

<b>QUE</b>	<b>PROYECTO “LOS SERVICIOS COs QUE QUEREMOS”,</b> en coordinación con Plena Inclusión y su proyecto de apoyo a la transformación cultural en centros ocupacionales
<b>COMO</b>	<b>Se realiza un cuestionario para Evaluar la Calidad del servicio.</b> El cuestionario de indicadores de calidad para la evaluación de los centros ocupacionales está organizado en torno de ocho dimensiones: (1) Bienestar emocional, (2) Desarrollo personal, (3) Autodeterminación, (4) Relaciones interpersonales, (5) Inclusión social, (6) Derechos, (7) Bienestar material y (8) Bienestar físico. Estas dimensiones son representativas de lo que en la actualidad se entiende por calidad de vida. La aplicación del cuestionario persigue una doble finalidad: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Disponer de una herramienta sencilla y de fácil aplicación, que de información sobre el grado en que las prácticas del centro están relacionadas con determinados indicadores de calidad y que sirvan, al mismo tiempo, para el inicio de propuestas de mejora.</li> <li>2. Motivar a los centros a iniciar un proceso de auto evaluación de sus propias prácticas profesionales y fomentar la “cultura de la evaluación” dentro del propio centro.</li> </ol>

**RESULTADOS DE LA ESCALA EFICACES:****evaluar INFORME****DATOS GENERALES DEL CENTRO**

Nombre del Centro: ASPRONAGA- CENTRO LABORAL LAMASTELLE

Dirección: AVDA. ROSALÍA DE CASTRO 12 C.P.:15176

Población: Oleiros-LA CORUÑA

Teléfono: 981610850

Fecha de aplicación: may-16

**DATOS DEL COMITÉ DE EVALUACIÓN****e Miembros:****e Cargo:**

Lisa Matos Conchado

Directora

Lydia Martínez Novo

Familiar

Alejandra García Gomar

Trabajadora

Javier Barallobre Bascoy

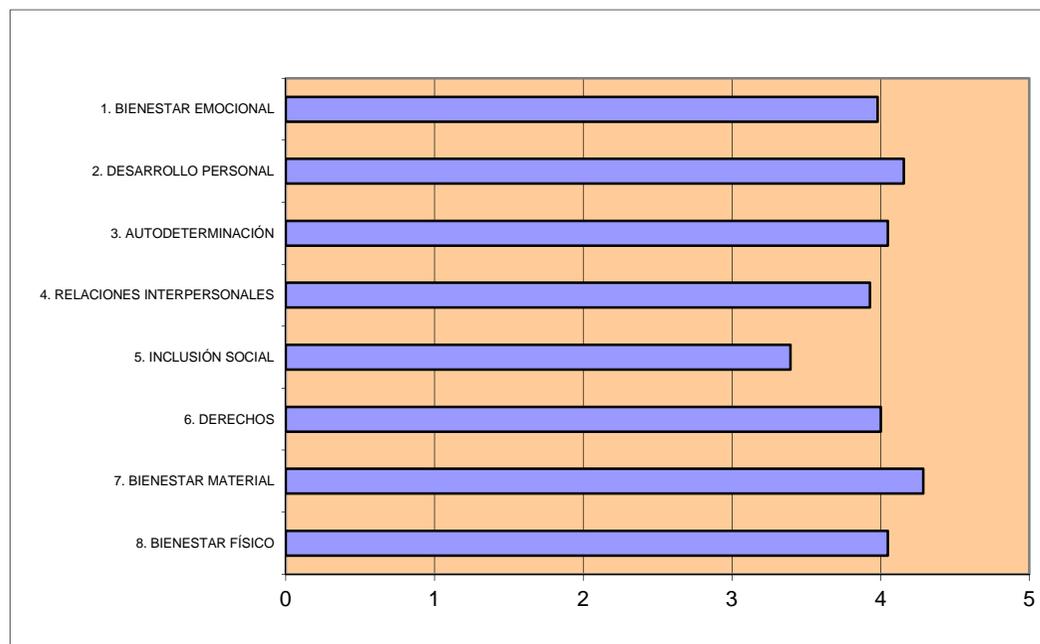
Usuario

Betania Groba González

Voluntarios

**CONCLUSIONES**

<b>e</b> Puntos fuertes:	<b>e</b> Puntos débiles:
Desarrollo personal: Las medidas para analizar, evaluar y realizar un seguimiento de las habilidades y capacidades de los usuarios, así como de sus necesidades de apoyo.	Inclusión social: Se detecta que los usuarios no saben cómo se realizan los criterios de promoción hacia situaciones normalizadas, así como el comité considera que no está bien integrado el que el centro fomente que los usuarios hagan uso de la comunidad en su vida cotidiana
Bienestar material: Se respetan las pertenencias personales y su uso sin su consentimiento	Relaciones interpersonales: Generalizar en la medida de lo posible los aprendizajes de habilidades y competencias sociales de los usuarios fuera del centro.
Autodeterminación: Se favorece la toma de decisiones y elecciones	Bienestar emocional: Mejorar el trato adecuado a la edad e intereses y la información sobre el entorno



**DETALLE DE LOS RESULTADOS DE LA EVALUACION:**

		<b>Resultado (1-5)</b>
<b>7. BIENESTAR MATERIAL</b>		<b>4,29</b>
1	POSESIONES	5,00
2	ENTORNO DEL CENTRO	3,93
<b>2. DESARROLLO PERSONAL</b>		<b>4,16</b>
1	PROGRAMA INDIVIDUAL	4,29
2	FORMACIÓN CONTINUADA	4,29
3	TRATAMIENTO DE CONDUCTAS PROBLEMÁTICAS	4,29
4	COORDINACIÓN CON EL NÚCLEO FAMILIAR O RESIDENCIAL	3,57
<b>3. AUTODETERMINACIÓN</b>		<b>4,05</b>
1	INTERESES Y PREFERENCIAS	3,57
2	DECISIONES Y ELECCIÓN	4,29
3	INFORMACIÓN-PARTICIPACIÓN	3,93
<b>8. BIENESTAR FÍSICO</b>		<b>4,05</b>
1	CUIDADO Y PROMOCIÓN DE HÁBITOS SALUDABLES	3,57
2	ATENCIÓN SANITARIA	4,29
3	SEGURIDAD E HIGIENE	4,29
<b>6. DERECHOS</b>		<b>4,00</b>
1	PRIVACIDAD-CONFIDENCIALIDAD	4,64
2	INSERCIÓN LABORAL	3,57
3	AUSENCIA DE ABUSOS Y NEGLIGENCIAS	3,57
<b>1. BIENESTAR EMOCIONAL</b>		<b>3,98</b>
1	VALORACIÓN SOCIAL	3,57
2	INFORMACIÓN- ENTORNO PREVISIBLE	3,93
3	VALORACIÓN DEL ESTADO DE PSICOLÓGICO	4,29
4	APOYO EMOCIONAL	4,29
5	CONFORT Y AUSENCIA DE ESTRÉS	3,93
<b>4. RELACIONES INTERPERSONALES</b>		<b>3,93</b>
1	VALORACIÓN DE LAS HABILIDADES SOCIALES	2,86
2	COMUNICACIÓN	3,57
3	VÍNCULOS RELACIONALES	4,29
4	RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS	4,29
<b>5. INCLUSIÓN SOCIAL</b>		<b>3,39</b>
1	PROMOCIÓN	3,21
2	PARTICIPACIÓN EN EL ENTORNO COMUNITARIO	3,57