Normal	3	Sí importa
	B- Percepción información fácil de entender	1	Poco	2	Normal	3	Mucho
	C- Diferencial	Único valor (formulado en la tabla)					
16	A- Expectativas planificación de actividades	1	No importa	2	Normal	3	Sí importa
	B- Percepción planificación de actividades	1	Poco	2	Normal	3	Mucho
	C- Diferencial	Único valor (formulado en la tabla)					
17	A- Expectativas trabajo en el taller	1	No importa	2	Normal	3	Sí importa
	B- Percepción trabajo en el taller	1	Poco	2	Normal	3	Mucho
	C- Diferencial	Único valor (formulado en la tabla)					
18	A- Expectativas gratificación	1	No importa	2	Normal	3	Sí importa
	B- Percepción gratificación	1	Poco	2	Normal	3	Mucho
	C- Diferencial	Único valor (formulado en la tabla)					
19	A- Expectativas búsqueda trabajo fuera	1	No importa	2	Normal	3	Sí importa
	B- Percepción búsqueda trabajo fuera	1	Poco	2	Normal	3	Mucho
	C- Diferencial	Único valor (formulado en la tabla)					
20	A- Expectativas participacion act de memoria	1	No importa	2	Normal	3	Sí importa
	B- Percepción participación act de memoria	1	Poco	2	Normal	3	Mucho
	C- Diferencial	Único valor (formulado en la tabla)					
21	A- Expectativas participación act de logoped	1	No importa	2	Normal	3	Sí importa
	B- Percepción participación act de logopedia	1	Poco	2	Normal	3	Mucho

INECA 1-2- Tab/Res ENCUESTA USUARIOS CLL C.OCUP Marzo 2011
DATOS

	C- Diferencial	Único valor (formulado en la tabla)					
22	A- Expectativas participación act extralabora	1	No importa	2	Normal	3	Sí importa
	B- Percepción participación act extralaborale	1	Poco	2	Normal	3	Mucho
	C- Diferencial	Único valor (formulado en la tabla)					
23	A- Expectativas participación act de ocio	1	No importa	2	Normal	3	Sí importa
	B- Percepción participación act de ocio	1	Poco	2	Normal	3	Mucho
	C- Diferencial	Único valor (formulado en la tabla)					
24	A- Expectativas servicio de comedor	1	No importa	2	Normal	3	Sí importa
	B- Percepción servicio de comedor	1	Poco	2	Normal	3	Mucho
	C- Diferencial	Único valor (formulado en la tabla)					
25	A- Expectativas servicio de transporte	1	No importa	2	Normal	3	Sí importa
	B- Percepción servicio de transporte	1	Poco	2	Normal	3	Mucho
	C- Diferencial	Único valor (formulado en la tabla)					
26	A- Expectativas actividades para las familias	1	No importa	2	Normal	3	Sí importa
	B- Percepción actividades para las familias	1	Poco	2	Normal	3	Mucho
	C- Diferencial	Único valor (formulado en la tabla)					

INECA 1-2- Res/Val ENCUESTA USUARIOS CLL C.OCUP. MARZO 2011
RESULTADOS VALORES

TOTAL ENCUESTAS	nº	%
ENCUESTAS ENTREGADAS: Se tomó una muestra de la población de forma aleatoria.		
ENCUESTAS RESPONDIDAS SOBRE LA MUESTRA		
ENCUESTAS RESPONDIDAS SOBRE EL TOTAL DE LA POBLACION	73 de 136	54%

EDAD MEDIA	41
------------	----

¿Cómo HAS CUBIERTO LA ENCUESTA?	nº	%
Yo solo	17	23%
Con ayuda	46	63%
Me la han cubierto	8	11%
NS/NC	2	3%
total	73	100%

SATISFACCION	MEDIA	%
¿COMO TE SIENTES EN ASPRONAGA?	2,81	93,67%
SI UN AMIGO O FAMILIAR NECESITARA VENIR AQUI, LE DIRIAS QUE EL CENTRO ESTA...	2,78	92,67%
MEDIA GLOBAL DE SATISFACCION	2,8	93,33%

INECA 1-2- Res/Val ENCUESTA USUARIOS CLL C.OCUP. MARZO 2011
RESULTADOS VALORES

PROMEDIO EXPECTATIVAS / PERCEPCION / ASPECTOS A MEJORAR	EXPECTAT	PERCEP	MEJORAS
1. INSTALACIONES CÓMODAS	2,82	2,50	0,37
2. INSTALACIONES LIMPIAS	2,87	1,98	0,92
3. QUE TE AYUDEN Y CUIDEN	2,91	2,77	0,16
4. LAS ACTIVIDADES QUE HACES EN EL CENTRO	2,79	2,69	0,16
5. LOS HORARIOS	2,75	2,65	0,14
6. QUE TE ATIENDAN RÁPIDO Y BIEN CUANDO NECESITAS ALGO	2,80	2,71	0,06
7. QUE EL PERSONAL Y VOLUNTARIOS SEPAN HACER BIEN SU TRABAJO	2,95	2,72	0,23
8. QUE EL PERSONAL Y VOLUNTARIOS TE TRATEN CON RESPETO Y AMABILIDAD	2,93	2,82	0,10
9. TENER CONFIANZA EN EL PERSONAL Y VOLUNTARIOS QUE TE ATIENDEN	2,79	2,57	0,17
10. QUE TE DEN INFORMACIÓN FÁCIL DE ENTENDER	2,81	2,49	0,32
11. QUE HAGAN UN PLAN CON LAS ACTIVIDADES QUE VAS A HACER	2,77	2,64	0,14
12. QUE HAYA TRABAJO EN EL TALLER	2,91	2,66	0,26
13. LO QUE COBRAS DE GRATIFICACION	2,74	1,71	1,15
14. QUE TE AYUDEN A BUSCAR TRABAJO FUERA DE LAMASTELLE	2,27	1,94	0,28
15. PARTICIPAR EN ACTIVIDADES DE MEMORIA, RELAJACION, HABILIDADES SOCIALES, SALUD BUCODENTAL, TAREAS DEL HOGAR, EDUCACION VIAL, DIETÉTICA, PASEOS, ...	2,72	2,61	0,10
16. PARTICIPAR EN ACTIVIDADES DE LOGOPEDIA, FISIOTERAPIA, ATENCIÓN PSICOLÓGICA, ATENCIÓN MÉDICA	2,89	2,69	0,15
17. PARTICIPAR EN ACTIVIDADES EXTRALABORALES: GIMNASIA, FORMACIÓN PERMANENTE, TEATRO, BAILES DE SALÓN, MANUALIDADES, PERCUSIÓN	2,44	2,49	-0,10
18. PARTICIPAR EN ACTIVIDADES DE OCIO: FIESTAS, VISITAS Y SALIDAS, ...	2,84	2,72	0,15
19. EL SERVICIO DE COMEDOR	2,88	2,73	0,17
20. EL SERVICIO DE TRANSPORTE (AUTOBUSES)	2,79	2,73	0,15
21. QUE SE HAGAN ACTIVIDADES PARA FAMILIAS	2,84	2,71	0,13

INECA 1-2- Res/Val ENCUESTA USUARIOS CLL C.OCUP. MARZO 2011
RESULTADOS VALORES

EXPECTATIVAS	EXPECTAT	
7. QUE EL PERSONAL Y VOLUNTARIOS SEPAN HACER BIEN SU TRABAJO	2,95	98%
8. QUE EL PERSONAL Y VOLUNTARIOS TE TRATEN CON RESPETO Y AMABILIDAD	2,93	98%
3. QUE TE AYUDEN Y CUIDEN	2,91	97%
12. QUE HAYA TRABAJO EN EL TALLER	2,91	97%
16. PARTICIPAR EN ACTIVIDADES DE LOGOPEDIA, FISIOTERAPIA, ATENCIÓN PSICOLÓGICA, ATENCIÓN MÉDICA	2,89	96%
19. EL SERVICIO DE COMEDOR	2,88	96%
2. INSTALACIONES LIMPIAS	2,87	96%
18. PARTICIPAR EN ACTIVIDADES DE OCIO: FIESTAS, VISITAS Y SALIDAS, ...	2,84	95%
21. QUE SE HAGAN ACTIVIDADES PARA FAMILIAS	2,84	95%
1. INSTALACIONES CÓMODAS	2,82	94%
10. QUE TE DEN INFORMACIÓN FÁCIL DE ENTENDER	2,81	94%
6. QUE TE ATIENDAN RÁPIDO Y BIEN CUANDO NECESITAS ALGO	2,80	93%
9. TENER CONFIANZA EN EL PERSONAL Y VOLUNTARIOS QUE TE ATIENDEN	2,79	93%
20. EL SERVICIO DE TRANSPORTE (AUTOBUSES)	2,79	93%
4. LAS ACTIVIDADES QUE HACES EN EL CENTRO	2,79	93%
11. QUE HAGAN UN PLAN CON LAS ACTIVIDADES QUE VAS A HACER	2,77	92%
5. LOS HORARIOS	2,75	92%
13. LO QUE COBRAS DE GRATIFICACION	2,74	91%
15. PARTICIPAR EN ACTIVIDADES DE MEMORIA, RELAJACION, HABILIDADES SOCIALES, SALUD BUCODENTAL, TAREAS DEL HOGAR, EDUCACION VIAL, DIETÉTICA, PASEOS, ...	2,72	91%
17. PARTICIPAR EN ACTIVIDADES EXTRALABORALES: GIMNASIA, FORMACIÓN PERMANENTE, TEATRO, BAILES DE SALÓN, MANUALIDADES, PERCUSIÓN	2,44	81%
14. QUE TE AYUDEN A BUSCAR TRABAJO FUERA DE LAMASTELLE	2,27	76%



INECA 1-2- Res/Val ENCUESTA USUARIOS CLL C.OCUP. MARZO 2011
RESULTADOS VALORES

PERCEPCION	PERCEPC	
8. QUE EL PERSONAL Y VOLUNTARIOS TE TRATEN CON RESPETO Y AMABILIDAD	2,82	94%
3. QUE TE AYUDEN Y CUIDEN	2,77	92%
19. EL SERVICIO DE COMEDOR	2,73	91%
20. EL SERVICIO DE TRANSPORTE (AUTOBUSES)	2,73	91%
18. PARTICIPAR EN ACTIVIDADES DE OCIO: FIESTAS, VISITAS Y SALIDAS, ...	2,72	91%
7. QUE EL PERSONAL Y VOLUNTARIOS SEPAN HACER BIEN SU TRABAJO	2,72	91%
6. QUE TE ATIENDAN RÁPIDO Y BIEN CUANDO NECESITAS ALGO	2,71	90%
21. QUE SE HAGAN ACTIVIDADES PARA FAMILIAS	2,71	90%
4. LAS ACTIVIDADES QUE HACES EN EL CENTRO	2,69	90%
16. PARTICIPAR EN ACTIVIDADES DE LOGOPEDIA, FISIOTERAPIA, ATENCIÓN PSICOLÓGICA, ATENCIÓN MÉDICA	2,69	90%
12. QUE HAYA TRABAJO EN EL TALLER	2,66	89%
5. LOS HORARIOS	2,65	88%
11. QUE HAGAN UN PLAN CON LAS ACTIVIDADES QUE VAS A HACER	2,64	88%
15. PARTICIPAR EN ACTIVIDADES DE MEMORIA, RELAJACION, HABILIDADES SOCIALES, SALUD BUCODENTAL, TAREAS DEL HOGAR, EDUCACION VIAL, DIETÉTICA, PASEOS, ...	2,61	87%
9. TENER CONFIANZA EN EL PERSONAL Y VOLUNTARIOS QUE TE ATIENDEN	2,57	86%
1. INSTALACIONES CÓMODAS	2,50	83%
10. QUE TE DEN INFORMACIÓN FÁCIL DE ENTENDER	2,49	83%
17. PARTICIPAR EN ACTIVIDADES EXTRALABORALES: GIMNASIA, FORMACIÓN PERMANENTE, TEATRO, BAILES DE SALÓN, MANUALIDADES, PERCUSIÓN	2,49	83%
2. INSTALACIONES LIMPIAS	1,98	66%
14. QUE TE AYUDEN A BUSCAR TRABAJO FUERA DE LAMASTELLE	1,94	65%
13. LO QUE COBRAS DE GRATIFICACION	1,71	57%



