

IDENTIFICACION:

NOMBRE	SAÍDA
CODIGO	CLL9
EDICION	3
TIPO	Esencial.
PROPIETARIO	POMPEYO FERNANDEZ PEREZ e SANDRA ESPADA ALVAREZ
ENTRADA	Que a saída do usuario do Servizo se produza do xeito máis agradable posible para todos os grupos de interés.
SALIDA	Os usuarios, familias e profesionais satisfeitos co proceso.
APROBADO POR	POMPEYO FERNANDEZ PEREZ.
NOTAS	GLOSARIO: - Familia: pais, irmáns ou representantes legais - Persoal de Atención Directa: responsables de taller (Mestres de Taller e Encargados de Unidade de Axuste Persoal e Social), Axudantes de Taller e Coidadores.

PLAN DEL PROCESO:

MISION	Xestionar axeitadamente e co máximo de calidez posible, as baixas no Centro, proporcionando ao usuario e a súa familia os apoios necesarios para que resulte o menos traumática posible..
OBJETIVOS	<ul style="list-style-type: none">- Identificar e rexistrar o motivo da baixa.- Valorar se a baixa do usuario é a opción máis axeitada- Procurar que a tramitación da baixa resulte áxil, especialmente para a familia- Acompañar e prestar os apoios necesarios á familia, especialmente no caso de que a baixa sexa por falecemento.
REQUISITOS, NECESIDADES Y EXPECTATIVAS	
Usuarios: <ul style="list-style-type: none">- Que a saída sexa para mellorar a súa situación persoal. Familias: <ul style="list-style-type: none">- Axilizar o proceso de derivación (en caso necesario).- Recibir a documentación necesaria.- Que se sentan acompañados e apoiados en todo momento, especialmente cando a Saída prodúzase por falecemento.- Se é por derivación a outro servizo, recibir a información necesaria dos motivos de cambio e da súa idoneidade. Profesionais: <ul style="list-style-type: none">- Que se poñan á súa disposición os apoios e recursos necesarios.- Estar informado da baixa e os motivos que a producen.- En caso de que a saída sexa por falecemento, sentirse apoiado en todo o proceso Cientes Externos: <ul style="list-style-type: none">- Xestionar correctamente as baixas da entidade. Administración: <ul style="list-style-type: none">- Que o servizo xestione correctamente as baixas dos usuarios que lle deriva	
LISTADO DE PROCEDIMIENTOS	CLL9.1. SAÍDA DO USUARIO DO CLL