

CLL. ANALISIS DE RESULTADOS DE INDICADORES 2021:

No se han podido calcular los siguientes indicadores:

✓ Referentes al PII de las personas usuarias:

- Indicador 2.1. NUMERO DE SUGERENCIAS A LOS PII REALIZADAS POR FAMILIAS, USUARIOS O PROFESIONALES
- Indicador 2.2. PORCENTAJE DE FAMILIAS QUE RESPONDEN AL INFORME PARA FAMILIAS DEL PII

Son pocas las sugerencias a los PII realizadas durante el año 2021.

Desde el comienzo de la pandemia, todos sabemos que el amplio abanico de objetivos y actividades del centro, se ha reducido muchísimo. Por dos motivos:

- 1. por la imposibilidad de mezclar grupos de usuarios (la necesidad de mantener grupos burbuja), y*
- 2. por la falta de técnicos que se dediquen a sus tareas propias (suelen realizar ahora tareas de atención directa).*

Por eso, son pocas las sugerencias que se reciben. Tenemos asumido que no se puede. Hay prioridades y, de momento, la prioridad es preservar la salud física y emocional.

Además, no se ha enviado todavía el informe para familias, a partir del cual se reciben la mayoría de sugerencias de familiares:

En diciembre de 2021, con la llegada del nuevo personal del plan de cooperación, pensábamos que los técnicos se dedicaran ya a trabajar objetivos específicos de habilidades personales y sociales. Sin embargo, la llegada de la 6ª ola no lo ha permitido. Por eso no enviamos el informe a familias, porque de momento no es una realidad que puedan desarrollarse todas las actividades planificadas.

✓ Referentes a la presencia de las familias en el centro:

- Indicador 7.3. PORCENTAJE DE FAMILIAS QUE VISITAN EL CENTRO INDIVIDUALMENTE
- Indicador 7.5. Nº DE REUNIONES GENERALES CON FAMILIAS
- Indicador 7.6. PORCENTAJE DE FAMILIAS DE LAMASTELLE, QUE ASISTEN A LA FIESTA ANUAL DE FAMILIAS
- Indicador 7.7. GRADO DE SATISFACCION DE LAS FAMILIAS DE LAMASTELLE, PARTICIPANTES EN LA FIESTA ANUAL DE FAMILIAS

Las restricciones impuestas por el Covid impiden las visitas de familiares, las reuniones de grandes grupos y, por supuesto, la celebración de fiestas multitudinarias.

Esperamos retomar pronto estas actividades. Los usuarios, profesionales y, por supuesto, los familiares, lo estamos deseando.

Sin embargo, aunque no podamos recibir a las familias presencialmente, queremos destacar que la comunicación con las familias es mayor y mejor de la que habíamos tenido jamás; creemos que la pandemia ha fomentado enormemente las relaciones entre los profesionales y las familias: nunca habíamos hablado tanto por teléfono con ellos ni habíamos intercambiado tantos mensajes. Hemos estrechado muchos lazos y nos comunicamos más que nunca.

✓ Referentes al mantenimiento de las instalaciones:

- Indicador APO 4. PORCENTAJE DE TAREAS DE MANTENIMIENTO PLANIFICADAS Y NO REALIZADAS.

Con la reorganización del servicio de mantenimiento del centro, ahora de toda ASPRONAGA, no tenemos una planificación de actividades de mantenimiento preventivo propias.

Este indicador no tiene sentido ahora en los procesos del centro, sino que debe ser valorado en el proceso APO3. Mantenimiento general.

No se ha alcanzado la meta en 2 indicadores:

✓ **Referentes a las actividades formativas de los usuarios:**

- Indicador 5.1. PORCENTAJE DE USUARIOS QUE PARTICIPAN EN, AL MENOS 3 ACTIVIDADES GRUPALES O INDIVIDUALES DE HABILIDADES PERSONALES Y SOCIALES.
Meta: >90%. Alcanzado: 87%
- Indicador 5.2. GRADO DE SATISFACCION DE LOS USUARIOS CON LAS ACTIVIDADES FORMATIVAS GRUPALES
Meta: >85%. Alcanzado: 83%

Como explicamos antes, al referirnos al PII de los usuarios, el número de actividades formativas para el desarrollo de habilidades personales y sociales, se ha reducido de momento: los usuarios no participan en tantas actividades como antes de la pandemia. Por consiguiente, su grado de satisfacción con respecto a esas actividades también es más bajo, bien porque participan en pocas, o no participan con los compañeros que ellos querían.

Esperamos recuperar pronto nuestro amplio catálogo de actividades anterior a la pandemia, tanto con los usuarios como con las familias. Sabemos que son esas actividades formativas y lúdicas las que ayudan a mejorar su bienestar.