INECA 1-2- Res/Val ENCUESTA USUARIOS CLL C.OCUP. MARZO 2011
RESULTADOS VALORES

ASPECTOS A MEJORAR	MEJORAS
13. LO QUE COBRAS DE GRATIFICACION	1,15
2. INSTALACIONES LIMPIAS	0,92
1. INSTALACIONES CÓMODAS	0,37
10. QUE TE DEN INFORMACIÓN FÁCIL DE ENTENDER	0,32
14. QUE TE AYUDEN A BUSCAR TRABAJO FUERA DE LAMASTELLE	0,28
12. QUE HAYA TRABAJO EN EL TALLER	0,26
7. QUE EL PERSONAL Y VOLUNTARIOS SEPAN HACER BIEN SU TRABAJO	0,23
9. TENER CONFIANZA EN EL PERSONAL Y VOLUNTARIOS QUE TE ATIENDEN	0,17
19. EL SERVICIO DE COMEDOR	0,17
3. QUE TE AYUDEN Y CUIDEN	0,16
4. LAS ACTIVIDADES QUE HACES EN EL CENTRO	0,16
16. PARTICIPAR EN ACTIVIDADES DE LOGOPEDIA, FISIOTERAPIA, ATENCIÓN PSICOLÓGICA, ATENCIÓN MÉDICA	0,15
20. EL SERVICIO DE TRANSPORTE (AUTOBUSES)	0,15
18. PARTICIPAR EN ACTIVIDADES DE OCIO: FIESTAS, VISITAS Y SALIDAS, ...	0,15
11. QUE HAGAN UN PLAN CON LAS ACTIVIDADES QUE VAS A HACER	0,14
5. LOS HORARIOS	0,14
21. QUE SE HAGAN ACTIVIDADES PARA FAMILIAS	0,13
15. PARTICIPAR EN ACTIVIDADES DE MEMORIA, RELAJACION, HABILIDADES SOCIALES, SALUD BUCODENTAL, TAREAS DEL HOGAR, EDUCACION VIAL, DIETÉTICA, PASEOS, ...	0,10
8. QUE EL PERSONAL Y VOLUNTARIOS TE TRATEN CON RESPETO Y AMABILIDAD	0,10
6. QUE TE ATIENDAN RÁPIDO Y BIEN CUANDO NECESITAS ALGO	0,06
17. PARTICIPAR EN ACTIVIDADES EXTRALABORALES: GIMNASIA, FORMACIÓN PERMANENTE, TEATRO, BAILES DE SALÓN, MANUALIDADES, PERCUSIÓN	-0,10



INECA 1-2- Tab/Res ENCUESTA USUARIOS CLL C.OCUP. MARZO 2011
REGISTROS CUALITATIVOS

¿QUE HACE BIEN?		
N° cuestionario	Respuesta	Clasificación
1	Todo	A
2	Cuidarme	G
3	Que me ayudan mucho	G
4	La cocina/El comedor	E
5	La cocina/El comedor	E
6	Todas	A
7	Música	D
8	Que me cuiden	G
9	Trabajar	B
10	Portarse bien	G
11	Todo bien	A
12	Todo lo referente al trabajo	B
13	Los monitores	F
14	El personal, el personal en prácticas y los voluntarios	F
15	Todo	A
16	El trabajo	B
17	Todo	A
18	Me siento bien con el monitor	F
20	El trabajo/retractilar	B
20	La comida	E
20	El descanso	H
20	El transporte	I
21	El trabajo	B
22	La comida	E
22	El trabajo	B
23	Todo	A
24	Todo	A
25	El trabajo	B
26	Muchas	A
29	La siesta	H
29	La comida	E
29	El trabajo	B
30	La comida	E
30	El trabajo (aunque sea poco)	B
31	Estoy contenta con las monitoras	F
32	Todo en general	A
33	Limpiar	B
33	Hacer carpetas	B
34	El trabajo	B
34	Me porto bien/Todo bien	A
36	El trabajo	B
37	La comida se hace muy bien	E
37	Tener trabajo	B
37	Las fiestas en general	D
37	Bailes de salón	D
39	El comedor/la comida	E
39	Trabajar	B
40	Nos ayudan en cosas que no sabemos	2
42	Nos preocupamos que el trabajo esté bien hecho para que el cliente esté satisfecho	B
43	Todo	A
44	Trabajar (cortar tuyas y venderlas)	B
47	El resto de cosas	A

INECA 1-2- Tab/Res ENCUESTA USUARIOS CLL C.OCUP. MARZO 2011
REGISTROS CUALITATIVOS

48	Los trabajos	B
49	Todo	A
50	Se hacen bien los sobres	B
51	Los trabajos	B
51	El servicio de comedor	E
51	Los descansos	H
51	El sueldo	1
52	Los trabajos	B
53	La gente de prácticas	F
56	Trato correcto hacia los usuarios	G
58	El Trabajo	B
59	Todo bien	A
60	Explicar bien las cosas	J
61	Trabajo/Actividades	B
62	Las actividades	C
63	El trabajo	B
63	Las actividades grupales	C
64	El trabajo en el taller	B
65	Las actividades	C
66	Todo	A
67	Salidas	D
67	Me parece bien	A
69	Trabajo taller	B
70	Cuidar a los usuarios	G
71	Actividades	C
71	Trabajo	B
73	Cuidarnos	G
Frec. B	EL TRABAJO (ACTIVIDADES LABORALES)	26
Frec. A	TUDO	16
Frec. E	COMIDA/COMEDOR	9
Frec.G	TRATO RECIBIDO, ATENCION	7
Frec. F	PERSONAL Y VOLUNTARIOS	4
Frec. C	ACTIVIDADES EN GENERAL Y FORMATIVAS	4
Frec.H	DESCANSOS, SIESTAS	3
Frec. D	ACTIVIDADES OCIO: SALIDAS, FIESTAS, ...	4
Frec.I	TRANSPORTE	1
Frec.J	NOS EXPLICAN LAS COSAS Y AYUDAN	2
Frec.K	EL SUELDO	1

INECA 1-2- Tab/Res ENCUESTA USUARIOS CLL C.OCUP. MARZO 2011
REGISTROS CUALITATIVOS

¿QUÉ HACE MAL?		
N° cuestionario	Respuesta	Clasificación
1	Ninguna	B
2	Nada	B
3	Las broncas	C
4	Meterse la gente de por medio	C
5	Pegar, empujar, tirar del pelo	C
6	Nada	B
7	Nada	B
8	Nada	B
9	No tirar plástico	C
10	Portarse mal	C
13	Me gustaria que no me echaran broncas seguido	C
14	Algunos compañeros	C
18	Poco descanso	D
20	No llegar tarde/no faltar	C
21	El baño	G
22	Que chillen mucho	C
23	Nada	B
24	Nada	B
26	A algunos los tratan según quién es, no hay un mismo rasero	C
30	Pagar poco	A
32	No dividir a la gente por talleres	H
33	El baño está sucio	G
36	Nada	B
37	Todo se hace bien	B
39	Poco descanso	D
40	Los de mantenimiento no tenemos pachanga de fútbol en el recreo	H
42	Tirar el papel de secamanos en el suelo	C
42	Que no se respeta la hoja que hay en la puerta de no fumar dentro del taller	C
47	Mejorar los baños	G
47	Mejorar las comidas	F
48	Que no haya trabajo	E
49	Que griten	C
50	Ninguna	B
52	Alguna actividad	H
55	No tener más trata con los usuarios	C
60	Peleas entre compañeros.	C
60	No se enseña a educar a los usuarios	C
61	Cuando no quieres hacer algo, te mandan hacerlo	C
66	No respetar las conversaciones. Se meten en los asuntos privados entre compañeros	C
67	La limpieza	G
73	Reñir	C
Frec. C	COMPORTAMIENTOS Y RELACIONES COMPAÑEROS Y/O PERSONAL	19
Frec. B	NADA/NINGUNA	10
Frec. G	LA LIMPIEZA Y MEJORA DE INSTALACIONES	4
Frec. H	OTROS VARIOS	3
Frec. D	HAY POCO DESCANSO	2
Frec. A	PAGAN POCO	1
Frec. E	HAY POCO TRABAJO	1
Frec. F	MEJORAR COMIDAS	1

INECA 1-2- Tab/Res ENCUESTA USUARIOS CLL C.OCUP. MARZO 2011
REGISTROS CUALITATIVOS

¿QUÉ OTRAS COSA O SERVICIOS TE GUSTARÍAN AHORA?		
Nº cuestionario	Respuesta	Clasificación
1	El transporte	I
2	Que se queden las cocineras en verano	J
3	Más salidas	F
4	Subir el sueldo	E
5	Subir el sueldo	E
6	Más paseos	F
8	Más dinero	E
10	Informática	A
11	Cuidarme	K
12	Que sigan mirando por mí	K
13	Poder salir a los alrededores (Gasthof) a tomar algo en los descansos	F
13	Andar en bicicleta	F
14	Poder salir a los alrededores a tomar algo y dar paseos	F
16	Tener cursillos/Charlas	A
18	Más trabajo	D
20	Que en el descanso hubiera juegos y dibujos	F
22	Que haya trabajo	D
24	Que haya una furgoneta que me lleve al Club	I
25	Mas trabajo	D
26	Que cuando necesiten atención no tarden tanto	K
29	Actividades verano	F
30	Actividades verano	F
31	Cosas buenas	—
32	Poner un invernadero	J
34	Los autobuses (Que se porten bien con los alumnos)	I
35	Enseñarme más	A
37	Ir a la playa/ir de paseo	F
39	Que se hagan bien las cosas	—
40	Que suban el sueldo	E
42	Doy las gracias tanto a los de oficina, monitores por preocuparse por mi	—
43	Todo	—
45	Limpiar bien todo el taller por dentro y por fuera	H
45	Quitar las duchas del taller y poner dos servicios mas	C
47	Mas recreo/Mas ocio	F
48	Que haya más salidas	F
51	Otros trabajos distintos	D
53	Que cuando hace buen tiempo se pueda pasear por el centro	F
55	Enseñar a atar zapatos	A
56	Una residencia para mayores	G
58	Más trabajo	D
59	Mayores incentivos	E
60	Que busquen trabajo fuera de ASPRONAGA	B
61	Mejorar la limpieza	H
62	Trabajo fuera de ASPRONAGA	B
63	Mas trabajo	D
63	Aumentar incentivos	E
64	Más trabajo	D
65	Mas trabajo	D

INECA 1-2- Tab/Res ENCUESTA USUARIOS CLL C.OCUP. MARZO 2011
REGISTROS CUALITATIVOS

66	Mas apoyo y compañerismo	K
67	Hacer cursillos	A
68	Costura	A
68	Misa	F
69	Actividad relajación	A
70	Buscar empleo fuera	B
73	Trabajar fuera	B
Frec. F	ACTIVIDADES OCIO: SALIDAS, PASEOS, ...	13
Frec. D	MAS TRABAJO	8
Frec. A	ACTIVIDADES FORMATIVAS: GRUPALES, ETC.	7
Frec. E	MAS DINERO	6
Frec. B	INTERACION LABORAL	4
Frec. K	TRATO/CUIDADO/ APOYO	4
Frec. I	TRANSPORTE	3
Frec.H	MEJORAR LIMPIEZA	2
Frec. J	VARIOS	2
Frec. C	MANTENIMIENTO/CONSERVACION	1
Frec.G	RESIDENCIA PARA MAYORES	1

¿QUÉ OTRAS COSA O SERVICIOS TE GUSTARÍAN EN EL FUTURO?		
Nº cuestionario	Respuesta	Clasificación
1	Temas de dinero	J
2	Los mismos	-
3	Que me sigan ayudando así de bien	E
4	Ayudar más a los compañeros	G
5	Quiero entrar en la residencia cuando no esté mamá	H
6	Quedarme en cocina	F
7	Más dinero	J
8	Que me cuiden	E
10	Más trabajo que nos suban el sueldo	J
11	Buscarme un trabajo	C
14	Trabajar con cuero	F
18	Más salidas	I
23	Más trabajo	B
23	Más residencias	H
23	Más dinero	J
24	Más trabajo	B
24	Más dinero	J
24	Mas residencias	H
25	Maquinaria moderna	L
26	Ampliar el comedor que se quedó pequeño	L
26	Mas trabajo	B
26	Mas sueldo	J
29	Paseos	I
32	Que siga mi trabajo	F
33	Trabajar fuera	C
33	Un trabajo para cuidar niños pequeños (para llevar al colegio o la limpieza)	C
33	Ganar más dinero	J
35	Buscarme un trabajo	C
37	Que me acompañasen de paseo/al médico...	G
39	Salidas	I
40	Pasarme a un taller/unidad	D

INECA 1-2- Tab/Res ENCUESTA USUARIOS CLL C.OCUP. MARZO 2011
REGISTROS CUALITATIVOS

42	Esperemos salir de esta situación. Que los clientes nos sigan mandando trabajo y poder prosperar al nivel de antes.	B
44	Cuando sea vieja, una unidad	D
47	Mejorar horarios para el verano	K
48	Más ayudas ayudar	G
51	Una residencia	H
53	Pagar mas	J
54	Nos den más dinero	J
55	Dar manualidades	I
57	Tienen que mejorar las cosas	-
58	Cobrar mas	J
60	Un tutor/a que vaya a su casa cuando viva solo	G
63	Trabajar mucho y cuando me retire, jubilarme	B
64	Trabajar fuera	C
66	Ascender, como encargada/monitora	C
67	Seguir en Lamastelle	E
68	Cuidar bebés	C
69	Cobrar mas	J
70	Mejorar las gratificaciones	J
73	Más dinero	J
Frec. J	MAS DINERO	13
Frec. C	INTEGRACION LABORAL / ASCENDER	6
Frec. B	MAS TRABAJO EN EL CENTRO	5
Frec. H	MAS RESIDENCIAS	4
Frec. I	MAS SALIDAS/ PASEOS Y NUEVAS ACTIVIDADES	4
Frec.G	QUE ME AYUDEN / AYUDAR / QUE ME ACOMPAÑEN	4
Frec. F	NUEVAS ACTIVIDADES LABORALES O CONTINUAR ACTUALES	3
Frec. E	SEGUIR EN LAMASTELLE/QUE ME CUIDEN EN EL FUTURO	3
Frec. D	IR A OTRO TALLER /UNIDAD	2
Frec.L	MEJORAR INFRAESTRUCTURAS	2
Frec.K	MEJORAR HORARIOS EN VERANO	1

INECA 1-2- Tab/Res ENCUESTA USUARIOS CLL C DIA Marzo 2011
DATOS

Nº pregun	Item	Código de respuestas					
1	Edad	Único valor (definido por la persona encuestada)					
2	¿Cómo has cubierto la encuesta?	A	Yo solo	B	Me ha ayudado	C	La ha cubierto por mi
3	¿Cómo te sientes en ASPRONAGA?	1	Mal	2	Normal	3	Bien
4	Le dirías a un amigo que el centro está...	1	Mal	2	Normal	3	Bien
5	Satisfacción general de 1 a 3 (promedio 3-4)	Único valor (formulado en la tabla)					
6	A- Expectativas instalaciones cómodas	1	No importa	2	Normal	3	Sí importa
	B- Percepción instalaciones cómodas	1	Poco	2	Normal	3	Mucho
	C- Diferencial	Único valor (formulado en la tabla)					
7	A- Expectativas instalaciones limpias	1	No importa	2	Normal	3	Sí importa
	B- Percepción instalaciones limpias	1	Poco	2	Normal	3	Mucho
	C- Diferencial	Único valor (formulado en la tabla)					
8	A- Expectativas que te ayuden y cuiden	1	No importa	2	Normal	3	Sí importa
	B- Percepción que te ayuden y cuiden	1	Poco	2	Normal	3	Mucho
	C- Diferencial	Único valor (formulado en la tabla)					
9	A- Expectativas las actividades que haces	1	No importa	2	Normal	3	Sí importa
	B- Percepción las actividades que haces	1	Poco	2	Normal	3	Mucho
	C- Diferencial	Único valor (formulado en la tabla)					
10	A- Expectativas horarios	1	No importa	2	Normal	3	Sí importa
	B- Percepción horarios	1	Poco	2	Normal	3	Mucho
	C- Diferencial	Único valor (formulado en la tabla)					
11	A- Expectativas atención rápida y bien	1	No importa	2	Normal	3	Sí importa
	B- Percepción atención rápida y bien	1	Poco	2	Normal	3	Mucho
	C- Diferencial	Único valor (formulado en la tabla)					
12	A- Expectativas personal trabaje bien	1	No importa	2	Normal	3	Sí importa
	B- Percepción personal trabaje bien	1	Poco	2	Normal	3	Mucho
	C- Diferencial	Único valor (formulado en la tabla)					
13	A- Expectativas personal trate con respeto	1	No importa	2	Normal	3	Sí importa
	B- Percepción personal trate con repeto	1	Poco	2	Normal	3	Mucho
	C- Diferencial	Único valor (formulado en la tabla)					
14	A- Expectativas confianza en el personal	1	No importa	2	Normal	3	Sí importa
	B- Percepción confianza en el personal	1	Poco	2	Normal	3	Mucho
	C- Diferencial	Único valor (formulado en la tabla)					
15	A- Expectativas información fácil de entender	1	No importa	2	Normal	3	Sí importa
	B- Percepción información fácil de entender	1	Poco	2	Normal	3	Mucho

INECA 1-2- Tab/Res ENCUESTA USUARIOS CLL C DIA Marzo 2011
DATOS

	C- Diferencial	Único valor (formulado en la tabla)					
16	A- Expectativas planificación de actividades	1	No importa	2	Normal	3	Sí importa
	B- Percepción planificación de actividades	1	Poco	2	Normal	3	Mucho
	C- Diferencial	Único valor (formulado en la tabla)					
17	A- Expectativas trabajo en el taller	1	No importa	2	Normal	3	Sí importa
	B- Percepción trabajo en el taller	1	Poco	2	Normal	3	Mucho
	C- Diferencial	Único valor (formulado en la tabla)					
18	A- Expectativas gratificación	1	No importa	2	Normal	3	Sí importa
	B- Percepción gratificación	1	Poco	2	Normal	3	Mucho
	C- Diferencial	Único valor (formulado en la tabla)					
19	A- Expectativas búsqueda trabajo fuera	1	No importa	2	Normal	3	Sí importa
	B- Percepción búsqueda trabajo fuera	1	Poco	2	Normal	3	Mucho
	C- Diferencial	Único valor (formulado en la tabla)					
20	A- Expectativas participación act de memoria	1	No importa	2	Normal	3	Sí importa
	B- Percepción participación act de memoria	1	Poco	2	Normal	3	Mucho
	C- Diferencial	Único valor (formulado en la tabla)					
21	A- Expectativas participación act de logopedia	1	No importa	2	Normal	3	Sí importa
	B- Percepción participación act de logopedia	1	Poco	2	Normal	3	Mucho
	C- Diferencial	Único valor (formulado en la tabla)					
22	A- Expectativas participación act extralaborales	1	No importa	2	Normal	3	Sí importa
	B- Percepción participación act extralaborales	1	Poco	2	Normal	3	Mucho
	C- Diferencial	Único valor (formulado en la tabla)					
23	A- Expectativas participación act de ocio	1	No importa	2	Normal	3	Sí importa
	B- Percepción participación act de ocio	1	Poco	2	Normal	3	Mucho
	C- Diferencial	Único valor (formulado en la tabla)					
24	A- Expectativas servicio de comedor	1	No importa	2	Normal	3	Sí importa
	B- Percepción servicio de comedor	1	Poco	2	Normal	3	Mucho
	C- Diferencial	Único valor (formulado en la tabla)					
25	A- Expectativas servicio de transporte	1	No importa	2	Normal	3	Sí importa
	B- Percepción servicio de transporte	1	Poco	2	Normal	3	Mucho
	C- Diferencial	Único valor (formulado en la tabla)					
26	A- Expectativas actividades para las familias	1	No importa	2	Normal	3	Sí importa
	B- Percepción actividades para las familias	1	Poco	2	Normal	3	Mucho
	C- Diferencial	Único valor (formulado en la tabla)					

INECA 1-2- Res/Val ENCUESTA USUARIOS CLL C DIA MARZO 2011
RESULTADOS VALORES

TOTAL ENCUESTAS	nº	%
ENCUESTAS ENTREGADAS: Se tomó una muestra de la población de forma aleatoria.	36 de 60	60%
ENCUESTAS RESPONDIDAS SOBRE LA MUESTRA	29 de 36	81%
ENCUESTAS RESPONDIDAS SOBRE EL TOTAL DE LA POBLACION	29 de 60	48%

EDAD MEDIA	47
------------	----

¿Cómo HAS CUBIERTO LA ENCUESTA?	nº	%
Yo solo	2	7%
Con ayuda	13	45%
Me la han cubierto	13	45%
NS/NC	1	3%
total	29	100%

SATISFACCION	MEDIA	%
¿COMO TE SIENTES EN ASPRONAGA?	2,86	95,33%
SI UN AMIGO O FAMILIAR NECESITARA VENIR AQUI, LE DIRÍAS QUE EL CENTRO ESTÁ...	2,81	93,67%
MEDIA GLOBAL DE SATISFACCION	2,83	94,33%

INECA 1-2- Res/Val ENCUESTA USUARIOS CLL C DIA MARZO 2011
RESULTADOS VALORES

PROMEDIO EXPECTATIVAS / PERCEPCION / ASPECTOS A MEJORAR	EXPECTAT	PERCEP	MEJORAS
1. INSTALACIONES CÓMODAS	2,73	2,19	0,54
2. INSTALACIONES LIMPIAS	2,75	1,79	0,96
3. QUE TE AYUDEN Y CUIDEN	2,85	2,46	0,38
4. LAS ACTIVIDADES QUE HACES EN EL CENTRO	2,80	2,40	0,38
5. LOS HORARIOS	2,86	2,74	0,10
6. QUE TE ATIENDAN RÁPIDO Y BIEN CUANDO NECESITAS ALGO	2,88	2,44	0,44
7. QUE EL PERSONAL Y VOLUNTARIOS SEPAN HACER BIEN SU TRABAJO	2,75	2,58	0,17
8. QUE EL PERSONAL Y VOLUNTARIOS TE TRATEN CON RESPETO Y AMABILIDAD	2,85	2,58	0,27
9. TENER CONFIANZA EN EL PERSONAL Y VOLUNTARIOS QUE TE ATIENDEN	2,77	2,44	0,36
10. QUE TE DEN INFORMACIÓN FÁCIL DE ENTENDER	2,92	2,38	0,58
11. QUE HAGAN UN PLAN CON LAS ACTIVIDADES QUE VAS A HACER	2,77	2,33	0,46
12. QUE HAYA TRABAJO EN EL TALLER	2,66	2,19	0,52
13. LO QUE COBRAS DE GRATIFICACION	2,83	1,92	0,96
14. QUE TE AYUDEN A BUSCAR TRABAJO FUERA DE LAMASTELLE	1,68	1,73	0,00
15. PARTICIPAR EN ACTIVIDADES DE MEMORIA, RELAJACION, HABILIDADES SOCIALES, SALUD BUCODENTAL, TAREAS DEL HOGAR, EDUCACION VIAL, DIETÉTICA, PASEOS, ...	2,67	2,46	0,27
16. PARTICIPAR EN ACTIVIDADES DE LOGOPEDIA, FISIOTERAPIA, ATENCIÓN PSICOLÓGICA, ATENCIÓN MÉDICA	2,54	2,29	0,29
17. PARTICIPAR EN ACTIVIDADES EXTRALABORALES: GIMNASIA, FORMACIÓN PERMANENTE, TEATRO, BAILES DE SALÓN, MANUALIDADES, PERCUSIÓN	2,09	2,19	0,19
18. PARTICIPAR EN ACTIVIDADES DE OCIO: FIESTAS, VISITAS Y SALIDAS, ...	2,75	2,50	0,23
19. EL SERVICIO DE COMEDOR	3,00	2,70	0,33
20. EL SERVICIO DE TRANSPORTE (AUTOBUSES)	2,79	2,26	0,52
21. QUE SE HAGAN ACTIVIDADES PARA FAMILIAS	2,92	2,63	0,29

INECA 1-2- Res/Val ENCUESTA USUARIOS CLL C DIA MARZO 2011
RESULTADOS VALORES

EXPECTATIVAS	EXPECTAT	
19. EL SERVICIO DE COMEDOR	3,00	100%
10. QUE TE DEN INFORMACIÓN FÁCIL DE ENTENDER	2,92	97%
21. QUE SE HAGAN ACTIVIDADES PARA FAMILIAS	2,92	97%
6. QUE TE ATIENDAN RÁPIDO Y BIEN CUANDO NECESITAS ALGO	2,88	96%
5. LOS HORARIOS	2,86	95%
3. QUE TE AYUDEN Y CUIDEN	2,85	95%
8. QUE EL PERSONAL Y VOLUNTARIOS TE TRATEN CON RESPETO Y AMABILIDAD	2,85	95%
13. LO QUE COBRAS DE GRATIFICACION	2,83	94%
4. LAS ACTIVIDADES QUE HACES EN EL CENTRO	2,80	93%
20. EL SERVICIO DE TRANSPORTE (AUTOBUSES)	2,79	93%
9. TENER CONFIANZA EN EL PERSONAL Y VOLUNTARIOS QUE TE ATIENDEN	2,77	92%
11. QUE HAGAN UN PLAN CON LAS ACTIVIDADES QUE VAS A HACER	2,77	92%
2. INSTALACIONES LIMPIAS	2,75	92%
7. QUE EL PERSONAL Y VOLUNTARIOS SEPAN HACER BIEN SU TRABAJO	2,75	92%
18. PARTICIPAR EN ACTIVIDADES DE OCIO: FIESTAS, VISITAS Y SALIDAS, ...	2,75	92%
1. INSTALACIONES CÓMODAS	2,73	91%
15. PARTICIPAR EN ACTIVIDADES DE MEMORIA, RELAJACION, HABILIDADES SOCIALES, SALUD BUCODENTAL, TAREAS DEL HOGAR, EDUCACION VIAL, DIETÉTICA, PASEOS, ...	2,67	89%
12. QUE HAYA TRABAJO EN EL TALLER	2,66	89%
16. PARTICIPAR EN ACTIVIDADES DE LOGOPEDIA, FISIOTERAPIA, ATENCIÓN PSICOLÓGICA, ATENCIÓN MÉDICA	2,54	85%
17. PARTICIPAR EN ACTIVIDADES EXTRALABORALES: GIMNASIA, FORMACIÓN PERMANENTE, TEATRO, BAILES DE SALÓN, MANUALIDADES, PERCUSIÓN	2,09	70%
14. QUE TE AYUDEN A BUSCAR TRABAJO FUERA DE LAMASTELLE	1,68	56%



INECA 1-2- Res/Val ENCUESTA USUARIOS CLL C DIA MARZO 2011
RESULTADOS VALORES

PERCEPCION	PERCEPC	
5. LOS HORARIOS	2,74	91%
19. EL SERVICIO DE COMEDOR	2,70	90%
21. QUE SE HAGAN ACTIVIDADES PARA FAMILIAS	2,63	88%
7. QUE EL PERSONAL Y VOLUNTARIOS SEPAN HACER BIEN SU TRABAJO	2,58	86%
8. QUE EL PERSONAL Y VOLUNTARIOS TE TRATEN CON RESPETO Y AMABILIDAD	2,58	86%
18. PARTICIPAR EN ACTIVIDADES DE OCIO: FIESTAS, VISITAS Y SALIDAS, ...	2,50	83%
3. QUE TE AYUDEN Y CUIDEN	2,46	82%
15. PARTICIPAR EN ACTIVIDADES DE MEMORIA, RELAJACION, HABILIDADES SOCIALES, SALUD BUCODENTAL, TAREAS DEL HOGAR, EDUCACION VIAL, DIETÉTICA, PASEOS, ...	2,46	82%
6. QUE TE ATIENDAN RÁPIDO Y BIEN CUANDO NECESITAS ALGO	2,44	81%
9. TENER CONFIANZA EN EL PERSONAL Y VOLUNTARIOS QUE TE ATIENDEN	2,44	81%
4. LAS ACTIVIDADES QUE HACES EN EL CENTRO	2,40	80%
10. QUE TE DEN INFORMACIÓN FÁCIL DE ENTENDER	2,38	79%
11. QUE HAGAN UN PLAN CON LAS ACTIVIDADES QUE VAS A HACER	2,33	78%
16. PARTICIPAR EN ACTIVIDADES DE LOGOPEDIA, FISIOTERAPIA, ATENCIÓN PSICOLÓGICA, ATENCIÓN MÉDICA	2,29	76%
20. EL SERVICIO DE TRANSPORTE (AUTOBUSES)	2,26	75%
1. INSTALACIONES CÓMODAS	2,19	73%
17. PARTICIPAR EN ACTIVIDADES EXTRALABORALES: GIMNASIA, FORMACIÓN PERMANENTE, TEATRO, BAILES DE SALÓN, MANUALIDADES, PERCUSIÓN	2,19	73%
12. QUE HAYA TRABAJO EN EL TALLER	2,19	73%
13. LO QUE COBRAS DE GRATIFICACION	1,92	64%
2. INSTALACIONES LIMPIAS	1,79	60%
14. QUE TE AYUDEN A BUSCAR TRABAJO FUERA DE LAMASTELLE	1,73	58%



INECA 1-2- Res/Val ENCUESTA USUARIOS CLL C DIA MARZO 2011
RESULTADOS VALORES

ASPECTOS A MEJORAR	MEJORAS
2. INSTALACIONES LIMPIAS	0,96
13. LO QUE COBRAS DE GRATIFICACION	0,96
10. QUE TE DEN INFORMACIÓN FÁCIL DE ENTENDER	0,58
1. INSTALACIONES CÓMODAS	0,54
12. QUE HAYA TRABAJO EN EL TALLER	0,52
20. EL SERVICIO DE TRANSPORTE (AUTOBUSES)	0,52
11. QUE HAGAN UN PLAN CON LAS ACTIVIDADES QUE VAS A HACER	0,46
6. QUE TE ATIENDAN RÁPIDO Y BIEN CUANDO NECESITAS ALGO	0,44
3. QUE TE AYUDEN Y CUIDEN	0,38
4. LAS ACTIVIDADES QUE HACES EN EL CENTRO	0,38
9. TENER CONFIANZA EN EL PERSONAL Y VOLUNTARIOS QUE TE ATIENDEN	0,36
19. EL SERVICIO DE COMEDOR	0,33
16. PARTICIPAR EN ACTIVIDADES DE LOGOPEDIA, FISIOTERAPIA, ATENCIÓN PSICOLÓGICA, ATENCIÓN MÉDICA	0,29
21. QUE SE HAGAN ACTIVIDADES PARA FAMILIAS	0,29
8. QUE EL PERSONAL Y VOLUNTARIOS TE TRATEN CON RESPETO Y AMABILIDAD	0,27
15. PARTICIPAR EN ACTIVIDADES DE MEMORIA, RELAJACION, HABILIDADES SOCIALES, SALUD BUCODENTAL, TAREAS DEL HOGAR, EDUCACION VIAL, DIETÉTICA, PASEOS, ...	0,27
18. PARTICIPAR EN ACTIVIDADES DE OCIO: FIESTAS, VISITAS Y SALIDAS, ...	0,23
17. PARTICIPAR EN ACTIVIDADES EXTRALABORALES: GIMNASIA, FORMACIÓN PERMANENTE, TEATRO, BAILES DE SALÓN, MANUALIDADES, PERCUSIÓN	0,19
7. QUE EL PERSONAL Y VOLUNTARIOS SEPAN HACER BIEN SU TRABAJO	0,17
5. LOS HORARIOS	0,10
14. QUE TE AYUDEN A BUSCAR TRABAJO FUERA DE LAMASTELLE	0,00



INECA 1-2- Tab/Res ENCUESTA USUARIOS CLL C DIA MARZO 2011
REGISTROS CUALITATIVOS

¿QUÉ HACE BIEN?		
N° cuestionario	Respuesta	Clasificación
1	El trabajo	B
1	Ir al recreo	F
1	Ir al comedor	E
2	El Trabajo	B
2	Me tratan bien, me ayudan	G
3	Me contestan bien	G
3	Se portan bien conmigo	G
3	Son responsables	G
3	Me tratan con mucho cariño	G
4	Me tratan muy bien	G
4	Aprendí mucho	H
5	Todo	A
6	Campamentos/Salidas	D
7	Todo bien	A
9	Juegos	C
11	Tener trabajos	B
12	Tener trabajos	B
14	Varias	J
16	Actividades y juegos que se hacen fuera y dentro de la unidad	C
17	La comida	E
18	Todo	A
19	Las actividades que hacemos en la unidad, los recreos.	C
20	Más trabajo	B
21	Trabajo	B
22	Que tenemos trabajo	B
23	Que haya trabajo	B
25	La comida	E
25	El recreo	F
25	El trabajo	B
25	Salidas	D
26	Trabajo	B
28	Hacer puzzles	C
28	Que me cuiden	G
28	Los compañeros	L
29	Trabajar	B
Frec. B	EL TRABAJO	11
Frec.G	TRATO RECIBIDO, ATENCION	7
Frec. C	ACTIVIDADES EN GENERAL (JUEGOS, PUZZLES)	4
Frec. A	TODO	3
Frec. E	COMIDA/COMEDOR	3
Frec. F	RECREOS	2
Frec. D	SALIDAS / CAMPAMENTOS	2
Frec.H	APRENDO	1
Frec.J	VARIOS	1
Frec.L	LOS COMPAÑEROS	1

INECA 1-2- Tab/Res ENCUESTA USUARIOS CLL C DIA MARZO 2011
REGISTROS CUALITATIVOS

¿QUÉ HACE MAL?		
Nº cuestionario	Respuesta	Clasificación
1	Desobedecer	C
1	Gritar a los compañeros	C
2	No me dan mucho trabajo	E
2	No me dan mucho dinero	A
4	No hay mucho trabajo	E
4	Me pagan poco, quiero que me paguen más tiempo	A
5	Nada	B
6	Bajar el sueldo	A
9	Castigar	C
14	Varias	F
17	Los juegos en la salita	D
21	No me gusta dibujar	G
22	Ninguna	B
25	Ninguna	B
Frec. B	NADA/NINGUNA	3
Frec. C	COMPORTAMIENTOS DE COMPAÑEROS /PERSONAL	3
Frec. D	LOS JUEGOS DE LA SALITA	1
Frec. A	PAGAR POCO	3
Frec. E	HAY POCO TRABAJO	2
Frec. F	VARIAS	1
Frec. G	DIBUJAR	1

¿QUÉ OTRAS COSA O SERVICIOS TE GUSTARÍAN AHORA?		
Nº cuestionario	Respuesta	Clasificación
1	Cuidar	A
2	Darme trabajo	D
3	Que hubiese más puzzles, colores	B
4	Que hubiese instalaciones para caballos	G
5	Lo mismo que hace ahora	C
20	Más salidas	F
21	Que haya más trabajo	D
23	Más juegos en el recreo	F
25	Obras de teatro, cine	F
25	Actuaciones de payasos	F
28	Más juegos	F
29	Más cuidados	A
29	Ir a más actividades	F
Frec. F	MAS ACTIVIDADES / JUEGOS / SALIDAS	6
Frec. A	CUIDADOS (QUE ME CUIDEN)	2
Frec. D	TRABAJO	2
Frec. B	MAS MATERIALES	1
Frec. C	IGUAL QUE AHORA	1
Frec.G	INSTALACIONES PARA CABALLOS	1

INECA 1-2- Tab/Res ENCUESTA USUARIOS CLL C DIA MARZO 2011
REGISTROS CUALITATIVOS

¿QUÉ OTRAS COSA O SERVICIOS TE GUSTARÍAN EN EL FUTURO?		
Nº cuestionario	Respuesta	Clasificación
1	Cuidar	E
2	Ser feliz	C
3	Que me cuiden	E
4	Tener mejores instalaciones	H
4	Que me cuiden	E
5	Que me cuiden	E
6	Más residencias	D
20	Que haya más cosas de ciencias	F
22	Cuidarme bien	E
25	Viajes de un día a sitios	B
25	Talleres de manualidades	F
26	Orquesta un día a la semana	F
29	Más cuidados	E
Frec. E	QUE ME CUIDEN EN EL FUTURO	6
Frec. F	NUEVAS ACTIVIDADES: ORQUESTA, MANUALIDADES, CIENCIAS ..	3
Frec. B	SALIDAS	1
Frec. D	MAS RESIDENCIAS	1
Frec. C	SER FELIZ	1
Frec. H	MEJORES INSTALACIONES	1

INECA 1-2- Tab/Res ENCUESTA USUARIOS CRB Abril 2011
DATOS

Nº preg	Item	Código de respuestas					
1	Edad	Único valor (definido por la persona encuestada)					
2	¿Cómo has cubierto la encuesta?	A	Me ha ayudado	B	La ha cubierto por mi		
3	¿Cómo te sientes en ASPRONAGA?	1	Mal	2	Normal	3	Bien
4	Si un amigo necesitara venir, le dirías que..	1	Mal	2	Normal	3	Bien
5	Satisfacción general de 1 a 3 (promedio 3-4)	Único valor (formulado en la tabla)					
6	A- Expectativas instalaciones cómodas	1	No importa	2	Normal	3	Sí importa
	B- Percepción instalaciones cómodas	1	Poco	2	Normal	3	Mucho
	C- Diferencial	Único valor (formulado en la tabla)					
7	A- Expectativas instalaciones limpias	1	No importa	2	Normal	3	Sí importa
	B- Percepción instalaciones limpias	1	Poco	2	Normal	3	Mucho
	C- Diferencial	Único valor (formulado en la tabla)					
8	A- Expectativas que te ayuden y cuiden	1	No importa	2	Normal	3	Sí importa
	B- Percepción que te ayuden y cuiden	1	Poco	2	Normal	3	Mucho
	C- Diferencial	Único valor (formulado en la tabla)					
9	A- Expectativas las actividades que haces	1	No importa	2	Normal	3	Sí importa
	B- Percepción las actividades que haces	1	Poco	2	Normal	3	Mucho
	C- Diferencial	Único valor (formulado en la tabla)					
10	A- Expectativas horarios	1	No importa	2	Normal	3	Sí importa
	B- Percepción horarios	1	Poco	2	Normal	3	Mucho
	C- Diferencial	Único valor (formulado en la tabla)					
11	A- Expectativas atención rápida y bien	1	No importa	2	Normal	3	Sí importa
	B- Percepción atención rápida y bien	1	Poco	2	Normal	3	Mucho
	C- Diferencial	Único valor (formulado en la tabla)					
12	A- Expectativas personal trabaje bien	1	No importa	2	Normal	3	Sí importa
	B- Percepción personal trabaje bien	1	Poco	2	Normal	3	Mucho
	C- Diferencial	Único valor (formulado en la tabla)					
13	A- Expectativas personal trate con respeto	1	No importa	2	Normal	3	Sí importa
	B- Percepción personal trate con respeto	1	Poco	2	Normal	3	Mucho
	C- Diferencial	Único valor (formulado en la tabla)					
14	A- Expectativas confianza en el personal	1	No importa	2	Normal	3	Sí importa
	B- Percepción confianza en el personal	1	Poco	2	Normal	3	Mucho
	C- Diferencial	Único valor (formulado en la tabla)					
15	A- Expectativas información fácil de entender	1	No importa	2	Normal	3	Sí importa
	B- Percepción información fácil de entender	1	Poco	2	Normal	3	Mucho
	C- Diferencial	Único valor (formulado en la tabla)					
16	A- Expectativas planificación de actividades	1	No importa	2	Normal	3	Sí importa
	B- Percepción planificación de actividades	1	Poco	2	Normal	3	Mucho
	C- Diferencial	Único valor (formulado en la tabla)					
17	A- Expectativas actividades ocupacionales	1	No importa	2	Normal	3	Sí importa
	B- Percepción actividades ocupacionales	1	Poco	2	Normal	3	Mucho
	C- Diferencial	Único valor (formulado en la tabla)					
18	A- Expectativas campamentos/viajes	1	No importa	2	Normal	3	Sí importa
	B- Percepción campamentos/viajes	1	Poco	2	Normal	3	Mucho
	C- Diferencial	Único valor (formulado en la tabla)					
19	A- Expectativas act.desarrollo personal	1	No importa	2	Normal	3	Sí importa
	B- Percepción act.desarrollo personal	1	Poco	2	Normal	3	Mucho
	C- Diferencial	Único valor (formulado en la tabla)					
20	A- Expectativas atención terapeutica individual	1	No importa	2	Normal	3	Sí importa
	B- Percepción atención terapeutica individual	1	Poco	2	Normal	3	Mucho
	C- Diferencial	Único valor (formulado en la tabla)					
21	A- Expectativas atención medica	1	No importa	2	Normal	3	Sí importa
	B- Percepción atención medica	1	Poco	2	Normal	3	Mucho

INECA 1-2- Tab/Res ENCUESTA USUARIOS CRB Abril 2011
DATOS

	C- Diferencial	Único valor (formulado en la tabla)					
22	A- Expectativas act.ocio	1	No importa	2	Normal	3	Sí importa
	B- Percepción act.ocio	1	Poco	2	Normal	3	Mucho
	C- Diferencial	Único valor (formulado en la tabla)					
23	A- Expectativas bienes personales	1	No importa	2	Normal	3	Sí importa
	B- Percepción bienes personales	1	Poco	2	Normal	3	Mucho
	C- Diferencial	Único valor (formulado en la tabla)					
24	A- Expectativas seguridad	1	No importa	2	Normal	3	Sí importa
	B- Percepción seguridad	1	Poco	2	Normal	3	Mucho
	C- Diferencial	Único valor (formulado en la tabla)					
25	A- Expectativas servicio de comedor	1	No importa	2	Normal	3	Sí importa
	B- Percepción sservicio de comedor	1	Poco	2	Normal	3	Mucho
	C- Diferencial	Único valor (formulado en la tabla)					
26	A- Expectativas actividades para las familias	1	No importa	2	Normal	3	Sí importa
	B- Percepción actividades para las familias	1	Poco	2	Normal	3	Mucho
	C- Diferencial	Único valor (formulado en la tabla)					

INECA 1-2- Res/Val ENCUESTA USUARIOS CRB Abril 2011
RESULTADOS VALORES

TOTAL ENCUESTAS	nº	%
ENCUESTAS RESPONDIDAS SOBRE EL TOTAL DE LA POBLACION	49 de 64	77%

EDAD MEDIA	45
------------	----

¿Cómo HAS CUBIERTO LA ENCUESTA?	nº	%
Con ayuda	7	14%
Me la han cubierto	38	78%
ns/nc	4	8%
total	49	100%

SATISFACCION	MEDIA	%
¿CÓMO TE SIENTES EN ASPRONAGA?	2,7	90%
SI UN AMIGO O FAMILIAR NECESITARA VENIR AQUI, LE DIRIAS QUE EL CENTRO ESTA...	2,68	89%
MEDIA GLOBAL DE SATISFACCION	2,7	90%

INECA 1-2- Res/Val ENCUESTA USUARIOS CRB Abril 2011
RESULTADOS VALORES

PROMEDIO EXPECTATIVAS / PERCEPCION / ASPECTOS A MEJORAR	EXPECTAT	PERCEP	MEJORAS
1. INSTALACIONES CÓMODAS	2,54	2,13	0,40
2. INSTALACIONES LIMPIAS	2,53	2,50	0,00
3. QUE TE AYUDEN Y CUIDEN	2,83	2,48	0,34
4. LAS ACTIVIDADES QUE HACES EN EL CENTRO	2,55	2,14	0,37
5. LOS HORARIOS	2,28	2,07	0,23
6. QUE TE ATIENDAN RÁPIDO Y BIEN CUANDO NECESITAS ALGO	2,85	2,52	0,32
7. QUE EL PERSONAL Y VOLUNTARIOS SEPAN HACER BIEN SU TRABAJO	2,67	2,43	0,26
8. QUE EL PERSONAL Y VOLUNTARIOS TE TRATEN CON RESPETO Y AMABILIDAD	2,83	2,60	0,21
9. TENER CONFIANZA EN EL PERSONAL Y VOLUNTARIOS QUE TE ATIENDEN	2,70	2,36	0,31
10. QUE TE DEN INFORMACIÓN FÁCIL DE ENTENDER	2,72	2,35	0,33
11. TU PLAN DE INTERVENCION INDIVIDUAL	2,05	2,06	0,22
12. QUE SE DESARROLLEN ACTIVIDADES OCUPACIONALES (JARDINERÍA, MANUALIDADES ETC...).	2,26	2,03	0,27
13. QUE SE DESARROLLEN CAMPAMENTOS, VIAJES...	2,24	1,76	0,56
14. QUE SE REALICEN ACTIVIDADES DE DESARROLLO PERSONAL Y SOCIAL (HABILIDADES SOCIALES, AUTONOMÍA PERSONAL, ...)	2,31	2,05	0,13
15. QUE TE PROPORCIONEN ATENCIÓN TERAPÉUTICA INDIVIDUAL (LOGOPEDIA, ATENCIÓN PSICOLÓGICA, FISIOTERAPIA...)	2,64	2,22	0,46
16. QUE TE PROPORCIONEN ATENCIÓN MÉDICA INDIVIDUAL (MÉDICO, ENFERMEROS, FISIOTERAPEUTA...)	2,76	2,51	0,31
17. QUE SE REALICEN ACTIVIDADES DE OCIO DESDE EL PROPIO CENTRO (VISITAS CULTURALES, EVENTOS DEPORTIVOS, FIESTAS)	2,46	2,15	0,35
18. QUE SE CUIDEN Y SUPERVISEN ESPECIALMENTE TUS BIENES PERSONALES (ROPA, CALZADO, PENDIENTES...)	2,64	2,36	0,30
19. QUE VIGILEN TU SEGURIDAD (INTENTAR EVITAR POSIBLES ACCIDENTES COMO CAÍDAS, SITUACIONES DE HETEROAGRESIVIDAD, ETC.)	2,84	2,44	0,38
20. EL SERVICIO DE COMEDOR	2,67	2,27	0,42
21. QUE SE DESARROLLEN ACTIVIDADES Y SERVICIOS PARA LAS FAMILIAS (REUNIONES INFORMATIVAS, JORNADAS DE CONVIVENCIA...)	2,03	1,88	0,38

INECA 1-2- Res/Val ENCUESTA USUARIOS CRB Abril 2011
RESULTADOS VALORES

EXPECTATIVAS	EXPECTAT	
6. QUE TE ATIENDAN RÁPIDO Y BIEN CUANDO NECESITAS ALGO	2,85	95%
19. QUE VIGILEN TU SEGURIDAD (INTENTAR EVITAR POSIBLES ACCIDENTES COMO CAÍDAS, SITUACIONES DE HETEROAGRESIVIDAD, ETC.)	2,84	95%
3. QUE TE AYUDEN Y CUIDEN	2,83	94%
8. QUE EL PERSONAL Y VOLUNTARIOS TE TRATEN CON RESPETO Y AMABILIDAD	2,83	94%
16. QUE TE PROPORCIONEN ATENCIÓN MÉDICA INDIVIDUAL (MÉDICO, ENFERMEROS, FISIOTERAPEUTA...)	2,76	92%
10. QUE TE DEN INFORMACIÓN FÁCIL DE ENTENDER	2,72	91%
9. TENER CONFIANZA EN EL PERSONAL Y VOLUNTARIOS QUE TE ATIENDEN	2,70	90%
20. EL SERVICIO DE COMEDOR	2,67	89%
7. QUE EL PERSONAL Y VOLUNTARIOS SEPAN HACER BIEN SU TRABAJO	2,67	89%
15. QUE TE PROPORCIONEN ATENCIÓN TERAPÉUTICA INDIVIDUAL (LOGOPEDIA, ATENCIÓN PSICOLÓGICA, FISIOTERAPIA...)	2,64	88%
18. QUE SE CUIDEN Y SUPERVISEN ESPECIALMENTE TUS BIENES PERSONALES (ROPA, CALZADO, PENDIENTES...)	2,64	88%
4. LAS ACTIVIDADES QUE HACES EN EL CENTRO	2,55	85%
1. INSTALACIONES CÓMODAS	2,54	85%
2. INSTALACIONES LIMPIAS	2,53	84%
17. QUE SE REALICEN ACTIVIDADES DE OCIO DESDE EL PROPIO CENTRO (VISITAS CULTURALES, EVENTOS DEPORTIVOS, FIESTAS)	2,46	82%
14. QUE SE REALICEN ACTIVIDADES DE DESARROLLO PERSONAL Y SOCIAL (HABILIDADES SOCIALES, AUTONOMÍA PERSONAL, ...)	2,31	77%
5. LOS HORARIOS	2,28	76%
12. QUE SE DESARROLLEN ACTIVIDADES OCUPACIONALES (JARDINERÍA, MANUALIDADES ETC...).	2,26	75%
13. QUE SE DESARROLLEN CAMPAMENTOS, VIAJES...	2,24	75%
11. TU PLAN DE INTERVENCION INDIVIDUAL	2,05	68%
21. QUE SE DESARROLLEN ACTIVIDADES Y SERVICIOS PARA LAS FAMILIAS (REUNIONES INFORMATIVAS, JORNADAS DE CONVIVENCIA...)	2,03	68%



INECA 1-2- Res/Val ENCUESTA USUARIOS CRB Abril 2011
RESULTADOS VALORES

PERCEPCION	PERCEPC	
8. QUE EL PERSONAL Y VOLUNTARIOS TE TRATEN CON RESPETO Y AMABILIDAD	2,60	87%
6. QUE TE ATIENDAN RÁPIDO Y BIEN CUANDO NECESITAS ALGO	2,52	84%
16. QUE TE PROPORCIONEN ATENCIÓN MÉDICA INDIVIDUAL (MÉDICO, ENFERMEROS, FISIOTERAPEUTA...)	2,51	84%
2. INSTALACIONES LIMPIAS	2,50	83%
3. QUE TE AYUDEN Y CUIDEN	2,48	83%
19. QUE VIGILEN TU SEGURIDAD (INTENTAR EVITAR POSIBLES ACCIDENTES COMO CAÍDAS, SITUACIONES DE HETEROAGRESIVIDAD, ETC.)	2,44	81%
7. QUE EL PERSONAL Y VOLUNTARIOS SEPAN HACER BIEN SU TRABAJO	2,43	81%
9. TENER CONFIANZA EN EL PERSONAL Y VOLUNTARIOS QUE TE ATIENDEN	2,36	79%
18. QUE SE CUIDEN Y SUPERVISEN ESPECIALMENTE TUS BIENES PERSONALES (ROPA, CALZADO, PENDIENTES...)	2,36	79%
10. QUE TE DEN INFORMACIÓN FÁCIL DE ENTENDER	2,35	78%
20. EL SERVICIO DE COMEDOR	2,27	76%
15. QUE TE PROPORCIONEN ATENCIÓN TERAPÉUTICA INDIVIDUAL (LOGOPEDIA, ATENCIÓN PSICOLÓGICA, FISIOTERAPIA...)	2,22	74%
17. QUE SE REALICEN ACTIVIDADES DE OCIO DESDE EL PROPIO CENTRO (VISITAS CULTURALES, EVENTOS DEPORTIVOS, FIESTAS)	2,15	72%
4. LAS ACTIVIDADES QUE HACES EN EL CENTRO	2,14	71%
1. INSTALACIONES CÓMODAS	2,13	71%
5. LOS HORARIOS	2,07	69%
11. TU PLAN DE INTERVENCION INDIVIDUAL	2,06	69%
14. QUE SE REALICEN ACTIVIDADES DE DESARROLLO PERSONAL Y SOCIAL (HABILIDADES SOCIALES, AUTONOMÍA PERSONAL, ...)	2,05	68%
12. QUE SE DESARROLLEN ACTIVIDADES OCUPACIONALES (JARDINERÍA, MANUALIDADES ETC...).	2,03	68%
21. QUE SE DESARROLLEN ACTIVIDADES Y SERVICIOS PARA LAS FAMILIAS (REUNIONES INFORMATIVAS, JORNADAS DE CONVIVENCIA...)	1,88	63%
13. QUE SE DESARROLLEN CAMPAMENTOS, VIAJES...	1,76	59%



INECA 1-2- Res/Val ENCUESTA USUARIOS CRB Abril 2011
RESULTADOS VALORES

ASPECTOS A MEJORAR	MEJORAS
13. QUE SE DESARROLLEN CAMPAMENTOS, VIAJES...	0,56
15. QUE TE PROPORCIONEN ATENCIÓN TERAPÉUTICA INDIVIDUAL (LOGOPEDIA, ATENCIÓN PSICOLÓGICA, FISIOTERAPIA...)	0,46
20. EL SERVICIO DE COMEDOR	0,42
1. INSTALACIONES CÓMODAS	0,40
19. QUE VIGILEN TU SEGURIDAD (INTENTAR EVITAR POSIBLES ACCIDENTES COMO CAÍDAS, SITUACIONES DE HETEROAGRESIVIDAD, ETC.)	0,38
21. QUE SE DESARROLLEN ACTIVIDADES Y SERVICIOS PARA LAS FAMILIAS (REUNIONES INFORMATIVAS, JORNADAS DE CONVIVENCIA...)	0,38
4. LAS ACTIVIDADES QUE HACES EN EL CENTRO	0,37
17. QUE SE REALICEN ACTIVIDADES DE OCIO DESDE EL PROPIO CENTRO (VISITAS CULTURALES, EVENTOS DEPORTIVOS, FIESTAS)	0,35
3. QUE TE AYUDEN Y CUIDEN	0,34
10. QUE TE DEN INFORMACIÓN FÁCIL DE ENTENDER	0,33
6. QUE TE ATIENDAN RÁPIDO Y BIEN CUANDO NECESITAS ALGO	0,32
16. QUE TE PROPORCIONEN ATENCIÓN MÉDICA INDIVIDUAL (MÉDICO, ENFERMEROS, FISIOTERAPEUTA...)	0,31
9. TENER CONFIANZA EN EL PERSONAL Y VOLUNTARIOS QUE TE ATIENDEN	0,31
18. QUE SE CUIDEN Y SUPERVISEN ESPECIALMENTE TUS BIENES PERSONALES (ROPA, CALZADO, PENDIENTES...)	0,30
12. QUE SE DESARROLLEN ACTIVIDADES OCUPACIONALES (JARDINERÍA, MANUALIDADES ETC...).	0,27
7. QUE EL PERSONAL Y VOLUNTARIOS SEPAN HACER BIEN SU TRABAJO	0,26
5. LOS HORARIOS	0,23
11. TU PLAN DE INTERVENCION INDIVIDUAL	0,22
8. QUE EL PERSONAL Y VOLUNTARIOS TE TRATEN CON RESPETO Y AMABILIDAD	0,21
14. QUE SE REALICEN ACTIVIDADES DE DESARROLLO PERSONAL Y SOCIAL (HABILIDADES SOCIALES, AUTONOMÍA PERSONAL, ...)	0,13
2. INSTALACIONES LIMPIAS	0,00



INECA 1-2- Tab/Res ENCUESTA USUARIOS CRB Abril 2011
REGISTROS CUALITATIVOS

¿QUÉ HACE BIEN?		
Nº cuestionario	Respuesta	Clasificación
1	Comida (tarta)	D
2	Todas	J
3	Todas	J
8	Muchas actividades y salidas	H
8	Mucha limpieza e higiene	E
15	Que me atienden y procuran ofrecerme lo que más me gusta	B
16	Todas en general	J
17	Todas	J
19	El trato que recibe	B
19	Sentirse como en casa	B
21	La atención que me dan	B
23	Soy muy agradecida y simpática	
28	Cuidarme, asearme, mimarme	B
29	La atención directa	B
30	Ir a la furgoneta	A
30	Piscina	C
30	Música	H
30	Tumbarse en el césped	H
30	Campamentos	A
31	Campamentos	A
31	Comida	D
31	Ir en la furgoneta	A
32	Subir a talleres	H
32	Actividades	H
32	Viajes	A
32	Ropa	I
35	Las actividades	H
36	Cariño	B
36	Cuidados	B
37	Ir a la piscina	C
37	Salir a pasear	A
38	La comida	D
38	Los collares	I
38	Me ponen guapa	I
38	Me dan pañuelos	I
39	El trato que me dan	B
39	La ropa que me regalan	I
40	El paseo fuera del centro	A
40	La jardinería	H
40	Piscina	C
41	Cariños, bromas	B
41	Piscina, salidas	C
41	Ir a casa	G
42	Me hablan con cariño	B
42	Respeto	B
42	Intentan ayudarme cuando me encuentro mal	B
43	Actividades: reciclaje, bolera, doblar ropa	H
44	Todo	J
45	La atención	B
46	Todo	J

INECA 1-2- Tab/Res ENCUESTA USUARIOS CRB Abril 2011
REGISTROS CUALITATIVOS

47	La atención que recibo (cuidados, cariño)	B
48	La atención y los mimos	B
49	Saltar a la comba, fútbol, correr	H
49	Los mimos	B
49	Hablar con mamá	G
Frec. B	ATENCIÓN, TRATO (MIMOS, BROMAS, CARIÑO, CUIDADOS)	17
Frec.H	ACTIVIDADES DIVERSAS (TODAS, JARDINERIA, MUSICA, ETC.)	9
Frec. A	SALIDAS / PASEOS/CAMPAMENTOS	7
Frec.J	TODO	6
Frec.I	ROPA Y OTROS OBJETOS MATERIALES	5
Frec. C	PISCINA	4
Frec. D	COMIDA	3
Frec.G	CONTACTOS CON LA FAMILIA	2
Frec. E	LIMPIEZA / HIGIENE	1

INECA 1-2- Tab/Res ENCUESTA USUARIOS CRB Abril 2011
REGISTROS CUALITATIVOS

¿QUÉ HACE MAL?		
Nº cuestionario	Respuesta	Clasificación
2	Nada	A
3	Ninguna	A
7	Cuestionarios poco adaptados, no pueden contestarlos solos, ni intentarlo	J
8	Cuestionarios poco adaptados, no realistas	J
9	Cuestionarios no reales, poco adaptados a las capacidades de los usuarios	J
10	Cuestionarios dirigidos a otro tipo de usuarios (no a los que aquí residen)	J
15	Que no disponen de tiempo para prestarme más atención de la que yo desearía	D
16	Que me obligan a respetar las normas de convivencia y a mí me gustaría hacer lo que me da la gana	K
17	En general ninguna, aunque siempre se puede mejorar	A
19	El poco tiempo que hay en determinados momentos para dedicarme	D
28	Despertarnos tan temprano todas las mañanas	C
30	Algunos compañeros	G
30	Alguna comida	F
32	Que me agrede algún compañero	G
36	Que me riñan por quitar el calzado	L
37	El ruido	G
37	No poder estar en la habitación como ella quiere	K
38	Quitarme el pañuelo	K
39	Que me llamen la atención porque me quito la ropa	L
40	Nada	A
41	A veces, mucho ruido en la sala	G
42	La falta de tiempo	D
43	Me encuentro con muchos obstáculos (mesas, sillas)	B
44	No poder participar en más actividades	I
45	Un baño y camas adaptadas a mis necesidades	H
46	Salir poco	E
46	El poco esfuerzo por entenderme	D
47	Que no me permitan tener todo lo que yo quiero (gafas, cartera)	K
48	La escasa participación	I
Frec. G	AMBIENTE Y COMPAÑEROS MOLESTOS, RUIDOSOS	4
Frec. D	POCO TIEMPO PARA ATENDERME/POCO ESFUERZO PARA ENTENDERME	4
Frec. A	NADA	4
Frec. J	CUESTIONARIOS POCO ADAPTADOS A NUESTRAS NECESIDADES	4
Frec. K	NO PODER HACER/TENER/ESTAR DONDE QUIERO	4
Frec. I	PARTICIPO POCO EN ACTIVIDADES	2
Frec. L	QUE ME RIÑAN POR QUITAR CALZADO/ROPA	2
Frec. B	OBSTACULOS FISICOS	1
Frec. C	HORARIOS / MADRUGAR	1
Frec. E	SALGO POCO	1
Frec. F	COMIDAS	1
Frec. H	MEDIOS TECNICOS	1

INECA 1-2- Tab/Res ENCUESTA USUARIOS CRB Abril 2011
REGISTROS CUALITATIVOS

¿QUÉ OTRAS COSA O SERVICIOS TE GUSTARÍAN AHORA?		
cuestionari o	Respuesta	Clasificaci ón
2	Nada	H
3	Nada	H
15	Que me sacasen más de paseo en la furgoneta	A
16	Que me lleven de paseo en la furgoneta	A
17	Mas salidas de ocio	A
19	Mas materiales.	B
19	Salir más a campamentos	A
25	Comer chocolate	E
28	Sofás cómodos y de relax	B
30	Mayor comodidad:retretes, sofás	B
35	Jugar a la pelota	D
35	Cantar	D
36	Que no cambie el trato hacia mí	C
37	Actividades	A
37	Que me sigan cuidando	C
38	Ir al Club	A
38	Pañuelos	E
38	Colonia	E
39	Salir más a ver a mamá	I
40	Ir a cenar fuera	A
40	Participar en campamentos	A
41	Me encantaría ir más a la piscina	A
42	Que no cambie la atención que recibo	C
43	Poder estar en un taller (manipulados)	D
43	Viajes	A
44	Poder participar en viajes, poder escuchar más tiempo música	A
45	Salidas	A
45	Ir a mi casa	I
46	Más actividad y mayor implicación en el ocio	A
47	Que no cambien el trato que recibo	C
48	Ir a campamentos	A
48	Salidas y paseos	A
49	Ir a casa	I
Frec. A	ACTIVIDADES FUERA DEL CENTRO (PISCINA, CAMPAMENTOS, SALIR EN FURGO, ...)	15
Frec. C	QUE ME SIGAN CUIDANDO, TRATANDO ASI	4
Frec. D	OTRAS ACTIVIDADES: CANTAR, JUGAR, IR AL TALLER	3
Frec. E	COSAS MATERIALES (CHOCOLATE, COLONIA, PAÑUELOS, ...)	3
Frec. B	MAS MEDIOS EN EL CENTRO	3
Frec. I	IR A CASA / CON LA FAMILIA	3
Frec. H	NADA	2

INECA 1-2- Tab/Res ENCUESTA USUARIOS CRB Abril 2011
REGISTROS CUALITATIVOS

¿QUÉ OTRAS COSA O SERVICIOS TE GUSTARÍAN EN EL FUTURO?		
Nº cuestionario	Respuesta	Clasificación
2	Que me sigan cuidando	G
3	Que me sigan cuidando	G
7	Que mi calidad de vida sea la misma o mejor que hasta ahora	G
8	Que mejore mi calidad de vida	G
10	Que no baje mi calidad de vida	G
15	Que me llevarsen a algún viaje	D
16	Que me incluyan en las salidas lo más posible	D
17	Mas viajes	D
20	Actividades adaptadas a su edad	E
23	Que cuiden mi calidad de vida	G
30	No ir en autobús a viajes largos (me duele la espalda)	H
32	No anteponer otras necesidades a las mías.	C
36	Que no cambie el trato hacia mí	G
37	Actividades	E
37	Que me sigan cuidando	G
38	Vivir en otra casa (la casa del puente)	H
39	Que me tengan en cuenta a la hora de salir	D
40	Que hiciesen una piscina	F
41	Estar con Roberto Lage en la sala	H
41	Tener una piscina	F
42	Que no cambie la atención que recibo	G
43	Que me sigan atendiendo y respetando como hasta ahora	G
44	Que se me siga respetando y con el mismo cariño	G
45	Que me atiendan y respeten como hasta ahora	G
46	Lo mismo	-
47	Lo mismo	-
48	Lo mismo	-
Frec. G	QUE ME SIGAN CUIDANDO Y ATENDIENDO Y MEJOREN MI CALIDAD DE VIDA	12
Frec. D	SALIR MAS (VIAJES)	4
Frec. H	VARIOS	3
Frec. E	ACTIVIDADES (ADAPTADAS A MI EDAD)	2
Frec. F	UNA PISCINA	2
Frec. C	NO ANTEPONER OTRAS NECESIDADES A LAS MIAS	1

INECA 1-2- Tab/Res ENCUESTA USUARIOS COL Abril 2011
DATOS

Nº preg	Item	Código de respuestas					
		Único valor (definido por la persona encuestada)					
1	Edad	Único valor (definido por la persona encuestada)					
2	¿Cómo has cubierto la encuesta?	A	Yo solo	B	Me ha ayudado	C	La han cubierto por mí
3	¿Cómo te sientes en ASPRONAGA?	1	Mal	2	Normal	3	Bien
4	Si un amigo necesitara venir, le dirías que..	1	Mal	2	Normal	3	Bien
5	Satisfacción general de 1 a 3 (promedio 3-4)	Único valor (formulado en la tabla)					
6	A- Expectativas instalaciones cómodas	1	No importa	2	Normal	3	Sí importa
	B- Percepción instalaciones cómodas	1	Poco	2	Normal	3	Mucho
	C- Diferencial	Único valor (formulado en la tabla)					
7	A- Expectativas instalaciones limpias	1	No importa	2	Normal	3	Sí importa
	B- Percepción instalaciones limpias	1	Poco	2	Normal	3	Mucho
	C- Diferencial	Único valor (formulado en la tabla)					
8	A- Expectativas que te ayuden y cuiden	1	No importa	2	Normal	3	Sí importa
	B- Percepción que te ayuden y cuiden	1	Poco	2	Normal	3	Mucho
	C- Diferencial	Único valor (formulado en la tabla)					
9	A- Expectativas las actividades que haces	1	No importa	2	Normal	3	Sí importa
	B- Percepción las actividades que haces	1	Poco	2	Normal	3	Mucho
	C- Diferencial	Único valor (formulado en la tabla)					
10	A- Expectativas horarios	1	No importa	2	Normal	3	Sí importa
	B- Percepción horarios	1	Poco	2	Normal	3	Mucho
	C- Diferencial	Único valor (formulado en la tabla)					
11	A- Expectativas atención rápida y bien	1	No importa	2	Normal	3	Sí importa
	B- Percepción atención rápida y bien	1	Poco	2	Normal	3	Mucho
	C- Diferencial	Único valor (formulado en la tabla)					
12	A- Expectativas personal trabaje bien	1	No importa	2	Normal	3	Sí importa
	B- Percepción personal trabaje bien	1	Poco	2	Normal	3	Mucho
	C- Diferencial	Único valor (formulado en la tabla)					
13	A- Expectativas personal trate con respeto	1	No importa	2	Normal	3	Sí importa
	B- Percepción personal trate con respeto	1	Poco	2	Normal	3	Mucho
	C- Diferencial	Único valor (formulado en la tabla)					
14	A- Expectativas confianza en el personal	1	No importa	2	Normal	3	Sí importa
	B- Percepción confianza en el personal	1	Poco	2	Normal	3	Mucho
	C- Diferencial	Único valor (formulado en la tabla)					
15	A- Expectativas información fácil de entender	1	No importa	2	Normal	3	Sí importa
	B- Percepción información fácil de entender	1	Poco	2	Normal	3	Mucho
	C- Diferencial	Único valor (formulado en la tabla)					
16	A- Expectativas tener en cuenta opiniones	1	No importa	2	Normal	3	Sí importa
	B- Percepción tener en cuenta opiniones	1	Poco	2	Normal	3	Mucho
	C- Diferencial	Único valor (formulado en la tabla)					
17	A- Expectativas lo que piensan tus padres	1	No importa	2	Normal	3	Sí importa
	B- Percepción lo que piensan tus padres	1	Poco	2	Normal	3	Mucho
	C- Diferencial	Único valor (formulado en la tabla)					
18	A- Expectativas comunicación padres	1	No importa	2	Normal	3	Sí importa
	B- Percepción comunicación padres	1	Poco	2	Normal	3	Mucho
	C- Diferencial	Único valor (formulado en la tabla)					
19	A- Expectativas conocer qué se hace	1	No importa	2	Normal	3	Sí importa
	B- Percepción conocer qué se hace	1	Poco	2	Normal	3	Mucho
	C- Diferencial	Único valor (formulado en la tabla)					
20	A- Expectativas circulares informativas	1	No importa	2	Normal	3	Sí importa
	B- Percepción circulares informativas	1	Poco	2	Normal	3	Mucho
	C- Diferencial	Único valor (formulado en la tabla)					
21	A- Expectativas cómo te enseñan	1	No importa	2	Normal	3	Sí importa
	B- Percepción cómo te enseñan	1	Poco	2	Normal	3	Mucho

INECA 1-2- Tab/Res ENCUESTA USUARIOS COL Abril 2011
DATOS

	C- Diferencial	Único valor (formulado en la tabla)					
22	A- Expectativas cómo te orientan	1	No importa	2	Normal	3	Sí importa
	B- Percepción cómo te orientan	1	Poco	2	Normal	3	Mucho
	C- Diferencial	Único valor (formulado en la tabla)					
23	A- Expectativas aprender muchas cosas	1	No importa	2	Normal	3	Sí importa
	B- Percepción aprender muchas cosas	1	Poco	2	Normal	3	Mucho
	C- Diferencial	Único valor (formulado en la tabla)					
24	A- Expectativas salidas, fiestas	1	No importa	2	Normal	3	Sí importa
	B- Percepción salidas, fiestas	1	Poco	2	Normal	3	Mucho
	C- Diferencial	Único valor (formulado en la tabla)					
25	A- Expectativas comedor	1	No importa	2	Normal	3	Sí importa
	B- Percepción comedor	1	Poco	2	Normal	3	Mucho
	C- Diferencial	Único valor (formulado en la tabla)					
26	A- Expectativas autobus	1	No importa	2	Normal	3	Sí importa
	B- Percepción autobus	1	Poco	2	Normal	3	Mucho
	C- Diferencial	Único valor (formulado en la tabla)					

INECA 1-2- Res/Val ENCUESTA USUARIOS COL Abril 2011
RESULTADOS VALORES

TOTAL ENCUESTAS	nº	%
ENCUESTAS ENTREGADAS	68 de 68	100%
ENCUESTAS RESPONDIDAS sobre el total de la poblacion	43 de 68	63%

EDAD MEDIA	18,7
-------------------	------

¿Cómo HAS CUBIERTO LA ENCUESTA?	nº	%
Yo solo	22	51%
Con ayuda	12	28%
Me la han cubierto	6	14%
ns/nc	3	7%
total	43	100%

SATISFACCION	MEDIA	%
¿COMO TE SIENTES EN ASPRONAGA?	2,8	93%
SI UN AMIGO O FAMILIAR NECESITARA VENIR AQUI, LE DIRIAS QUE EL CENTRO ESTA...	2,83	94%
MEDIA GLOBAL DE SATISFACCION	2,83	94%

INECA 1-2- Res/Val ENCUESTA USUARIOS COL Abril 2011
RESULTADOS VALORES

PROMEDIO EXPECTATIVAS / PERCEPCION / ASPECTOS A MEJORAR	EXPECTAT	PERCEP	MEJORAS
1. INSTALACIONES CÓMODAS	2,76	2,50	0,30
2. INSTALACIONES LIMPIAS	2,77	2,63	0,24
3. QUE TE AYUDEN Y CUIDEN	2,74	2,69	0,10
4. LAS ACTIVIDADES QUE HACES EN EL CENTRO	2,77	2,77	0,14
5. LOS HORARIOS	2,63	2,68	0,10
6. QUE TE ATIENDAN RÁPIDO Y BIEN CUANDO NECESITAS ALGO	2,69	2,63	0,18
7. QUE EL PERSONAL Y VOLUNTARIOS SEPAN HACER BIEN SU TRABAJO	2,90	2,79	0,07
8. QUE EL PERSONAL Y VOLUNTARIOS TE TRATEN CON RESPETO Y AMABILIDAD	2,81	2,80	0,11
9. TENER CONFIANZA EN EL PERSONAL Y VOLUNTARIOS QUE TE ATIENDEN	2,76	2,77	0,14
10. QUE TE DEN INFORMACIÓN FÁCIL DE ENTENDER	2,90	2,80	0,14
11. QUE LOS PROFESORES TENGAN EN CUENTA TUS OPINIONES	2,75	2,61	0,24
12. QUE SE TENGA EN CUENTA LO QUE PIENSAN TUS PADRES	2,71	2,60	0,18
13. QUE LOS PROFESORES Y TUS PADRES HABLEN ENTRE ELLOS SOBRE TU EDUCACION	2,75	2,76	0,19
14. CONOCER QUÉ SE ESTÁ HACIENDO EN TODO EL COLE	2,70	2,55	0,39
15. QUE EXISTAN CIRCULARES QUE CUENTEN A TUS PADRES LAS ACTIVIDADES QUE VAS A HACER	2,73	2,75	0,08
16. EL COMO TE ENSEÑAN LAS COSAS LOS PROFES	2,81	2,77	0,07
17. COMO TE ORIENTAN Y AYUDAN LOS DISTINTOS PROFES, LOS ATES, LA LOGOPEDA, EL ORIENTADOR	2,90	2,84	0,07
18. APRENDER MUCHAS COSAS	2,87	2,76	0,07
19. QUE SE REALICEN SALIDAS, FIESTAS, ...	2,71	2,46	0,50
20. QUE HAYA COMEDOR	2,77	2,71	0,25
21. QUE HAYA AUTOBUS PARA VENIR AL COLEGIO	2,57	2,71	0,00

INECA 1-2- Res/Val ENCUESTA USUARIOS COL Abril 2011
RESULTADOS VALORES

EXPECTATIVAS		
10. QUE TE DEN INFORMACIÓN FÁCIL DE ENTENDER	2,90	97%
17. COMO TE ORIENTAN Y AYUDAN LOS DISTINTOS PROFES, LOS ASESORES, LA LOGOPEDA, EL ORIENTADOR	2,90	97%
7. QUE EL PERSONAL Y VOLUNTARIOS SEPAN HACER BIEN SU TRABAJO	2,90	97%
18. APRENDER MUCHAS COSAS	2,87	96%
8. QUE EL PERSONAL Y VOLUNTARIOS TE TRATEN CON RESPETO Y AMABILIDAD	2,81	94%
16. EL COMO TE ENSEÑAN LAS COSAS LOS PROFES	2,81	94%
2. INSTALACIONES LIMPIAS	2,77	92%
4. LAS ACTIVIDADES QUE HACES EN EL CENTRO	2,77	92%
20. QUE HAYA COMEDOR	2,77	92%
1. INSTALACIONES CÓMODAS	2,76	92%
9. TENER CONFIANZA EN EL PERSONAL Y VOLUNTARIOS QUE TE ATIENDEN	2,76	92%
11. QUE LOS PROFESORES TENGAN EN CUENTA TUS OPINIONES	2,75	92%
13. QUE LOS PROFESORES Y TUS PADRES HABLEN ENTRE ELLOS SOBRE TU EDUCACION	2,75	92%
3. QUE TE AYUDEN Y CUIDEN	2,74	91%
15. QUE EXISTAN CIRCULARES QUE CUENTEN A TUS PADRES LAS ACTIVIDADES QUE VAS A HACER	2,73	91%
12. QUE SE TENGA EN CUENTA LO QUE PIENSAN TUS PADRES	2,71	90%
19. QUE SE REALICEN SALIDAS, FIESTAS, ...	2,71	90%
14. CONOCER QUÉ SE ESTÁ HACIENDO EN TODO EL COLE	2,70	90%
6. QUE TE ATIENDAN RÁPIDO Y BIEN CUANDO NECESITAS ALGO	2,69	90%
5. LOS HORARIOS	2,63	88%
21. QUE HAYA AUTOBUS PARA VENIR AL COLEGIO	2,57	86%



INECA 1-2- Res/Val ENCUESTA USUARIOS COL Abril 2011
RESULTADOS VALORES

PERCEPCION		
17. COMO TE ORIENTAN Y AYUDAN LOS DISTINTOS PROFES, LOS ATES, LA LOGOPEDA, EL ORIENTADOR	2,84	95%
8. QUE EL PERSONAL Y VOLUNTARIOS TE TRATEN CON RESPETO Y AMABILIDAD	2,80	93%
10. QUE TE DEN INFORMACIÓN FÁCIL DE ENTENDER	2,80	93%
7. QUE EL PERSONAL Y VOLUNTARIOS SEPAN HACER BIEN SU TRABAJO	2,79	93%
4. LAS ACTIVIDADES QUE HACES EN EL CENTRO	2,77	92%
9. TENER CONFIANZA EN EL PERSONAL Y VOLUNTARIOS QUE TE ATIENDEN	2,77	92%
16. EL COMO TE ENSEÑAN LAS COSAS LOS PROFES	2,77	92%
13. QUE LOS PROFESORES Y TUS PADRES HABLEN ENTRE ELLOS SOBRE TU EDUCACION	2,76	92%
18. APRENDER MUCHAS COSAS	2,76	92%
15. QUE EXISTAN CIRCULARES QUE CUENTEN A TUS PADRES LAS ACTIVIDADES QUE VAS A HACER	2,75	92%
20. QUE HAYA COMEDOR	2,71	90%
21. QUE HAYA AUTOBUS PARA VENIR AL COLEGIO	2,71	90%
3. QUE TE AYUDEN Y CUIDEN	2,69	90%
5. LOS HORARIOS	2,68	89%
2. INSTALACIONES LIMPIAS	2,63	88%
6. QUE TE ATIENDAN RÁPIDO Y BIEN CUANDO NECESITAS ALGO	2,63	88%
11. QUE LOS PROFESORES TENGAN EN CUENTA TUS OPINIONES	2,61	87%
12. QUE SE TENGA EN CUENTA LO QUE PIENSAN TUS PADRES	2,60	87%
14. CONOCER QUÉ SE ESTÁ HACIENDO EN TODO EL COLE	2,55	85%
1. INSTALACIONES CÓMODAS	2,50	83%
19. QUE SE REALICEN SALIDAS, FIESTAS, ...	2,46	82%



INECA 1-2- Res/Val ENCUESTA USUARIOS COL Abril 2011
RESULTADOS VALORES

ASPECTOS A MEJORAR	
19. QUE SE REALICEN SALIDAS, FIESTAS, ...	0,50
14. CONOCER QUÉ SE ESTÁ HACIENDO EN TODO EL COLE	0,39
1. INSTALACIONES CÓMODAS	0,30
20. QUE HAYA COMEDOR	0,25
2. INSTALACIONES LIMPIAS	0,24
11. QUE LOS PROFESORES TENGAN EN CUENTA TUS OPINIONES	0,24
13. QUE LOS PROFESORES Y TUS PADRES HABLEN ENTRE ELLOS SOBRE TU EDUCACION	0,19
6. QUE TE ATIENDAN RÁPIDO Y BIEN CUANDO NECESITAS ALGO	0,18
12. QUE SE TENGA EN CUENTA LO QUE PIENSAN TUS PADRES	0,18
4. LAS ACTIVIDADES QUE HACES EN EL CENTRO	0,14
10. QUE TE DEN INFORMACIÓN FÁCIL DE ENTENDER	0,14
9. TENER CONFIANZA EN EL PERSONAL Y VOLUNTARIOS QUE TE ATIENDEN	0,14
8. QUE EL PERSONAL Y VOLUNTARIOS TE TRATEN CON RESPETO Y AMABILIDAD	0,11
3. QUE TE AYUDEN Y CUIDEN	0,10
5. LOS HORARIOS	0,10
15. QUE EXISTAN CIRCULARES QUE CUENTEN A TUS PADRES LAS ACTIVIDADES QUE VAS A HACER	0,08
16. EL COMO TE ENSEÑAN LAS COSAS LOS PROFES	0,07
7. QUE EL PERSONAL Y VOLUNTARIOS SEPAN HACER BIEN SU TRABAJO	0,07
17. COMO TE ORIENTAN Y AYUDAN LOS DISTINTOS PROFES, LOS ATES, LA LOGOPEDA, EL ORIENTADOR	0,07
18. APRENDER MUCHAS COSAS	0,07
21. QUE HAYA AUTOBUS PARA VENIR AL COLEGIO	0,00



INECA 1-2- Tab/Res ENCUESTA USUARIOS COL Abril 2010
REGISTROS CUALITATIVOS

¿QUÉ HACE BIEN?		
Nº cuestionario	Respuesta	Clasificación
1	Jugar	E
1	Trabajar	H
2	Trabajar	H
3	Trabajar	H
4	Todo	G
5	Todo	G
6	Las fiestas	I
6	Jugar	E
6	La comida	D
7	Comer bien	D
11	El comedor está bien	D
12	El comedor está bien	D
13	Estar todos juntos en clase	K
14	Estudiar	A
14	Jugar	E
14	Correr	B
15	Jugar	E
15	Estudiar	A
16	Escribir	F
17	Escribir	F
18	Comida	D
18	Trabajo	H
19	Comida	D
19	Estudiar	A
20	Las salidas	L
20	El deporte	L
21	Taller	C
21	Fiestas	I
22	Taller	C
22	Fiestas	I
23	Comida	D
23	Taller	C
24	Cocina	D
24	Trabajo	H
26	Taller de FPC	C
27	Comedor	D
27	Fiestas	I
27	Piscina	L
27	Taller de FPC	C
28	Comedor	D
28	Fiestas	I
28	Salidas	J
29	Estudiar	A
30	Saber el reloj	A
30	Aprender el dinero	A
31	Nada	M
32	Estudiar	A
35	Arreglar el Colegio	O
36	Dar la información necesaria para las reuniones/fiestas	N

INECA 1-2- Tab/Res ENCUESTA USUARIOS COL Abril 2010
REGISTROS CUALITATIVOS

38	La guardería y el Club	N
39	Nos enseñan a buscar trabajo	H
40	Ayudar a los demás	K
41	Ayudar a la gente que tiene problemas	K
43	Los profesores explican bien	A
Frec. D	COMEDOR	10
Frec. A	APRENDER / ESTUDIAR / QUE NOS ENSEÑEN...	8
Frec.H	TRABAJAR/BUSCAR TRABAJO	6
Frec. C	TALLER	5
Frec.I	FIESTAS	5
Frec. E	JUGAR	4
Frec.K	AYUDAR A LOS DEMAS/ ESTAR CON LOS DEMAS	3
Frec.L	PISCINA / DEPORTES / SALIDAS	3
Frec. F	ESCRIBIR	2
Frec.G	TODO	2
Frec.N	VARIOS	2
Frec. B	CORRER	1
Frec.J	SALIDAS	1
Frec.M	NADA	1
Frec.O	INSTALACIONES	1
¿QUÉ HACE MAL?		
Nº cuestionario	Respuesta	Clasificación
1	Nada	G
2	Nada	G
3	Nada	G
4	Nada	G
5	Nada	G
6	Las fichas	I
7	Insultarse	E
13	Insultar al compañero	E
14	Pegar a los compañeros	E
20	No permiten los abrazos	F
20	Cuando llueve, hacer otras actividades de recreo	H
26	Servicio de piscina	D
32	Que la profesora me castigue	A
35	Romper el material	C
37	Ninguna cosa se hace mal	G
38	Se ponen muy serios por algunas cosas y por esas sermonean mucho	A
39	Deporte antes de comer	B
Frec. G	NADA	6
Frec. E	INSULTAR /PEGAR	3
Frec. A	NOS LLAMAN LA ATENCION /CASTIGOS	2
Frec. B	DEPORTE ANTES DE COMER	1
Frec. C	ROMPER EL MATERIAL	1
Frec. D	SERVICIO DE PISCINA	1
Frec. F	NO PERMITEN LOS ABRAZOS	1
Frec. H	CUANDO LLUEVE HACER OTRAS ACTIVIDADES	1
Frec. I	LAS FICHAS	1

INECA 1-2- Tab/Res ENCUESTA USUARIOS COL Abril 2010
REGISTROS CUALITATIVOS

¿QUÉ OTRAS COSA O SERVICIOS TE GUSTARÍAN AHORA?		
Nº cuestionario	Respuesta	Clasificación
4	Salir todos los días	A
6	Nada mas	F
13	Hacer más fiestas	C
16	Jugar	B
18	Ir a la discoteca	A
19	Excursiones	A
20	Salidas a discotecas	A
20	Excursiones para dormir fuera	A
21	Competiciones de fútbol	B
22	Ir de excursión y dormir fuera	A
23	Ir a la discoteca	A
24	Ir a la discoteca	A
24	Ir de excursión	A
30	Actividades	B
32	Nada	F
35	Ayudar	E
36	Viajes a EE.UU	A
37	Estudiar mucho	D
39	Tratarme bien	E
40	Ayudar en casa	E
41	Si me quedo sin saldo que me den algo de dinero	G
Frec. A	MAS SALIDAS (VIAJES, EXCURSIONES, DISCOTECA)	10
Frec. B	ACTIVIDADES: JUGAR, FUTBOL	3
Frec. E	AYUDAR/TRATARME BIEN	3
Frec. F	NADA	2
Frec. C	FIESTAS	1
Frec. D	ESTUDIAR	1
Frec. G	DINERO	1

INECA 1-2- Tab/Res ENCUESTA USUARIOS COL Abril 2010
REGISTROS CUALITATIVOS

¿QUÉ OTRAS COSA O SERVICIOS TE GUSTARÍAN EN EL FUTURO?		
Nº cuestionario	Respuesta	Clasificación
13	Trabajar en Decathlon	A
17	Hacernos otro colegio	D
18	Encontrar trabajo	A
19	Trabajo	A
20	Tener autonomía	C
20	Tener empleo	A
21	Trabajar	A
22	Trabajar	A
23	Trabajo	A
24	Trabajo	A
26	Ser usuarios de residencias	E
28	Ir a talleres	B
30	Un viaje a Punta Cana	F
32	Lamastelle	B
35	Me gustaría ser camarero	A
36	Hacer actividades más variadas para cambiar un poco	F
37	Ir a la discoteca	F
37	Ser cocinero	A
37	Pescar/Recoger setas	F
37	Ser grande y un gran amigo	G
40	Trabajar	A
41	Me gustaría aprender más cosas de trabajo	A
Frec. A	AYUDA PARA BUSCAR TRABAJO / TRABAJAR EN EMPRESA	12
Frec. F	OTRAS ACTIVIDADES	4
Frec. B	IR A LAMASTELLE	2
Frec. C	TENER AUTONOMIA	1
Frec. D	UN COLEGIO NUEVO	1
Frec. E	IR A RESIDENCIA	1
Frec. G	VARIOS	1